SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR GUÍA DE APRENDIZAJE

1. **IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

- Denominación del Programa de Formación: TECNOLOGO EN GESTION EMPRESARIAL.
- Código del Programa de Formación: 621201
- Nombre del Proyecto: MODELO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - SENA REGIONAL CAUCA.
- Fase del Proyecto: EJECUCION
- Actividad de Proyecto: Análisis Situacional Interno de la Unidad Administrativa. Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara en inglés y en español, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
- Competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

  - Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

  - Formular el proyecto productivo y/o plan de negocios teniendo en cuenta la metodología adoptada, las normas y la legislación

  - Verificar y caracterizar los procesos y procedimientos administrativos y de logística empresarial, en la toma de decisiones para el logro de los resultados, utilizando metodologías matemáticas y de simulación, teniendo en cuenta la tecnología disponible y la legislación vigente. Organización.

  - Proyectar con responsabilidad y ética la situación financiera de la empresa teniendo en cuenta, los estados de balance general, usos y fuentes, resultados y flujos de caja y efectivo, de acuerdo con las normas vigentes, y la metodología adoptada para la toma de decisiones.

Duración de la Guía: 48 HORAS

2. PRESENTACION

La ética estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral, y cómo se ha de aplicar posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro. Todo esto está relacionado con una verdadera cultura para la paz y la ciudadanía basada en los valores éticos de justicia, libertad y solidaridad. Es evidente que esta cultura tiene como fundamento la educación, que debe comenzar desde la escuela primaria. Los dos conceptos paz y ciudadanía son diferentes pero complementarios.

La presente guía, busca el desarrollo de las actividades propias que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos, teniendo en cuenta el componente social del ser humano, incluyendo el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de conflictos y la comunicación.
Los invito para que participen de manera decidida, activa y comprometida en el desarrollo de cada una de las actividades descritas a continuación.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Comunicación constructiva: mejorando la productividad

La comunicación constructiva pretende que los intercambios de información sean productivos y eficaces, permitiendo que el flujo laboral de cualquier compañía se desarrolle de manera óptima.

La comunicación abarca una gran diversidad de elementos que van mucho más allá de las palabras y el lenguaje verbal. Desde una mirada hasta un sonido pueden formar parte del flujo de comunicación constante en el que nos encontramos. Es por este motivo que el lenguaje no verbal cobra verdadera importancia en todos los ámbitos de nuestra vida y no debería menospreciarse su relevancia en las relaciones laborales.

En las comunicaciones profesionales, lo más común es que prevalezca el pensamiento racional. Sin embargo, el componente emocional es algo que no se puede eliminar y que, por lo tanto, es importante saber manejar en nuestro beneficio. La comunicación constructiva pretende que los intercambios de información sean productivos y eficaces, permitiendo que el flujo laboral de cualquier compañía se desarrolle de manera óptima.

La importancia de la comunicación en la empresa

Tener un buen flujo comunicativo repercutirá positivamente en numerosos aspectos de la compañía, haciendo que los profesionales trabajen de forma más eficiente sin perder el tiempo en estos intercambios de información. Entre las ventajas más destacadas, se encuentran las siguientes:

Aumento de la confianza.

La ausencia de problemas en el trabajo genera un buen clima entre las personas que componen la empresa, lo que creará lazos de confianza que ayudarán tanto en la toma de decisiones como en la delegación de tareas.

Mayor implicación en la empresa.

Como consecuencia directa, si aumenta la buena relación entre los empleados, al final se creará un mayor grado de implicación con la empresa en general. Existiendo un buen flujo de información, los profesionales conocerán a fondo la situación de la compañía y podrán colaborar y esforzarse por alcanzar las metas previstas.

Rapidez en los procesos.

Gracias a la comunicación constructiva, será posible minimizar la burocracia comunicativa que habitualmente ralentiza los proyectos. Eliminando cualquier discusión o diálogo inútil, se agilizarán los procesos laborales de tal manera que el tiempo empleado por cada persona será mucho más productivo, puesto que podrán centrarse al 100% en sus tareas.

Mejora de la cultura corporativa.

Todas las ventajas que nacen de la comunicación constructiva favorecen el buen funcionamiento de la empresa, lo que se traduce en una nota muy positiva de la cultura corporativa. Que los equipos están satisfechos en el lugar donde trabajan, supondrá un gran atractivo para la empresa y la mejora de su employer branding.

Tipos de comunicación empresarial

Mantener un adecuado intercambio de información dentro de la empresa resulta clave para que todos los elementos actúen de forma sinérgica y se genere un ciclo de trabajo productivo. Atendiendo a qué partes estén implicadas, existen dos tipos de comunicación profesional:

Comunicación interdepartamental.

Es aquella que se da entre los distintos departamentos de una misma empresa, es decir, la que asegura que los diferentes ámbitos de la compañía estén en sintonía y tengan un adecuado intercambio comunicativo. Este diálogo debe ser fluido y eficaz para que, en aquellas situaciones que implican a todos los departamentos (cambios, conflictos, nuevos proyectos), se llegue a un entendimiento sin bloqueos y la solución pueda ejecutarse rápidamente.

Comunicación intradepartamental.

Por el contrario, esta modalidad hace referencia a la comunicación generada dentro de un área en concreto, por ejemplo: la información intercambiada dentro de Recursos Humanos. Generalmente, este tipo de comunicación suele ser más rápida y los canales, en ocasiones, más informales: gran parte de los mensajes pueden transmitirse De forma paralela a estos dos tipos, surge otro parámetro para categorizar la comunicación empresarial.

Dependiendo de la dirección que siga la información, se pueden distinguir las siguientes tipologías:

Comunicación descendente.

Históricamente, es la más utilizada. Se trata de aquella en la que los responsables de departamento y directivos de la empresa se dirigen al resto de empleados dando instrucciones, normas o tareas. Para que este flujo sea adecuado, el tono con el que se trata a los equipos de menor rango debe ser de máximo respeto y en ningún momento deben hacerse diferencias respecto a los empleados en función del cargo que ocupen en la compañía. Al fin y al cabo, la empresa debe transmitir que confía en la labor de sus profesionales, ya que cada puesto es importante dentro de su ámbito de responsabilidad.

Comunicación ascendente.

De forma contraria, este tipo de mensajes son los que circulan desde abajo hasta los cargos más altos de la empresa. Esta dinámica de comunicación es cada vez más importante, ya que permite a los equipos plantear nuevas ideas y sugerencias, además de dar feedback sobre la situación real que existe en los distintos departamentos.

Comunicación horizontal.

Este tipo de comunicación es la que se da entre pares. La forma de intercambiar estos mensajes suele ser más informal que en los tipos anteriores, pero no por ello es menos relevante. Es clave fomentar la colaboración entre los trabajadores, ya que el trabajo en equipo es imprescindible para alcanzar el éxito.

Etapas de la comunicación constructiva

Para conseguir un diálogo constructivo, es necesario tener claras las fases que se deben abordar, para no pasar por alto ninguna de ellas y lograr un resultado óptimo:

1. Preparación. Antes de enfrentarnos a una conversación importante, es necesario mentalizarse y ponerse en situación. Es bueno crear una hipótesis sobre cómo será el intercambio teniendo en cuenta parámetros como el estilo comunicativo del interlocutor. De esta manera, se conseguirá abordar el diálogo de una forma mucho más controlada.

2. Inicio. Para que el encuentro sea productivo y se llegue al objetivo deseado, es básico que todas las partes comiencen desde el mismo punto y con la misma información para que, de esta forma, el intercambio sea mucho más fluido. Para ello, también es importante tener clara la motivación que empuja el diálogo y los objetivos que se pretenden alcanzar

.

3. Análisis y creación de opciones. Una vez están claros los objetivos propios, es necesario ponerlos en línea con los del interlocutor, para poder analizar las posibles vías a seguir. Para realizar un buen análisis, es clave saber escuchar y no temer hacer preguntas al otro, así como tener la suficiente empatía y flexibilidad para saber ceder ante la búsqueda de soluciones.

4. Toma de decisiones. Una vez marcadas las posibilidades para encontrar la mejor solución, llega el momento de tomar la decisión. Para ello, es bueno definir previamente un plan de acción y no olvidar establecer los compromisos necesarios que cada una de las partes debe adquirir.

5. Seguimiento. No debe olvidarse nunca el seguimiento, con el fin de que las decisiones tomadas durante el diálogo constructivo se ejecuten de forma adecuada. También es clave cerciorarse de que los compromisos de cada una de las partes se cumplen debidamente para evitar futuros bloqueos en los proyectos acordados.

No es sencillo conseguir un buen flujo de comunicación en el ámbito empresarial, pero vale la pena realizar un esfuerzo extra en ello, ya que, sin fallos comunicativos y con el adecuado procedimiento, es posible crear una dinámica beneficiosa para todo el equipo que elimine una gran cantidad de tiempo perdido y permita alcanzar una mayor productividad.

1. Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de los valores éticos y morales.


1 Cortos de Moral y Etica.mp4


2 Reflexion.mp4

2. Con la lectura de “diapositivas “Power Point” se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.


TALLER PRACTICO.docx


3 TALLER DILEMAS.docx

3. Elabore un documento en el cual presente sus argumentos, opiniones y análisis acerca de cómo la Ética se desarrolla en su entorno y contribuye o no a la dignidad humana.


POWER ETICA Y MORAL.pptx


3 ETICA Power_Point COMU

4. La Ética y la Moral.

   Cuando escuchamos las palabras “ética” y “moral”, a primera vista nos puede parecer que significan lo mismo, que son sinónimos. Sin embargo, no es así.

   Es necesario distinguir ambos conceptos. “Ética” se refiere a la reflexión metódica y sistemática de nuestro comportamiento, de nuestra conducta de los valores, virtudes, etc.

   “Moral”, en cambio, se refiere a la práctica y vivencia concreta de esos valores, virtudes, principios…

5. El Objeto de estudio de Moral.

   “La moralidad no se refiere específicamente a ciertos ámbitos de la vida: ni a la sexualidad, ni a ciertas situaciones límite extraordinarias, tomadas aisladamente.

   Ser moral significa asumir las propias responsabilidades en todos los ámbitos de la vida” Diccionario de ética

6. Actividad Para trabajar en equipo:

   Cada aprendiz, de manera individual, pensará en un ejemplo que muestre lo permanente de la forma de la moral, así como la variabilidad de su contenido. El ejemplo puede tomarse de cualquier aspecto de la conducta humana: sexo, economía, uso de la fuerza, entre otros.
   Luego, la propuesta de cada aprendiz será discutida dentro de todo el grupo.

   6.1 Actividad: Redactar en una cartilla o cuaderno de apuntes sus reflexiones acerca de alguna situación que involucre problemas morales (de cualquier tipo) y en las que aparezcan los conceptos de responsabilidad, moral convencional y moral crítica.

7. Fundamentos de estudio de la Ética.

Desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, mostró ciertos comportamientos a determinados códigos de conducta. Poco a poco fue formulando preguntas sobre sus actitudes: "¿Hay alguna manera correcta de comportarse?" "¿Hay una forma buena o mala de ser?" Los estudiantes deberán de consultar la definición del Diccionario de filosofía Herder. Y transcribirla en el renglón siguiente.

_____
_____

¿Qué tipo de ciencia es la ética? La ciencia puede ser especulativa o práctica: Ciencia especulativa: Es aquella cuya finalidad es conocer por conocer. Ciencia práctica: Es aquella cuya finalidad es conocer para dirigir. ¿Qué sentido tendría la ética si fuera una ciencia exclusivamente especulativa y que excluyera todo aspecto práctico?

_____
_____
_____

¿A qué actitud o disposición nos llevaría una ética que fuera exclusivamente práctica?

_____
_____
_____

Entonces, ¿Qué tipo de ciencia es la ética?

_____
_____
_____

8. ACTIVIDAD ALTERNATIVA

Analizando los videos, "sobre la diferencia de lo ÉTICO Y lo MORAL" y "LOS CASOS DE ÉTICA Y MORAL" expuestos, que se encuentran también en la carpeta digital Guía 1; responde las siguientes preguntas y socialícelas con el grupo:

1. ¿Por qué la ética y la moral es un derecho humano fundamental?
2. ¿Cómo es posible construir un mundo ético?
3. ¿Qué relación tiene la moral con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
4. ¿Cuáles son los valores morales y éticos más importantes?
5. ¿Qué implicaciones sociales, económicas, culturales se afectan cuando los valores éticos y morales son quebrantados?
6. ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente y el ideal del trabajo para las personas?

Los aprendices deberán revisar fuentes adicionales de información. Los documentos serán igualmente compartidos enviando la correspondiente orientación a los grupos de WhatsApp donde se desarrollan las actividades de información.

9. Scheler:
la jerarquía de los valores

Scheler explicó que los valores poseen una jerarquía. Y esto es así, porque los valores solo se pueden sentir. La razón no puede pensar los valores, solo los organiza en una jerarquía después de haberlos experimentado.

Los valores son intuitivos, tienen su propia lógica, diferente de la lógica de la razón. Ellos expresan ideales de perfección que captamos intuitivamente y frente a los cuales nos sentimos atraídos.

Gracias a los valores apreciamos y estimamos las cosas, en consecuencia, de la percepción que tenemos de ellos surge el sentido del deber moral.

Los valores están ordenados jerárquicamente

Los valores son intemporales, absolutos, objetivos, autónomos y están ordenados jerárquicamente. Desde lo agradable – desagradable, lo noble – vulgar, y los valores espirituales (bello-feo, justo – injusto, verdadero – falso), hasta lo sagrado-profano.
Para Scheler, los valores poseen una jerarquía. Desde el punto de vista del ser íntimo y propio de las cosas, todo lo que existe se nos presenta en cuatro grados esenciales. Así, encontramos, en correspondencia con estos grados, las cosas inorgánicas, las plantas, los animales y las personas.
Dijérase, pues, que hay una gradación, en la cual un ser primigenio se va inclinando cada vez más sobre sí mismo, en la arquitectura del Universo, e intimando consigo mismo por grados cada vez más altos y dimensiones siempre nuevas, hasta comprenderse y poseerse íntegramente en el hombre.
— Max Scheler, El puesto del hombre en el cosmos.

El amor es el valor primordial

Según Scheler somos seres amorosos, amamos en nuestra condición de seres racionales y libres. Somos un valor en sí mismos y por sí mismos, no sólo a nivel individual, sino también social.
El amor es el valor primordial, éste sostiene y lleva la vida a la plenitud. Asimismo, el «corazón» humano o asiento del amor explica la esencia de nuestra existencia.
Ahora, preferimos unos valores por encima de otros, pero si preferimos un valor de rango inferior en lugar de un valor de rango más alto, o un anti-valor a un valor, inevitablemente sufriremos un «desorden del corazón».
Para referirnos a la jerarquía de los valores es imprescindible determinar que por valores se entiende todas aquellas cualidades que se destacan de una persona u objeto, y que la diferencia del resto según su comportamiento, estética o importancia.
Existe una larga lista de valores según su finalidad e intensión, de allí que se hace necesario establecer una jerarquía para exponer cuáles son las cualidades o virtudes que resultan más importantes para el ser humano y la sociedad.

Por ejemplo, ética, moral, estética, respeto, amor, honestidad, justicia, amistad, belleza, responsabilidad, compromiso, tolerancia, solidaridad, entre otros, son valores que destacan debido a su alcance y la manera en que modifican las actitudes de los individuos.

De esta manera, los valores forman parte de una serie de características y principios que nos definen como individuos a través de nuestras cualidades intelectuales y físicas, las cuales determinan nuestras acciones y comportamientos individuales y sociales.
La amistad es uno de los valores más apreciados en las relaciones humanas, esto se debe a que también implica otros valores como el respeto, la honestidad, la verdad o la solidaridad.

Asimismo, los valores son los principios que nos permiten diferenciar entre lo bueno y malo y orientar nuestras vidas. Lo mismo ocurre con los objetos, a los cuales se les atribuyen valores que determinan su funcionalidad y utilidad.
Sin embargo, establecer una jerarquía de los valores resulta difícil, y esto se debe a la subjetividad a la cual se encuentran sometidos según su interpretación. Además, cabe mencionar que los valores son agrupados y se **pueden diferenciar en varios tipos.**
Por ejemplo, valores universales, valores humanos, valores familiares, valores culturales, valores religiosos, valores estéticos, valores democráticos, valores educativos, valores éticos, entre otros.

En estos casos, la jerarquía de los valores es diferente en cada grupo según su intención. En los valores éticos será más importante la moral y en los valores humanos lo primordial será el respeto, y así sucesivamente.
Establecer una jerarquía de los valores permite que las personas actúen en función de una mejor convivencia social.

El orden o rango de importancia que se le asigna a los valores es variable, y esto ha conllevado a diversas discusiones sobre cómo determinar una jerarquía de los mismos, en especial si se toma en cuenta que los valores se caracterizan tanto porque pueden ser permanentes o cambiantes.

Sin embargo, diversos filósofos se han centrado en el estudio de la axiología y los valores, lo que les ha permitido recrear una jerarquía de valores como la propuesta por Max Scheler.

Jerarquía de los valores de Max Scheler

Es importante que las personas establezcan una jerarquía de los valores en función de vivir en plenitud con su entorno.
Los valores han sido objeto de estudio desde la Antigua Grecia hasta nuestro presente. Filósofos como Platón y Aristóteles ya plateaban tratados acerca de la ética, la moral, la belleza y la estética.
Posteriormente, los estudios relacionados con los valores y su jerarquización fueron profundizados por diversos filósofos, entre los que destacan David Hume, filósofo escocés que estudió la ética y se preocupó por la manera en que se realizaban los juicios morales.
Asimismo, el filósofo alemán Friedrich Nietzsche expuso la inversión de los valores estableciendo la existencia de dos tipos de hombres, el amo y el esclavo. Los valores morales del amo son determinados por su orgullo y fe en sí mismos, y los del esclavo parten de la compasión, la paciencia y la humildad.
Por su parte, el filósofo prusiano Immanuel Kant se centró en el estudio de la ética y la estética trascendental a partir de la Ilustración, pensamiento que expuso en sus obras Crítica de la razón práctica y Crítica del juicio. Para Kant, la ética debe ser universal y no empírica.
A continuación, en el siglo XIX surgió la axiología como rama de la filosofía desde la cual se estudian los valores, así como su naturaleza y esencia.
En este sentido, el filósofo alemán Max Scheler destacó por haber hecho un importante aporte al proponer una jerarquía de los valores que establece una estructura organizada de sus niveles de importancia.
Esta jerarquía está relacionada con los principios que guían las actitudes del ser humano entre lo que es considerado bueno o malo, y rechaza los antivalores porque ponen en peligro el bienestar de todos en general.

A continuación se presenta la jerarquía de valores propuesta por Max Scheler, comenzando de menor a mayor nivel de importancia.
Valores de lo agradable: también conocidos como valores hedonísticos. Se corresponden a los estados afectivos a través de los cuales se sienten el placer y el dolor, lo agradable y desagradable.
Valores vitales: se refieren a la vida del cuerpo, es decir, la salud, la enfermedad y el instinto. Implican el bienestar o malestar corporal del individuo.
Valores espirituales: se refiere a los valores que son captados a través de nuestro espíritu y que no involucran lo corporal. Se compone de los valores estéticos, jurídicos, intelectuales y del saber puro.

Valores religiosos: son los de mayor grado de importancia. Están compuestos por lo sagrado y lo divino, es decir, lo santo y lo profano. También se relacionan con la fe y la incredulidad. Los valores sociales son importantes porque definen los principios más importantes de una sociedad.

Sin embargo, cabe mencionar que existen más ejemplos de modelos de jerarquía de los valores, así como, la propuesta hecha por el filósofo Alejandro Korn en la que se contemplan nueve niveles de valores.
En este sentido, se puede decir que existen diferentes jerarquías que se han establecido para orientar las actitudes y comportamientos de los individuos y grupos sociales en general.

La jerarquía de valores de una familia es diferente a la de un profesional, sin embargo, no se trata de que una sea mejor que la otra, simplemente se refiere a una serie de fundamentos que son necesarios para establecer la sana convivencia y los valores más importantes según las circunstancias.

Por ejemplo, el valor de la responsabilidad se encuentra entre los más importantes en términos generales, y esto se debe a que es necesario tanto para el desarrollo individual como social. Si vivimos en una sociedad responsable de sus decisiones políticas, se podrán evitar situaciones de abuso de poder, entre otros.



¿Qué es una Jerarquía de Valores? Elementos y ejemplos
La jerarquía de valores es un rango de valores superiores e inferiores en el que se establece el orden moral e ideológico de la vida. Por ejemplo, una persona puede valorar más la familia y menos el dinero o el ocio.
La importancia de la jerarquía de valores reside en que en la vida es importante tener prioridades y dar valor a lo que se considera que ayuda a la felicidad y bienestar, tanto propio como de las personas cercanas.

¿QUE ES LA JERARQUIA DE VALORES?

La jerarquía de valores es un rango de valores superiores e inferiores en el que se establece el orden moral e ideológico de la vida.

El orden de estos valores es muy debatido y difícil de determinar, ya que para llegar a una conclusión el proceso es subjetivo porque va a depender de las perspectivas personales, grupales, educativas, culturales y sociales. Un gran número de valores puede ser ordenado en una jerarquía para demostrar su importancia con respecto a otros, donde se involucran los valores espirituales, intelectuales, artísticos, morales, entre otros.

Concepto de jerarquía de valores

Para tener mayor claridad del concepto de jerarquía de valores es prudente definir lo que es una jerarquía y lo que es valor, por su naturaleza, características, importancia e influencia en la vida humana.
La jerarquía es una estructura organizada en la que se establecen escalas de importancia o sistemas de mayor o menor relevancia dentro del mismo entorno.
El valor es algo que posee en sí mismo un grado de categoría, que influye en el ser humano que le da significado y que puede ser empleado para decidir o justificar. El valor está muy relacionado con los principios y sentimientos actitudes que posee un individuo a la hora de actuar.
La jerarquía de valores exige que el ser humano tenga un sistema muy claro y filtrado de sus valores, ya que a ellos se debe la dirección en lo personal y en lo social. Pero no quiere decir que los valores sean inmutables y que no puedan cambiar.
Los valores pueden cambiar, por ejemplo, en las primeras etapas de la vida el valor que pudiera ser más importante en una persona podría cambiar más adelante; también puede cambiar según el ámbito social, laboral, cultural y religioso.
Los valores tienen un carácter personal, cada quien le otorga el grado de importancia que desea a tal o cual valor según su punto de vista social en el sistema de valores.

Elementos de la jerarquía de valores

La jerarquía de valores es importante para llevar una vida feliz y con bienestar
La jerarquía de los valores va a depender de tres elementos muy importantes:
-La persona, que es quien determina cuáles son los valores más importantes según sus necesidades, intereses, aspiraciones, formación, sus condiciones personales y sociales.
-Un segundo elemento son las cualidades del valor, que tiene que ver con la preferencia personal.
-El tercer elemento que influye es la situación en la que vive la persona, ya que es determinante en la postura y preferencia de su jerarquía de valores.
Se pueden resaltar las siguientes características a través de estos tres elementos mencionados anteriormente:
-Los valores poseen dos polos, el positivo y el negativo como el bien y el mal
-Poseen un rango dentro del mundo de los valores que van desde lo pésimo a lo excelente.
-Existe una jerarquía social, moral y ética.
-Los valores son en sí mismos una cualidad y no determinan una cantidad, es decir que no son cuantificables.
-También son flexibles ya que pueden cambiar con el tiempo de acuerdo a las experiencias y necesidades de los individuos
-Su durabilidad varía, siendo unos más permanentes que otros.

Tipos de valores:

Existe una gran variedad de valores, entre ellos 12 principales que se clasifican en: personales, familiares, universales, materiales, económicos, humanos, éticos, pragmáticos, estéticos, socioculturales, morales y espirituales. A continuación, se exponen algunos de los más importantes:

Valores universales:

Comprenden las normas de relación y sociedad establecidas e impuestas por la comunidad en épocas específicas y según necesidades particulares.

Valores religiosos

Son aquellos que son establecidos por cada vertiente, doctrina o denominación religiosa; pueden ser creencias paganas o integradas y reconocidas mundialmente.

Valores morales

Son lo que derivan de su relación con la sociedad y son útiles a la hora de tomar decisiones ya que están sujetos a lo ético.

Valores biológicos

Se conocen como los que emergen de las necesidades básicas del hombre, como la alimentación, la salud, la vivienda, el cuidado personal, entre otros.

Valores económicos

Se refiere al valor de lo físico y las riquezas; son los que satisfacen las necesidades materiales, comerciales, de bienes, objetos, entre otros.

Valores psicológicos

Son los que se observan mediante la conducta humana.

Valores estéticos

Son aquellos que se centran en la belleza como objeto principal, buscando el equilibrio, la funcionalidad y el impacto visual.

Ejemplo de jerarquía de valores

La empatía y la solidaridad son valores personales muy constructivos. Fuente: pixabay.com
Una persona podría tener una jerarquía de valores basada en la siguiente calificación.

-Honestidad.
-Justicia.
-Tolerancia.
-Humildad.
-Generosidad.
-Responsabilidad.
-Sabiduría.
-Paciencia.
-Belleza.
-Éxito.

Se trataría de una persona que da más importancia a valores como la honestidad y justicia, y menos importancia a valores como la belleza o el éxito.

Importancia de la jerarquía de valores

La importancia de la jerarquía de los valores son convicciones que determinan, orientan y guían el comportamiento de una persona, sus aspiraciones, intereses y su comportamiento en la sociedad.
Los valores son los fundamentos de la vida social, que permiten la convivencia de las personas. Su jerarquía ayuda a establecer prioridades.
Los valores más importantes son los que forman parte de la identidad, ellos nos indican la forma de expresarnos y de vivir. Entre más claros sean los valores y su jerarquía, se determina la orientación y el sentido mismo de la vida según propósito y perspectivas.
Enseñar la importancia de la jerarquización de valores en la escuela, el hogar y en grupos sociales desde temprana edad puede contribuir a tener una mejor visión de la composición y la funcionabilidad de los valores en la humanidad.
Las distracciones comerciales, los productos, los nuevos estándares de comunicación y las relaciones interpersonales han relegado la inculcación de valores en todos los niveles, tanto familiares como sociales, académicos y laborales.
Se ha desplazado el orden de grado de valores en muchos casos en consonancia con los cambios que atraviesa la modernidad.
La globalización puede ser una de las principales razones que los valores culturales de la sociedad estén desapareciendo y creando nuevos 'valores'.

1) Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de la jerarquía de valor.



3 ETICA
Power_Point COMU

2) Con la lectura de "diapositivas "Power Point" se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.



Cuando Te Digan
Tu No Puedes Mira



La perseverancia y
lhumildad de corazó

10. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una labor que se lleva a cabo a través de un conjunto de integrantes que tienen un objetivo común, aunque cada uno desarrolle sus tareas de forma individual para conseguirlo.

Los equipos se crean para aportar conocimiento, compartir información, criterios, y para conseguir un objetivo común gracias a las tareas que desarrolla cada miembro.

La pretensión que se intenta conseguir a la hora de trabajar en equipo es unir esfuerzos y aptitudes, maximizar estos, y disminuir el tiempo de ejecución de tareas.

Cuanto mayor sea el entendimiento y la cohesión entre todos los miembros del equipo, mejores resultados se obtendrán con la puesta en práctica de sus trabajos.

Características del trabajo en equipo

Estas son las principales:

Compartir los objetivos:

Tener la claridad de lo que se pretende conseguir con el trabajo en equipo.

Ganas de cooperar:

Si un miembro no tiene claro que cooperar es indispensable para llevar a buen puerto el trabajo en equipo, entonces puede haber problemas. Cada miembro debe sacar adelante su trabajo, y potenciar al máximo sus tareas, pero también debe estar pendiente del resto y mostrar interés por ayudarles si fuese necesario.

Visualización positiva de los objetivos:

Hay que tener una mente positiva, visualizar el éxito y tratar de conseguirlo. Las opiniones diferentes y variadas son bienvenidas, pero lo ideal es concretar un camino a seguir por parte de todos los miembros del equipo y que se siga este con vistas a conseguir el éxito que se pretende.

Comunicación fluida:

Es importante destacar este concepto ya que la capacidad de comunicarse abiertamente será indispensable para el buen funcionamiento. Manifestar opiniones, valoraciones, preguntas, dudas y cualquier tipo de cuestión será bienvenido por el bienestar general.

Compartir destrezas:

Esto dará valor al trabajo que se lleva a cabo. Si alguien es bueno en algo en concreto y otro miembro necesita ayuda sobre ello, compartir información y ayuda al respecto potenciará el valor del equipo.

Reconocimiento entre los miembros participantes:

Apreciar el trabajo de los compañeros es muy motivador, y una recompensa para seguir llevando a cabo las tareas de forma exitosa.

El ejemplo del líder:

Un equipo de trabajo puede ser capitaneado por un líder, pero siempre debe ser alguien que estimule, motive y ayude en todo momento.

Potenciar las ideas y la creatividad:

Fomentar la creación de ideas, y la puesta en práctica de técnicas creativas es algo indispensable y que permitirá resolver también problemas que vayan surgiendo durante el desarrollo.

Tipos de equipos de trabajo:

A continuación, exponemos los principales tipos de equipo de trabajo, los cuales llevarán a cabo el trabajo en equipo.

Así, los tipos de equipo de trabajo más destacados podrían ser los siguientes:

Equipos tradicionales:

Son las distintas áreas funcionales de una organización. Es, como su nombre indica, un equipo tradicional. Del que se espera que cumpla con los objetivos planteados, encargados por un jefe que los lidera.

Equipos informales:

Son equipos que nacen con un determinado fin social. Un malestar en la empresa o una situación que genera conflictos podría dar lugar a un equipo informal. Creado al amparo de la organización, con el fin de solventar dicho asunto.

Equipos de resolución de problemas:

Surgen ante un suceso imprevisto que afecta a la empresa. Por lo general, estos equipos son multidisciplinares; pudiendo analizar mejor la situación por los campos que cubren.

Equipos de liderazgo:

Son equipos compuestos por los distintos líderes, o directivos, que contiene la organización. Sus reuniones abarcan las distintas áreas de la empresa, tratando de lograr un objetivo común entre todas.

Equipos virtuales:

Como su nombre indica, equipos que se sirven de la tecnología para realizar sus reuniones y mantener su relación. Por norma general, son equipos en los que las tareas de cada uno están muy bien definidas y no son interdependientes entre sí.

Equipos autodirigidos:

Son equipos que no requieren un jefe o un líder que los guíe, sino que es más una unión de profesionales de un mismo nivel a los que se le encarga una tarea común, la cual deben cumplir trabajando todos en equipo.

Importancia del trabajo en equipo

Debemos saber que el trabajo en equipo aporta beneficios a la empresa en muchos aspectos. Así, cuando se trabaja en equipo de forma eficiente, muchas variables que afectan a la empresa se ven afectadas muy positivamente.

Entre estas, podemos destacar las siguientes:

Mejora el clima laboral.
Mejora la motivación de los empleados y su compromiso.
Mejora la productividad en la empresa.
Menores conflictos de interés, al perseguir todo un mismo objetivo.
Mayor aceptación de las decisiones adoptadas, al existir un consenso.
Se fortalecen las relaciones entre los miembros de la empresa.
Crea sinergias entre los empleados.

Refuerza a las empresas ante los cambios que se dan en la operativa, o en el sector.
Hay una mayor transferencia de conocimientos y know how entre los miembros.
Los equipos multidisciplinares hacen que sus miembros se retroalimenten de un conocimiento muy extenso y diverso.
Despierta el liderazgo y las habilidades blandas de los miembros del equipo.
Hay más puntos de vista, por lo que se reducen los riesgos.
Fomenta la responsabilidad individual de los individuos.
Fallos que impiden el buen desarrollo del trabajo en equipo
Estos son los más habituales:

Pensar a nivel individual y no grupal:

Está claro que cada miembro lleva a cabo sus tareas, pero es necesario tener un pensamiento colectivo e interés por el objetivo común entre todos los participantes del equipo. Si esto no sucede se puede perder la visión original, y fomentar la individualidad.

Un liderazgo erróneo:

El líder debe ser un buen ejemplo, si por el contrario tiene una actitud arrogante, dominante y poco motivadora será un problema para el equipo.

Metas poco claras:

Tener claridad en los objetivos, y el plan de acción es indiscutible. Si esto no está resuelto desde el principio puede dar lugar a numerosos problemas.

Ejemplos de trabajo en equipo

Para terminar, veamos algunos ejemplos de trabajo en equipo.
Un ejemplo muy claro de trabajo en equipo puede ser un equipo de futbol, por ejemplo. Pensemos en el Real Madrid C.F. En el club, desde el presidente hasta el limpiabotas, todos en el club persiguen un mismo objetivo: ganar títulos. Para ello, cada uno saca su trabajo adelante, siendo el objetivo principal que los jugadores, trabajando estos en equipo también, logren el objetivo propuesto: ganar la Liga, o la Champions League, por ejemplo.
Otro ejemplo muy claro lo encontramos en la policía. La policía, cuando investiga un caso, colaboran numerosos investigadores para encontrar la respuesta al crimen que se ha producido. Gracias a la colaboración entre los policías, y en ocasiones a la colaboración ciudadana, logran encontrar al culpable de dicho crimen y, todos juntos, meterlo en la cárcel para que pague por sus delitos. Como sabemos, para que ello se produzca, la policía debe coordinarse y trabajar en equipo, realizando controles, investigando el escenario del crimen, investigando bases de datos, para lo que deben estar coordinados.

Pero además de los mencionados, podemos citar más ejemplos, entre los que podemos destacar a los bomberos, a los miembros de un equipo ciclista, a un coro de una iglesia, a un grupo de actores, así como numerosos sectores y actividades, económicas y no económicas, en las que el trabajo en equipo es la característica esencial.

1) Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones del trabajo en equipo.

2) Con la lectura se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: del trabajo en equipo y su relación con la dignidad humana.

Video para ver y relacionar con lo leído.

https://www.youtube.com/watch?v=gLEfiI8CbLQ

Test de trabajo en equipo

ABREN ESTE ENLACE Y HAY REALIZAN EL TEST, ENVÍAN EVIDENCIA DEL RESULTADO FINAL.

https://www.hacertest.com/personalidad/trabajo-equipo/

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Taller apropiación de conocimientos y conceptos básicos. **Evidencias de Desempeño:** Socializaciones. **Evidencias de Producto:** Documentos elaborados.	1. Identifica y diferenciar los conceptos entre Ética y Moral. 2. Determina la importancia de los principios y valores éticos y morales en el diario vivir. 3. En equipo organiza y representa un caso y elaboran conclusiones con respecto a los valores ético y morales	Taller, Lista de verificación y evaluación Se trabajará por medio WhatsApp o correo electrónico 

GLOSARIO DE TERMINOS

Equipos tradicionales:
Son las distintas áreas funcionales de una organización. Es, como su nombre indica, un equipo tradicional. Del que se espera que cumpla con los objetivos planteados, encargados por un jefe que los lidera.

La importancia de la comunicación en la empresa: Tener un buen flujo comunicativo repercutirá positivamente en numerosos aspectos de la compañía, haciendo que los profesionales trabajen de forma más eficiente sin perder el tiempo en estos intercambios de información. Entre las ventajas más destacadas, se encuentran las siguientes:

Hombre: La esencia del hombre es estudiada por la antropología filosófica. Esta disciplina abarca al hombre en su totalidad porque se apoya en su desarrollo histórico y en su evolución cultural. El hombre es la esencia del saber y de la construcción de modelos sociales.

Ética: La ética es una disciplina de la filosofía que estudia el comportamiento humano y su relación con las nociones del bien y del mal, los preceptos morales, el deber, la felicidad y el bienestar común.

La palabra ética proviene del latín ***ethĭcus***, que a su vez procede del griego antiguo *ἠθικός* (*êthicos*), derivado de *êthos*, que significa 'carácter' o 'perteneciente al carácter'.
La función de la ética como disciplina es analizar los preceptos de moral, deber y virtud que guían el comportamiento humano hacia la libertad y la justicia.

Moral: La moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración para establecer lo que está bien o está mal.

Naturaleza Humana: Es el concepto filosófico según el cual los seres humanos tienden a compartir una serie de características distintivas inherentes, que incluyen formas de pensar, sentir y actuar.

Dignidad Humana: Dignidad humana significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado. Implica la necesidad de que todos los seres humanos sean tratados en un plano de igualdad, y equidad y que puedan gozar de los derechos fundamentales que de ellos derivan.

Actos Humanos: El acto específicamente humano es aquél que el hombre efectúa de manera consciente y libre; no existen en verdad actos humanos sin conocimiento del objeto del acto, porque ser hombre significa regirse por el entendimiento y la razón.

La acción humana: Es una conducta consciente, movilizada por la voluntad transformada en actuación, que pretende alcanzar precisos fines, propósitos y objetivos; es una reacción consciente del ego ante los estímulos y las circunstancias del ambiente exterior; es una reflexiva acomodación a aquella disposición del ambiente que está influyendo en la vida del sujeto.

Libertad: Libertad es la facultad o capacidad del ser humano de actuar según sus valores, criterios, razón y voluntad, sin más limitaciones que el respeto a la libertad y derechos de los demás.

Cultura: La cultura es el conjunto de formas y expresiones que caracterizarán en el tiempo a una sociedad determinada. Por el conjunto de formas y expresiones se entiende e incluye a las costumbres, creencias, prácticas comunes, reglas, normas, códigos, vestimenta, religión, rituales y maneras de ser que predominan en el común de la gente que la integra. El término cultura tiene un significado muy amplio y con múltiples acepciones.

Democracia: Etimológicamente, la palabra **democracia** significa literalmente “el poder del pueblo “. Proviene de los términos griegos “demos “, que significa “gente “, y “kratos“, que significa “autoridad” o “poder“. Desde un punto de vista político y filosófico se define como un sistema de organización social. En él, el poder recae en manos de los ciudadanos, ya sea, de una forma directa o representativa. En un sistema democrático todos los ciudadanos son considerados libres e iguales ante la ley.

Dignidad humana: La dignidad humana es el derecho que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social, con sus características y condiciones particulares, por el solo hecho de ser persona, lo que se equipara al merecimiento de aceptación social en su integridad.

Sociedad: El término sociedad, proveniente del latín ‘societas’, se refiere a toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad, tanto entre los humanos como entre algunos animales. En el caso de estos últimos, suele darse el fenómeno común de agruparse según la especie a la que pertenezca. Por otra parte, puede identificarse un factor común a ambas sociedades, dado por la relación de comunicación, colaboración e interacción entre sus miembros. En el caso particular de las sociedades conformadas por seres humanos, se caracterizan por poseer una mayor complejidad en su estructura, además de un elemento fundamental llamado cultura y razón.

REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Chávez Calderón Pedro (2002) “Ética “2ª edición,pp 73 – 85. 203-214 GRUPO PATRIA CULTURAL, S.A. MÉXICO.

Barbosa Amaya Héctor Fernando (1996) Criterios Técnico – Económicos, para la instalación de una Planta Concentradora, por el método Gravimetríco (jig) , en la Unidad “Rosario”, Municipio de Villa Pesqueíra, Sonora. Tesis profesional para obtener el Título de Ingeniero de Minas y Metalurgista, Facultad de Ingeniería, UNAM. México

Escobar Valenzuela Gustavo (2004) “Ética”, Mc Graw – Hill, pp19- 24. MÉXICO

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 11 agosto de 2009 pp13-16.

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 12 septiembre de 2009 p 20.

La gaceta Órgano informativo del Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México, Año 1 No. 1 enero – Febrero de 2004. Los Reyes La Paz, Estado de México.

Maggi Yañez Rolando Emilio, Frida Díaz Barriga Arceo, Concepción

Madrigal Mexia, Patricia Ríos Pérez, Javier Zavala Juárez (2002) “Desarrollo Humano y Calidad (Valores y actitudes) LImusa, Décima Primera reimpresión de la tercera edición pp 25- 27, 49- 130. México

Rodríguez Lozano V, P. Frade Perdomo, L M. Albelo Martín.(1998) Ética, Pearson pp 117- 137, México.

Sánchez Vázquez Adolfo (2009) “Ética” Debolsillo, cuarta reimpresión.pp 103- 124. México

Savater, Fernando (2004) “El valor de elegir” Ariel., pp 103 – 179. España Silva Casillas Laura Delfina,

Margarita Taddei Cabrero () “La Unidad Escolar en la Formación en Valores” Guía del Participante, Programa de capacitación y actualización del Magisterio. Sonora, Méxic.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Josué David Gómez Sánchez	**Instructor**	**Centro de Servicios y Comercio**	**10/09/2021**

CONTROL DE CAMBIOS (Diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR GUÍA DE APRENDIZAJE

1. **IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

- Denominación del Programa de Formación: TECNICO COCINA
- Código del Programa de Formación: 635503
- Nombre del Proyecto: MODELO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - SENA REGIONAL CAUCA.
- Fase del Proyecto: EJECUCION
- Actividad de Proyecto: Análisis Situacional Interno de la Unidad Administrativa. Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara en inglés y en español, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
- Competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

  - Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

  - Formular el proyecto productivo y/o plan de negocios teniendo en cuenta la metodología adoptada, las normas y la legislación

  - Verificar y caracterizar los procesos y procedimientos administrativos y de logística empresarial, en la toma de decisiones para el logro de los resultados, utilizando metodologías matemáticas y de simulación, teniendo en cuenta la tecnología disponible y la legislación vigente. Organización.

  - Proyectar con responsabilidad y ética la situación financiera de la empresa teniendo en cuenta, los estados de balance general, usos y fuentes, resultados y flujos de caja y efectivo, de acuerdo con las normas vigentes, y la metodología adoptada para la toma de decisiones.

Duración de la Guía: 48 HORAS

2. PRESENTACION

La ética estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral, y cómo se ha de aplicar posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro. Todo esto está relacionado con una verdadera cultura para la paz y la ciudadanía basada en los valores éticos de justicia, libertad y solidaridad. Es evidente que esta cultura tiene como fundamento la educación, que debe comenzar desde la escuela primaria. Los dos conceptos paz y ciudadanía son diferentes pero complementarios.

La presente guía, busca el desarrollo de las actividades propias que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos, teniendo en cuenta el componente social del ser humano, incluyendo el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de conflictos y la comunicación.
Los invito para que participen de manera decidida, activa y comprometida en el desarrollo de cada una de las actividades descritas a continuación.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Comunicación constructiva: mejorando la productividad

La comunicación constructiva pretende que los intercambios de información sean productivos y eficaces, permitiendo que el flujo laboral de cualquier compañía se desarrolle de manera óptima.

La comunicación abarca una gran diversidad de elementos que van mucho más allá de las palabras y el lenguaje verbal. Desde una mirada hasta un sonido pueden formar parte del flujo de comunicación constante en el que nos encontramos. Es por este motivo que el lenguaje no verbal cobra verdadera importancia en todos los ámbitos de nuestra vida y no debería menospreciarse su relevancia en las relaciones laborales.

En las comunicaciones profesionales, lo más común es que prevalezca el pensamiento racional. Sin embargo, el componente emocional es algo que no se puede eliminar y que, por lo tanto, es importante saber manejar en nuestro beneficio. La comunicación constructiva pretende que los intercambios de información sean productivos y eficaces, permitiendo que el flujo laboral de cualquier compañía se desarrolle de manera óptima.

La importancia de la comunicación en la empresa

Tener un buen flujo comunicativo repercutirá positivamente en numerosos aspectos de la compañía, haciendo que los profesionales trabajen de forma más eficiente sin perder el tiempo en estos intercambios de información. Entre las ventajas más destacadas, se encuentran las siguientes:

Aumento de la confianza.

La ausencia de problemas en el trabajo genera un buen clima entre las personas que componen la empresa, lo que creará lazos de confianza que ayudarán tanto en la toma de decisiones como en la delegación de tareas.

Mayor implicación en la empresa.

Como consecuencia directa, si aumenta la buena relación entre los empleados, al final se creará un mayor grado de implicación con la empresa en general. Existiendo un buen flujo de información, los profesionales conocerán a fondo la situación de la compañía y podrán colaborar y esforzarse por alcanzar las metas previstas.

Rapidez en los procesos.

Gracias a la comunicación constructiva, será posible minimizar la burocracia comunicativa que habitualmente ralentiza los proyectos. Eliminando cualquier discusión o diálogo inútil, se agilizarán los procesos laborales de tal manera que el tiempo empleado por cada persona será mucho más productivo, puesto que podrán centrarse al 100% en sus tareas.

Mejora de la cultura corporativa.

Todas las ventajas que nacen de la comunicación constructiva favorecen el buen funcionamiento de la empresa, lo que se traduce en una nota muy positiva de la cultura corporativa. Que los equipos están satisfechos en el lugar donde trabajan, supondrá un gran atractivo para la empresa y la mejora de su employer branding.

Tipos de comunicación empresarial

Mantener un adecuado intercambio de información dentro de la empresa resulta clave para que todos los elementos actúen de forma sinérgica y se genere un ciclo de trabajo productivo. Atendiendo a qué partes estén implicadas, existen dos tipos de comunicación profesional:

Comunicación interdepartamental.

Es aquella que se da entre los distintos departamentos de una misma empresa, es decir, la que asegura que los diferentes ámbitos de la compañía estén en sintonía y tengan un adecuado intercambio comunicativo. Este diálogo debe ser fluido y eficaz para que, en aquellas situaciones que implican a todos los departamentos (cambios, conflictos, nuevos proyectos), se llegue a un entendimiento sin bloqueos y la solución pueda ejecutarse rápidamente.

Comunicación intradepartamental.

Por el contrario, esta modalidad hace referencia a la comunicación generada dentro de un área en concreto, por ejemplo: la información intercambiada dentro de Recursos Humanos. Generalmente, este tipo de comunicación suele ser más rápida y los canales, en ocasiones, más informales: gran parte de los mensajes pueden transmitirse De forma paralela a estos dos tipos, surge otro parámetro para categorizar la comunicación empresarial.

Dependiendo de la dirección que siga la información, se pueden distinguir las siguientes tipologías:

Comunicación descendente.

Históricamente, es la más utilizada. Se trata de aquella en la que los responsables de departamento y directivos de la empresa se dirigen al resto de empleados dando instrucciones, normas o tareas. Para que este flujo sea adecuado, el tono con el que se trata a los equipos de menor rango debe ser de máximo respeto y en ningún momento deben hacerse diferencias respecto a los empleados en función del cargo que ocupen en la compañía. Al fin y al cabo, la empresa debe transmitir que confía en la labor de sus profesionales, ya que cada puesto es importante dentro de su ámbito de responsabilidad.

Comunicación ascendente.

De forma contraria, este tipo de mensajes son los que circulan desde abajo hasta los cargos más altos de la empresa. Esta dinámica de comunicación es cada vez más importante, ya que permite a los equipos plantear nuevas ideas y sugerencias, además de dar feedback sobre la situación real que existe en los distintos departamentos.

Comunicación horizontal.

Este tipo de comunicación es la que se da entre pares. La forma de intercambiar estos mensajes suele ser más informal que en los tipos anteriores, pero no por ello es menos relevante. Es clave fomentar la colaboración entre los trabajadores, ya que el trabajo en equipo es imprescindible para alcanzar el éxito.

Etapas de la comunicación constructiva

Para conseguir un diálogo constructivo, es necesario tener claras las fases que se deben abordar, para no pasar por alto ninguna de ellas y lograr un resultado óptimo:

1. Preparación. Antes de enfrentarnos a una conversación importante, es necesario mentalizarse y ponerse en situación. Es bueno crear una hipótesis sobre cómo será el intercambio teniendo en cuenta parámetros como el estilo comunicativo del interlocutor. De esta manera, se conseguirá abordar el diálogo de una forma mucho más controlada.

2. Inicio. Para que el encuentro sea productivo y se llegue al objetivo deseado, es básico que todas las partes comiencen desde el mismo punto y con la misma información para que, de esta forma, el intercambio sea mucho más fluido. Para ello, también es importante tener clara la motivación que empuja el diálogo y los objetivos que se pretenden alcanzar

.

3. Análisis y creación de opciones. Una vez están claros los objetivos propios, es necesario ponerlos en línea con los del interlocutor, para poder analizar las posibles vías a seguir. Para realizar un buen análisis, es clave saber escuchar y no temer hacer preguntas al otro, así como tener la suficiente empatía y flexibilidad para saber ceder ante la búsqueda de soluciones.

4. Toma de decisiones. Una vez marcadas las posibilidades para encontrar la mejor solución, llega el momento de tomar la decisión. Para ello, es bueno definir previamente un plan de acción y no olvidar establecer los compromisos necesarios que cada una de las partes debe adquirir.

5. Seguimiento. No debe olvidarse nunca el seguimiento, con el fin de que las decisiones tomadas durante el diálogo constructivo se ejecuten de forma adecuada. También es clave cerciorarse de que los compromisos de cada una de las partes se cumplen debidamente para evitar futuros bloqueos en los proyectos acordados.

No es sencillo conseguir un buen flujo de comunicación en el ámbito empresarial, pero vale la pena realizar un esfuerzo extra en ello, ya que, sin fallos comunicativos y con el adecuado procedimiento, es posible crear una dinámica beneficiosa para todo el equipo que elimine una gran cantidad de tiempo perdido y permita alcanzar una mayor productividad.

1. Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de los valores éticos y morales.


1 Cortos de Moral y Etica.mp4


2 Reflexion.mp4

2. Con la lectura de “diapositivas “Power Point” se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.


TALLER PRACTICO.docx


3 TALLER DILEMAS.docx

3. Elabore un documento en el cual presente sus argumentos, opiniones y análisis acerca de cómo la Ética se desarrolla en su entorno y contribuye o no a la dignidad humana.


POWER ETICA Y MORAL.pptx


3 ETICA Power_Point COMU

4. La Ética y la Moral.

   Cuando escuchamos las palabras “ética” y “moral”, a primera vista nos puede parecer que significan lo mismo, que son sinónimos. Sin embargo, no es así.

   Es necesario distinguir ambos conceptos. “Ética” se refiere a la reflexión metódica y sistemática de nuestro comportamiento, de nuestra conducta de los valores, virtudes, etc.

   “Moral”, en cambio, se refiere a la práctica y vivencia concreta de esos valores, virtudes, principios…

5. El Objeto de estudio de Moral.

   “La moralidad no se refiere específicamente a ciertos ámbitos de la vida: ni a la sexualidad, ni a ciertas situaciones límite extraordinarias, tomadas aisladamente.

   Ser moral significa asumir las propias responsabilidades en todos los ámbitos de la vida” Diccionario de ética

6. Actividad Para trabajar en equipo:

   Cada aprendiz, de manera individual, pensará en un ejemplo que muestre lo permanente de la forma de la moral, así como la variabilidad de su contenido. El ejemplo puede tomarse de cualquier aspecto de la conducta humana: sexo, economía, uso de la fuerza, entre otros.
   Luego, la propuesta de cada aprendiz será discutida dentro de todo el grupo.

   6.1 Actividad: Redactar en una cartilla o cuaderno de apuntes sus reflexiones acerca de alguna situación que involucre problemas morales (de cualquier tipo) y en las que aparezcan los conceptos de responsabilidad, moral convencional y moral crítica.

7. Fundamentos de estudio de la Ética.

Desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, mostró ciertos comportamientos a determinados códigos de conducta. Poco a poco fue formulando preguntas sobre sus actitudes: "¿Hay alguna manera correcta de comportarse?" "¿Hay una forma buena o mala de ser?" Los estudiantes deberán de consultar la definición del Diccionario de filosofía Herder. Y transcribirla en el renglón siguiente.

_____
_____

¿Qué tipo de ciencia es la ética? La ciencia puede ser especulativa o práctica: Ciencia especulativa: Es aquella cuya finalidad es conocer por conocer. Ciencia práctica: Es aquella cuya finalidad es conocer para dirigir. ¿Qué sentido tendría la ética si fuera una ciencia exclusivamente especulativa y que excluyera todo aspecto práctico?

_____
_____
_____

¿A qué actitud o disposición nos llevaría una ética que fuera exclusivamente práctica?

_____
_____
_____

Entonces, ¿Qué tipo de ciencia es la ética?

_____
_____
_____

8. ACTIVIDAD ALTERNATIVA

Analizando los videos, "sobre la diferencia de lo ÉTICO Y lo MORAL" y "LOS CASOS DE ÉTICA Y MORAL" expuestos, que se encuentran también en la carpeta digital Guía 1; responde las siguientes preguntas y socialícelas con el grupo:

1. ¿Por qué la ética y la moral es un derecho humano fundamental?
2. ¿Cómo es posible construir un mundo ético?
3. ¿Qué relación tiene la moral con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
4. ¿Cuáles son los valores morales y éticos más importantes?
5. ¿Qué implicaciones sociales, económicas, culturales se afectan cuando los valores éticos y morales son quebrantados?
6. ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente y el ideal del trabajo para las personas?

Los aprendices deberán revisar fuentes adicionales de información. Los documentos serán igualmente compartidos enviando la correspondiente orientación a los grupos de WhatsApp donde se desarrollan las actividades de información.

9. Scheler:
la jerarquía de los valores

Scheler explicó que los valores poseen una jerarquía. Y esto es así, porque los valores solo se pueden sentir. La razón no puede pensar los valores, solo los organiza en una jerarquía después de haberlos experimentado.

Los valores son intuitivos, tienen su propia lógica, diferente de la lógica de la razón. Ellos expresan ideales de perfección que captamos intuitivamente y frente a los cuales nos sentimos atraídos.

Gracias a los valores apreciamos y estimamos las cosas, en consecuencia, de la percepción que tenemos de ellos surge el sentido del deber moral.

Los valores están ordenados jerárquicamente

Los valores son intemporales, absolutos, objetivos, autónomos y están ordenados jerárquicamente. Desde lo agradable – desagradable, lo noble – vulgar, y los valores espirituales (bello-feo, justo – injusto, verdadero – falso), hasta lo sagrado-profano.
Para Scheler, los valores poseen una jerarquía. Desde el punto de vista del ser íntimo y propio de las cosas, todo lo que existe se nos presenta en cuatro grados esenciales. Así, encontramos, en correspondencia con estos grados, las cosas inorgánicas, las plantas, los animales y las personas.
Dijérase, pues, que hay una gradación, en la cual un ser primigenio se va inclinando cada vez más sobre sí mismo, en la arquitectura del Universo, e intimando consigo mismo por grados cada vez más altos y dimensiones siempre nuevas, hasta comprenderse y poseerse íntegramente en el hombre.
— Max Scheler, El puesto del hombre en el cosmos.

El amor es el valor primordial

Según Scheler somos seres amorosos, amamos en nuestra condición de seres racionales y libres. Somos un valor en sí mismos y por sí mismos, no sólo a nivel individual, sino también social.
El amor es el valor primordial, éste sostiene y lleva la vida a la plenitud. Asimismo, el «corazón» humano o asiento del amor explica la esencia de nuestra existencia.
Ahora, preferimos unos valores por encima de otros, pero si preferimos un valor de rango inferior en lugar de un valor de rango más alto, o un anti-valor a un valor, inevitablemente sufriremos un «desorden del corazón».
Para referirnos a la jerarquía de los valores es imprescindible determinar que por valores se entiende todas aquellas cualidades que se destacan de una persona u objeto, y que la diferencia del resto según su comportamiento, estética o importancia.
Existe una larga lista de valores según su finalidad e intensión, de allí que se hace necesario establecer una jerarquía para exponer cuáles son las cualidades o virtudes que resultan más importantes para el ser humano y la sociedad.

Por ejemplo, ética, moral, estética, respeto, amor, honestidad, justicia, amistad, belleza, responsabilidad, compromiso, tolerancia, solidaridad, entre otros, son valores que destacan debido a su alcance y la manera en que modifican las actitudes de los individuos.

De esta manera, los valores forman parte de una serie de características y principios que nos definen como individuos a través de nuestras cualidades intelectuales y físicas, las cuales determinan nuestras acciones y comportamientos individuales y sociales.
La amistad es uno de los valores más apreciados en las relaciones humanas, esto se debe a que también implica otros valores como el respeto, la honestidad, la verdad o la solidaridad.

Asimismo, los valores son los principios que nos permiten diferenciar entre lo bueno y malo y orientar nuestras vidas. Lo mismo ocurre con los objetos, a los cuales se les atribuyen valores que determinan su funcionalidad y utilidad.
Sin embargo, establecer una jerarquía de los valores resulta difícil, y esto se debe a la subjetividad a la cual se encuentran sometidos según su interpretación. Además, cabe mencionar que los valores son agrupados y se **pueden diferenciar en varios tipos.**
Por ejemplo, valores universales, valores humanos, valores familiares, valores culturales, valores religiosos, valores estéticos, valores democráticos, valores educativos, valores éticos, entre otros.

En estos casos, la jerarquía de los valores es diferente en cada grupo según su intención. En los valores éticos será más importante la moral y en los valores humanos lo primordial será el respeto, y así sucesivamente.
Establecer una jerarquía de los valores permite que las personas actúen en función de una mejor convivencia social.

El orden o rango de importancia que se le asigna a los valores es variable, y esto ha conllevado a diversas discusiones sobre cómo determinar una jerarquía de los mismos, en especial si se toma en cuenta que los valores se caracterizan tanto porque pueden ser permanentes o cambiantes.

Sin embargo, diversos filósofos se han centrado en el estudio de la axiología y los valores, lo que les ha permitido recrear una jerarquía de valores como la propuesta por Max Scheler.

Jerarquía de los valores de Max Scheler

Es importante que las personas establezcan una jerarquía de los valores en función de vivir en plenitud con su entorno.
Los valores han sido objeto de estudio desde la Antigua Grecia hasta nuestro presente. Filósofos como Platón y Aristóteles ya plateaban tratados acerca de la ética, la moral, la belleza y la estética.
Posteriormente, los estudios relacionados con los valores y su jerarquización fueron profundizados por diversos filósofos, entre los que destacan David Hume, filósofo escocés que estudió la ética y se preocupó por la manera en que se realizaban los juicios morales.
Asimismo, el filósofo alemán Friedrich Nietzsche expuso la inversión de los valores estableciendo la existencia de dos tipos de hombres, el amo y el esclavo. Los valores morales del amo son determinados por su orgullo y fe en sí mismos, y los del esclavo parten de la compasión, la paciencia y la humildad.
Por su parte, el filósofo prusiano Immanuel Kant se centró en el estudio de la ética y la estética trascendental a partir de la Ilustración, pensamiento que expuso en sus obras Crítica de la razón práctica y Crítica del juicio. Para Kant, la ética debe ser universal y no empírica.
A continuación, en el siglo XIX surgió la axiología como rama de la filosofía desde la cual se estudian los valores, así como su naturaleza y esencia.
En este sentido, el filósofo alemán Max Scheler destacó por haber hecho un importante aporte al proponer una jerarquía de los valores que establece una estructura organizada de sus niveles de importancia.
Esta jerarquía está relacionada con los principios que guían las actitudes del ser humano entre lo que es considerado bueno o malo, y rechaza los antivalores porque ponen en peligro el bienestar de todos en general.

A continuación se presenta la jerarquía de valores propuesta por Max Scheler, comenzando de menor a mayor nivel de importancia.
Valores de lo agradable: también conocidos como valores hedonísticos. Se corresponden a los estados afectivos a través de los cuales se sienten el placer y el dolor, lo agradable y desagradable.
Valores vitales: se refieren a la vida del cuerpo, es decir, la salud, la enfermedad y el instinto. Implican el bienestar o malestar corporal del individuo.

Valores espirituales: se refiere a los valores que son captados a través de nuestro espíritu y que no involucran lo corporal. Se compone de los valores estéticos, jurídicos, intelectuales y del saber puro.

Valores religiosos: son los de mayor grado de importancia. Están compuestos por lo sagrado y lo divino, es decir, lo santo y lo profano. También se relacionan con la fe y la incredulidad. Los valores sociales son importantes porque definen los principios más importantes de una sociedad.

Sin embargo, cabe mencionar que existen más ejemplos de modelos de jerarquía de los valores, así como, la propuesta hecha por el filósofo Alejandro Korn en la que se contemplan nueve niveles de valores.
En este sentido, se puede decir que existen diferentes jerarquías que se han establecido para orientar las actitudes y comportamientos de los individuos y grupos sociales en general.

La jerarquía de valores de una familia es diferente a la de un profesional, sin embargo, no se trata de que una sea mejor que la otra, simplemente se refiere a una serie de fundamentos que son necesarios para establecer la sana convivencia y los valores más importantes según las circunstancias.

Por ejemplo, el valor de la responsabilidad se encuentra entre los más importantes en términos generales, y esto se debe a que es necesario tanto para el desarrollo individual como social. Si vivimos en una sociedad responsable de sus decisiones políticas, se podrán evitar situaciones de abuso de poder, entre otros.



¿Qué es una Jerarquía de Valores? Elementos y ejemplos
La jerarquía de valores es un rango de valores superiores e inferiores en el que se establece el orden moral e ideológico de la vida. Por ejemplo, una persona puede valorar más la familia y menos el dinero o el ocio.
La importancia de la jerarquía de valores reside en que en la vida es importante tener prioridades y dar valor a lo que se considera que ayuda a la felicidad y bienestar, tanto propio como de las personas cercanas.

¿QUE ES LA JERARQUIA DE VALORES?

La jerarquía de valores es un rango de valores superiores e inferiores en el que se establece el orden moral e ideológico de la vida.

El orden de estos valores es muy debatido y difícil de determinar, ya que para llegar a una conclusión el proceso es subjetivo porque va a depender de las perspectivas personales, grupales, educativas, culturales y sociales. Un gran número de valores puede ser ordenado en una jerarquía para demostrar su importancia con respecto a otros, donde se involucran los valores espirituales, intelectuales, artísticos, morales, entre otros.

Concepto de jerarquía de valores

Para tener mayor claridad del concepto de jerarquía de valores es prudente definir lo que es una jerarquía y lo que es valor, por su naturaleza, características, importancia e influencia en la vida humana.
La jerarquía es una estructura organizada en la que se establecen escalas de importancia o sistemas de mayor o menor relevancia dentro del mismo entorno.
El valor es algo que posee en sí mismo un grado de categoría, que influye en el ser humano que le da significado y que puede ser empleado para decidir o justificar. El valor está muy relacionado con los principios y sentimientos actitudes que posee un individuo a la hora de actuar.
La jerarquía de valores exige que el ser humano tenga un sistema muy claro y filtrado de sus valores, ya que a ellos se debe la dirección en lo personal y en lo social. Pero no quiere decir que los valores sean inmutables y que no puedan cambiar.
Los valores pueden cambiar, por ejemplo, en las primeras etapas de la vida el valor que pudiera ser más importante en una persona podría cambiar más adelante; también puede cambiar según el ámbito social, laboral, cultural y religioso.
Los valores tienen un carácter personal, cada quien le otorga el grado de importancia que desea a tal o cual valor según su punto de vista social en el sistema de valores.

Elementos de la jerarquía de valores

La jerarquía de valores es importante para llevar una vida feliz y con bienestar
La jerarquía de los valores va a depender de tres elementos muy importantes:
-La persona, que es quien determina cuáles son los valores más importantes según sus necesidades, intereses, aspiraciones, formación, sus condiciones personales y sociales.
-Un segundo elemento son las cualidades del valor, que tiene que ver con la preferencia personal.
-El tercer elemento que influye es la situación en la que vive la persona, ya que es determinante en la postura y preferencia de su jerarquía de valores.
Se pueden resaltar las siguientes características a través de estos tres elementos mencionados anteriormente:
-Los valores poseen dos polos, el positivo y el negativo como el bien y el mal
-Poseen un rango dentro del mundo de los valores que van desde lo pésimo a lo excelente.
-Existe una jerarquía social, moral y ética.
-Los valores son en sí mismos una cualidad y no determinan una cantidad, es decir que no son cuantificables.
-También son flexibles ya que pueden cambiar con el tiempo de acuerdo a las experiencias y necesidades de los individuos
-Su durabilidad varía, siendo unos más permanentes que otros.

Tipos de valores:

Existe una gran variedad de valores, entre ellos 12 principales que se clasifican en: personales, familiares, universales, materiales, económicos, humanos, éticos, pragmáticos, estéticos, socioculturales, morales y espirituales. A continuación, se exponen algunos de los más importantes:

Valores universales:

Comprenden las normas de relación y sociedad establecidas e impuestas por la comunidad en épocas específicas y según necesidades particulares.

Valores religiosos

Son aquellos que son establecidos por cada vertiente, doctrina o denominación religiosa; pueden ser creencias paganas o integradas y reconocidas mundialmente.

Valores morales

Son lo que derivan de su relación con la sociedad y son útiles a la hora de tomar decisiones ya que están sujetos a lo ético.

Valores biológicos

Se conocen como los que emergen de las necesidades básicas del hombre, como la alimentación, la salud, la vivienda, el cuidado personal, entre otros.

Valores económicos

Se refiere al valor de lo físico y las riquezas; son los que satisfacen las necesidades materiales, comerciales, de bienes, objetos, entre otros.

Valores psicológicos

Son los que se observan mediante la conducta humana.

Valores estéticos

Son aquellos que se centran en la belleza como objeto principal, buscando el equilibrio, la funcionalidad y el impacto visual.

Ejemplo de jerarquía de valores

La empatía y la solidaridad son valores personales muy constructivos. Fuente: pixabay.com
Una persona podría tener una jerarquía de valores basada en la siguiente calificación.

-Honestidad.
-Justicia.
-Tolerancia.
-Humildad.
-Generosidad.
-Responsabilidad.
-Sabiduría.
-Paciencia.
-Belleza.
-Éxito.

Se trataría de una persona que da más importancia a valores como la honestidad y justicia, y menos importancia a valores como la belleza o el éxito.

Importancia de la jerarquía de valores

La importancia de la jerarquía de los valores son convicciones que determinan, orientan y guían el comportamiento de una persona, sus aspiraciones, intereses y su comportamiento en la sociedad.
Los valores son los fundamentos de la vida social, que permiten la convivencia de las personas. Su jerarquía ayuda a establecer prioridades.
Los valores más importantes son los que forman parte de la identidad, ellos nos indican la forma de expresarnos y de vivir. Entre más claros sean los valores y su jerarquía, se determina la orientación y el sentido mismo de la vida según propósito y perspectivas.
Enseñar la importancia de la jerarquización de valores en la escuela, el hogar y en grupos sociales desde temprana edad puede contribuir a tener una mejor visión de la composición y la funcionabilidad de los valores en la humanidad.
Las distracciones comerciales, los productos, los nuevos estándares de comunicación y las relaciones interpersonales han relegado la inculcación de valores en todos los niveles, tanto familiares como sociales, académicos y laborales.
Se ha desplazado el orden de grado de valores en muchos casos en consonancia con los cambios que atraviesa la modernidad.
La globalización puede ser una de las principales razones que los valores culturales de la sociedad estén desapareciendo y creando nuevos 'valores'.

1) Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de la jerarquía de valor.



3 ETICA
Power_Point COMUI

2) Con la lectura de "diapositivas "Power Point" se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.



Cuando Te Digan
Tu No Puedes Mira I



La perseverancia y
humildad de corazó

10. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una labor que se lleva a cabo a través de un conjunto de integrantes que tienen un objetivo común, aunque cada uno desarrolle sus tareas de forma individual para conseguirlo.

Los equipos se crean para aportar conocimiento, compartir información, criterios, y para conseguir un objetivo común gracias a las tareas que desarrolla cada miembro.

La pretensión que se intenta conseguir a la hora de trabajar en equipo es unir esfuerzos y aptitudes, maximizar estos, y disminuir el tiempo de ejecución de tareas.

Cuanto mayor sea el entendimiento y la cohesión entre todos los miembros del equipo, mejores resultados se obtendrán con la puesta en práctica de sus trabajos.

Características del trabajo en equipo

Estas son las principales:

Compartir los objetivos:

Tener la claridad de lo que se pretende conseguir con el trabajo en equipo.

Ganas de cooperar:

Si un miembro no tiene claro que cooperar es indispensable para llevar a buen puerto el trabajo en equipo, entonces puede haber problemas. Cada miembro debe sacar adelante su trabajo, y potenciar al máximo sus tareas, pero también debe estar pendiente del resto y mostrar interés por ayudarles si fuese necesario.

Visualización positiva de los objetivos:

Hay que tener una mente positiva, visualizar el éxito y tratar de conseguirlo. Las opiniones diferentes y variadas son bienvenidas, pero lo ideal es concretar un camino a seguir por parte de todos los miembros del equipo y que se siga este con vistas a conseguir el éxito que se pretende.

Comunicación fluida:

Es importante destacar este concepto ya que la capacidad de comunicarse abiertamente será indispensable para el buen funcionamiento. Manifestar opiniones, valoraciones, preguntas, dudas y cualquier tipo de cuestión será bienvenido por el bienestar general.

Compartir destrezas:

Esto dará valor al trabajo que se lleva a cabo. Si alguien es bueno en algo en concreto y otro miembro necesita ayuda sobre ello, compartir información y ayuda al respecto potenciará el valor del equipo.

Reconocimiento entre los miembros participantes:

Apreciar el trabajo de los compañeros es muy motivador, y una recompensa para seguir llevando a cabo las tareas de forma exitosa.

El ejemplo del líder:

Un equipo de trabajo puede ser capitaneado por un líder, pero siempre debe ser alguien que estimule, motive y ayude en todo momento.

Potenciar las ideas y la creatividad:

Fomentar la creación de ideas, y la puesta en práctica de técnicas creativas es algo indispensable y que permitirá resolver también problemas que vayan surgiendo durante el desarrollo.

Tipos de equipos de trabajo:

A continuación, exponemos los principales tipos de equipo de trabajo, los cuales llevarán a cabo el trabajo en equipo.

Así, los tipos de equipo de trabajo más destacados podrían ser los siguientes:

Equipos tradicionales:

Son las distintas áreas funcionales de una organización. Es, como su nombre indica, un equipo tradicional. Del que se espera que cumpla con los objetivos planteados, encargados por un jefe que los lidera.

Equipos informales:

Son equipos que nacen con un determinado fin social. Un malestar en la empresa o una situación que genera conflictos podría dar lugar a un equipo informal. Creado al amparo de la organización, con el fin de solventar dicho asunto.

Equipos de resolución de problemas:

Surgen ante un suceso imprevisto que afecta a la empresa. Por lo general, estos equipos son multidisciplinares; pudiendo analizar mejor la situación por los campos que cubren.

Equipos de liderazgo:

Son equipos compuestos por los distintos líderes, o directivos, que contiene la organización. Sus reuniones abarcan las distintas áreas de la empresa, tratando de lograr un objetivo común entre todas.

Equipos virtuales:

Como su nombre indica, equipos que se sirven de la tecnología para realizar sus reuniones y mantener su relación. Por norma general, son equipos en los que las tareas de cada uno están muy bien definidas y no son interdependientes entre sí.

Equipos autodirigidos:

Son equipos que no requieren un jefe o un líder que los guíe, sino que es más una unión de profesionales de un mismo nivel a los que se le encarga una tarea común, la cual deben cumplir trabajando todos en equipo.

Importancia del trabajo en equipo

Debemos saber que el trabajo en equipo aporta beneficios a la empresa en muchos aspectos. Así, cuando se trabaja en equipo de forma eficiente, muchas variables que afectan a la empresa se ven afectadas muy positivamente.

Entre estas, podemos destacar las siguientes:

Mejora el clima laboral.
Mejora la motivación de los empleados y su compromiso.
Mejora la productividad en la empresa.
Menores conflictos de interés, al perseguir todo un mismo objetivo.
Mayor aceptación de las decisiones adoptadas, al existir un consenso.
Se fortalecen las relaciones entre los miembros de la empresa.
Crea sinergias entre los empleados.

Refuerza a las empresas ante los cambios que se dan en la operativa, o en el sector.
Hay una mayor transferencia de conocimientos y know how entre los miembros.
Los equipos multidisciplinares hacen que sus miembros se retroalimenten de un conocimiento muy extenso y diverso.
Despierta el liderazgo y las habilidades blandas de los miembros del equipo.
Hay más puntos de vista, por lo que se reducen los riesgos.
Fomenta la responsabilidad individual de los individuos.

Fallos que impiden el buen desarrollo del trabajo en equipo

Estos son los más habituales:

Pensar a nivel individual y no grupal:

Está claro que cada miembro lleva a cabo sus tareas, pero es necesario tener un pensamiento colectivo e interés por el objetivo común entre todos los participantes del equipo. Si esto no sucede se puede perder la visión original, y fomentar la individualidad.

Un liderazgo erróneo:

El líder debe ser un buen ejemplo, si por el contrario tiene una actitud arrogante, dominante y poco motivadora será un problema para el equipo.

Metas poco claras:

Tener claridad en los objetivos, y el plan de acción es indiscutible. Si esto no está resuelto desde el principio puede dar lugar a numerosos problemas.

Ejemplos de trabajo en equipo

Para terminar, veamos algunos ejemplos de trabajo en equipo.
Un ejemplo muy claro de trabajo en equipo puede ser un equipo de futbol, por ejemplo. Pensemos en el Real Madrid C.F. En el club, desde el presidente hasta el limpiabotas, todos en el club persiguen un mismo objetivo: ganar títulos. Para ello, cada uno saca su trabajo adelante, siendo el objetivo principal que los jugadores, trabajando estos en equipo también, logren el objetivo propuesto: ganar la Liga, o la Champions League, por ejemplo.
Otro ejemplo muy claro lo encontramos en la policía. La policía, cuando investiga un caso, colaboran numerosos investigadores para encontrar la respuesta al crimen que se ha producido. Gracias a la colaboración entre los policías, y en ocasiones a la colaboración ciudadana, logran encontrar al culpable de dicho crimen y, todos juntos, meterlo en la cárcel para que pague por sus delitos. Como sabemos, para que ello se produzca, la policía debe coordinarse y trabajar en equipo, realizando controles, investigando el escenario del crimen, investigando bases de datos, para lo que deben estar coordinados.

Pero además de los mencionados, podemos citar más ejemplos, entre los que podemos destacar a los bomberos, a los miembros de un equipo ciclista, a un coro de una iglesia, a un grupo de actores, así como numerosos sectores y actividades, económicas y no económicas, en las que el trabajo en equipo es la característica esencial.

1) Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones del trabajo en equipo.

2) Con la lectura se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: del trabajo en equipo y su relación con la dignidad humana.

Video para ver y relacionar con lo leído.

https://www.youtube.com/watch?v=gLEfiI8CbLQ

Test de trabajo en equipo

ABREN ESTE ENLACE Y HAY REALIZAN EL TEST, ENVÍAN EVIDENCIA DEL RESULTADO FINAL.

https://www.hacertest.com/personalidad/trabajo-equipo/

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Taller apropiación de conocimientos y conceptos básicos. **Evidencias de Desempeño:** Socializaciones. **Evidencias de Producto:** Documentos elaborados.	1. Identifica y diferenciar los conceptos entre Ética y Moral. 2. Determina la importancia de los principios y valores éticos y morales en el diario vivir. 3. En equipo organiza y representa un caso y elaboran conclusiones con respecto a los valores ético y morales	Taller, Lista de verificación y evaluación Se trabajará por medio WhatsApp o correo electrónico 

GLOSARIO DE TERMINOS

Equipos tradicionales:
Son las distintas áreas funcionales de una organización. Es, como su nombre indica, un equipo tradicional. Del que se espera que cumpla con los objetivos planteados, encargados por un jefe que los lidera.

La importancia de la comunicación en la empresa: Tener un buen flujo comunicativo repercutirá positivamente en numerosos aspectos de la compañía, haciendo que los profesionales trabajen de forma más eficiente sin perder el tiempo en estos intercambios de información. Entre las ventajas más destacadas, se encuentran las siguientes:

Hombre: La esencia del hombre es estudiada por la antropología filosófica. Esta disciplina abarca al hombre en su totalidad porque se apoya en su desarrollo histórico y en su evolución cultural. El hombre es la esencia del saber y de la construcción de modelos sociales.

Ética: La ética es una disciplina de la filosofía que estudia el comportamiento humano y su relación con las nociones del bien y del mal, los preceptos morales, el deber, la felicidad y el bienestar común.
La palabra ética proviene del latín ***ethĭcus***, que a su vez procede del griego antiguo *ἠθικός* (*êthicos*), derivado de *êthos*, que significa 'carácter' o 'perteneciente al carácter'.
La función de la ética como disciplina es analizar los preceptos de moral, deber y virtud que guían el comportamiento humano hacia la libertad y la justicia.

Moral: La moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración para establecer lo que está bien o está mal.

Naturaleza Humana: Es el concepto filosófico según el cual los seres humanos tienden a compartir una serie de características distintivas inherentes, que incluyen formas de pensar, sentir y actuar.

Dignidad Humana: Dignidad humana significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado. Implica la necesidad de que todos los seres humanos sean tratados en un plano de igualdad, y equidad y que puedan gozar de los derechos fundamentales que de ellos derivan.

Actos Humanos: El acto específicamente humano es aquél que el hombre efectúa de manera consciente y libre; no existen en verdad actos humanos sin conocimiento del objeto del acto, porque ser hombre significa regirse por el entendimiento y la razón.

La acción humana: Es una conducta consciente, movilizada por la voluntad transformada en actuación, que pretende alcanzar precisos fines, propósitos y objetivos; es una reacción consciente del ego ante los estímulos y las circunstancias del ambiente exterior; es una reflexiva acomodación a aquella disposición del ambiente que está influyendo en la vida del sujeto.

Libertad: Libertad es la facultad o capacidad del ser humano de actuar según sus valores, criterios, razón y voluntad, sin más limitaciones que el respeto a la libertad y derechos de los demás.

Cultura: La cultura es el conjunto de formas y expresiones que caracterizarán en el tiempo a una sociedad determinada. Por el conjunto de formas y expresiones se entiende e incluye a las costumbres, creencias, prácticas comunes, reglas, normas, códigos, vestimenta, religión, rituales y maneras de ser que predominan en el común de la gente que la integra. El término cultura tiene un significado muy amplio y con múltiples acepciones.

Democracia: Etimológicamente, la palabra **democracia** significa literalmente “el poder del pueblo “. Proviene de los términos griegos “demos “, que significa “gente “, y “kratos“, que significa “autoridad” o “poder“. Desde un punto de

vista político y filosófico se define como un sistema de organización social. En él, el poder recae en manos de los ciudadanos, ya sea, de una forma directa o representativa. En un sistema democrático todos los ciudadanos son considerados libres e iguales ante la ley.

Dignidad humana: La dignidad humana es el derecho que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social, con sus características y condiciones particulares, por el solo hecho de ser persona, lo que se equipara al merecimiento de aceptación social en su integridad.

Sociedad: El término sociedad, proveniente del latín 'societas', se refiere a toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad, tanto entre los humanos como entre algunos animales. En el caso de estos últimos, suele darse el fenómeno común de agruparse según la especie a la que pertenezca. Por otra parte, puede identificarse un factor común a ambas sociedades, dado por la relación de comunicación, colaboración e interacción entre sus miembros. En el caso particular de las sociedades conformadas por seres humanos, se caracterizan por poseer una mayor complejidad en su estructura, además de un elemento fundamental llamado cultura y razón.

REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Chávez Calderón Pedro (2002) "Ética "2ª edición,pp 73 – 85. 203-214 GRUPO PATRIA CULTURAL, S.A. MÉXICO.

Barbosa Amaya Héctor Fernando (1996) Criterios Técnico – Económicos, para la instalación de una Planta Concentradora, por el método Gravimetríco (jig) , en la Unidad "Rosario", Municipio de Villa Pesqueíra, Sonora. Tesis profesional para obtener el Título de Ingeniero de Minas y Metalurgista, Facultad de Ingeniería, UNAM. México

Escobar Valenzuela Gustavo (2004) "Ética", Mc Graw – Hill, pp19- 24. MÉXICO

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 11 agosto de 2009 pp13-16.

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 12 septiembre de 2009 p 20.

La gaceta Órgano informativo del Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México, Año 1 No. 1 enero – Febrero de 2004. Los Reyes La Paz, Estado de México.

Maggi Yañez Rolando Emilio, Frida Díaz Barriga Arceo, Concepción

Madrigal Mexia, Patricia Ríos Pérez, Javier Zavala Juárez (2002) "Desarrollo Humano y Calidad (Valores y actitudes) LImusa, Décima Primera reimpresión de la tercera edición pp 25- 27, 49- 130. México

Rodríguez Lozano V, P. Frade Perdomo, L M. Albelo Martín.(1998) Ética, Pearson pp 117- 137, México.

Sánchez Vázquez Adolfo (2009) "Ética" Debolsillo, cuarta reimpresión.pp 103- 124. México

Savater, Fernando (2004) "El valor de elegir" Ariel., pp 103 – 179. España Silva Casillas Laura Delfina,

Margarita Taddei Cabrero () "La Unidad Escolar en la Formación en Valores" Guía del Participante, Programa de capacitación y actualización del Magisterio. Sonora, Méxic.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Josué David Gómez Sánchez	**Instructor**	**Centro de Servicios y Comercio**	**10/09/2021**

CONTROL DE CAMBIOS (Diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR GUÍA DE APRENDIZAJE

1. **IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

- Denominación del Programa de Formación: TECNOLOGO EN GESTION EMPRESARIA
- Código del Programa de Formación: 621201 VERSION: 102
- Nombre del Proyecto: MODELO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - SENA REGIONAL CAUCA.
- Fase del Proyecto: EJECUCION
- Actividad de Proyecto: Análisis Situacional Interno de la Unidad Administrativa. Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara en inglés y en español, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
- Competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

  - Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

  - Formular el proyecto productivo y/o plan de negocios teniendo en cuenta la metodología adoptada, las normas y la legislación

  - Verificar y caracterizar los procesos y procedimientos administrativos y de logística empresarial, en la toma de decisiones para el logro de los resultados, utilizando metodologías matemáticas y de simulación, teniendo en cuenta la tecnología disponible y la legislación vigente. Organización.

  - Proyectar con responsabilidad y ética la situación financiera de la empresa teniendo en cuenta, los estados de balance general, usos y fuentes, resultados y flujos de caja y efectivo, de acuerdo con las normas vigentes, y la metodología adoptada para la toma de decisiones.

Duración de la Guía: 48 HORAS

2. PRESENTACION

La ética estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral, y cómo se ha de aplicar posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro. Todo esto está relacionado con una verdadera cultura para la paz y la ciudadanía basada en los valores éticos de justicia, libertad y solidaridad. Es evidente que esta cultura tiene como fundamento la educación, que debe comenzar desde la escuela primaria. Los dos conceptos paz y ciudadanía son diferentes pero complementarios.

La presente guía, busca el desarrollo de las actividades propias que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos, teniendo en cuenta el componente social del ser humano, incluyendo el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de conflictos y la comunicación.
Los invito para que participen de manera decidida, activa y comprometida en el desarrollo de cada una de las actividades descritas a continuación.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Desde su conocimiento personal y a partir de las experiencias propias y familiares resuelva las siguientes preguntas:

TEST DE ÉTICA

Nombre:
Fecha:

1. La capacidad de reconocernos causantes de los efectos de nuestros actos es:
A) La Culpa
B) La dignidad personal
C) El deber
D) La libertad

2. El acto de castigar o de premiar a una persona por sus acciones realizadas es:
A) La responsabilidad
B) La culpa
C) La Censura
D) La sanción

3. Carlos, estudiante de 10°, cometió un acto de indisciplina en la clase de química, él fue expulsado de manera inmediata y debía regresar con su acudiente para poder estar nuevamente en clases, ¿qué derecho se le está vulnerando?

A) Seguir un conducto regular y ser escuchado.
B) Tener en cuenta las opiniones y recibir un trato respetuoso.
C) Recibir educación conforme a la Constitución y ser escuchado.
D) Libre expresión y el uso de los recursos naturales.

4. Mi compromiso con la vida “una vida vivida para los demás, es una vida verdaderamente feliz y benéfica; Dios ha confiado a los hombres la insigne misión de proteger la vida plena. La vida ya concebida ha de ser salvaguardada con extremos cuidados. De la frase anterior Podemos inferir que:

A) Hay que valorar la vida en todas sus dimensiones
B) No hay libertad verdadera donde no se acoge y ama la vida, y no hay vida plena si no en la libertad
C) La vida ya concebida ha de ser salvaguardada con extremos cuidados.
D) Una vida verdaderamente feliz y benéfica. Dios ha dado al hombre la insigne misión de proteger la vida.

5. Más vale perder un minuto de la vida, que la vida en un minuto. Significa que:

A) Debes de arriesgarte a llegar a tiempo
B) Hay que aprovechar el tiempo
C) No vayas tan de prisa, que importa que el semáforo esté en alto, respétalo.
D) La vida te da sorpresas, sorpresas te da la vida

6. Si en el salón de clases mis compañeros quieren pelear:

A) Comienzo a hacer barra para que ninguno se deje
B) Busco más amigos para ganarle a los enemigos
C) Apoyo a mi mejor compañero porque lo quiero
D) Busco rápido una solución para que no peleen

7. Si un anciano va a cruzar una avenida y es muy débil:

A) me preocupa porque no lo conozco
B) Le digo señor: lo puedo ayudar a cruzar la avenida si usted me permite
C) Paso primero porque voy de afán
D) No es mi abuelo que se ayude solo.

8. Debo vivir de la manera que se me antoje: si o no.

A) Si porque es mi vida y nadie puede meterse
B) No porque la ética es un engaño debo buscar otra cosa mejor
C) No porque la ética es algo que me puede conducir hacia la felicidad y debo decidir correctamente.
D) Si porque todos somos libres.

9. Escoge la opción que defina más amplia y correctamente que es un ser humano.

A) Ser vivo con inteligencia que sabe diferenciar el bien del mal por medio la conciencia
B) Ser vivo con mayor capacidad de adaptación
C) Ser capaz de ser feliz solo
D) Ser vivo, que se encuentra sobre la cadena alimenticia.

10. Los elementos que impiden una buena convivencia:

A) Los prejuicios, la Paciencia, la falta de comunicación.
B) No ser religioso, la guerra, no creer en Dios, el desamor
C) La intolerancia, no ser hipócrita, no portarse bien, la incredulidad
D) La enemistad, la intolerancia, la falta de educación.

11. El conflicto presente en el aula te:

A) Motiva a pelear
B) Hace que dejes todo
C) Impulsa a buscar alternativas.
D) Permite crecer.

12. ¿Qué es la convivencia humana?

A) Es el orden impuesto, para que respetando las reglas establecidas por la sociedad se pueda dar la armonía.
B) Es el reconocer la diferencias entre personas y marcar diferencias entre todos en busca de mi bienestar.
C) Es la interacción entre seres humanos, buscando el bien común
D) Es la convivencia de un grupo de personas.

13. Elige qué concepto define de forma más correcta que es la dignidad según la ética.

A) Es la propiedad que nos hace valiosos e importantes, en un mundo donde todo se ha convertido en objeto.
B) Es sentirse libre y pleno para tomar tus decisiones y hacer lo que se desee.
C) Es fomentar la paz en la humanidad.
D) Derecho otorgado por la Ley que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social.

14. La necesidad de convivir con los otros para ser plenamente “personas”, es la dimensión humana que denominamos:

A) Sociabilidad
B) Interioridad.
C) Proyecto de vida
D) Apertura al mundo.

15. El aporte de la ética consiste en:

A) Las normas básicas de una empresa
B) Unas reglas de cortesía que demuestran nuestro respeto por los demás
C) Establecer una serie de normas como guía de conducta.
D) Asumir un comportamiento adecuado para la buena convivencia religiosa.

16. El hecho de que nadie puede juzgar las acciones de un vegetal o de un animal irracional como acciones morales o inmorales, establece que:

A) El ser humano no puede vivir sin moral
B) Los animales son indecentes.
C) Que la conciencia moral es una función de los seres vivos.
D) Sólo un ser humano es sujeto de actos morales o inmorales.

17. En el campo de la moral se puede decir que un valor es verdadero en función de su capacidad para:

A) Hacer más humano al hombre.
B) Cuidar lo que se ha adquirido con gran sacrificio y trabajo
C) Para cuidar mejor a la naturaleza.
D) Respetar más a los gobiernos.

18. La Moral estudia:

A) La forma de expresarse de las personas en una sociedad
B) La forma de actuar del ser humano en un ámbito social
C) Las costumbres, normas, tabúes y convenios establecidos por cada sociedad.
D) La ética de las personas en una sociedad.

19. La ética es algo que estudia:

A) El comportamiento y las acciones animales
B) El comportamiento y las de los seres humanos
C) El comportamiento y las acciones de los ancianos
D) El comportamiento y las acciones de los bebés

20. Las personas al nacer se encuentran con la cultura, y asumen condiciones que no escogen porque el mundo es diverso. Si esto es así, discriminar a otros porque no son iguales a nosotros, es inadecuado porque:

A) La desgracia de ser diferente es una carga que acabará, poco a poco, con la existencia de ese otro.
B) Existen sistemas gubernamentales y no gubernamentales, que están obligados a eliminar la diferencia, y eso, por ende, no nos corresponde.
C) Los seres humanos construyen su identidad en medio de la cultura a la que pertenecen.
D) A los seres humanos que no son como nosotros, en vez de reclamarles el espacio que ocupan, se deben, simplemente, ignorar.

2. Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de los valores éticos y morales.


Ética y moral.
¿Cuáles son sus DIF


La historia de la ética, desde la Edad

3. Con la lectura de “diapositivas “Power Point” se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.


TALLER PRACTICO.docx


TEST DE ETICA.docx

4. Elabore un documento en el cual presente sus argumentos, opiniones y análisis acerca de cómo la Ética se desarrolla en su entorno y contribuye o no a la dignidad humana.


POWER ETICA Y MORAL.pptx


1 Cortos de Moral y Etica.mp4


2 Reflexion.mp4

5. La Ética y la Moral.

   Cuando escuchamos las palabras “ética” y “moral”, a primera vista nos puede parecer que significan lo mismo, que son sinónimos. Sin embargo, no es así.

   Es necesario distinguir ambos conceptos. “Ética” se refiere a la reflexión metódica y sistemática de nuestro comportamiento, de nuestra conducta de los valores, virtudes, etc.

   “Moral”, en cambio, se refiere a la práctica y vivencia concreta de esos valores, virtudes, principios…

6. El Objeto de estudio de Moral.

   “La moralidad no se refiere específicamente a ciertos ámbitos de la vida: ni a la sexualidad, ni a ciertas situaciones límite extraordinarias, tomadas aisladamente.

   Ser moral significa asumir las propias responsabilidades en todos los ámbitos de la vida” Diccionario de ética

7. Actividad Para trabajar en equipo:

   Cada aprendiz, de manera individual, pensará en un ejemplo que muestre lo permanente de la forma de la moral, así como la variabilidad de su contenido. El ejemplo puede tomarse de cualquier aspecto de la conducta humana: sexo, economía, uso de la fuerza, entre otros.
   Luego, la propuesta de cada aprendiz será discutida dentro de todo el grupo.

   7.1 Actividad: Redactar en una cartilla o cuaderno de apuntes sus reflexiones acerca de alguna situación que involucre problemas morales (de cualquier tipo) y en las que aparezcan los conceptos de responsabilidad, moral convencional y moral crítica.

8. Fundamentos de estudio de la Ética.

   Desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, mostró ciertos comportamientos a determinados códigos de conducta. Poco a poco fue formulando preguntas sobre sus actitudes: “¿Hay alguna manera correcta de comportarse?” “¿Hay una forma buena o mala de ser?” Los estudiantes deberán de consultar la definición del Diccionario de filosofía Herder. Y transcribirla en el renglón siguiente.
   _____
   _____

¿Qué tipo de ciencia es la ética? La ciencia puede ser especulativa o práctica: Ciencia especulativa: Es aquella cuya finalidad es conocer por conocer. Ciencia práctica: Es aquella cuya finalidad es conocer para dirigir. ¿Qué sentido tendría la ética si fuera una ciencia exclusivamente especulativa y que excluyera todo aspecto práctico?

_____
_____
_____

¿A qué actitud o disposición nos llevaría una ética que fuera exclusivamente práctica?

_____
_____
_____

Entonces, ¿Qué tipo de ciencia es la ética?

_____
_____
_____

ACTIVIDAD ALTERNATIVA

Analizando los videos, “sobre la diferencia de lo ÉTICO Y lo MORAL” y “LOS CASOS DE ÉTICA Y MORAL” expuestos, que se encuentran también en la carpeta digital Guía 1; responde las siguientes preguntas y socialícelas con el grupo:

1. ¿Por qué la ética y la moral es un derecho humano fundamental?
2. ¿Cómo es posible construir un mundo ético?
3. ¿Qué relación tiene la moral con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
4. ¿Cuáles son los valores morales y éticos más importantes?
5. ¿Qué implicaciones sociales, económicas, culturales se afectan cuando los valores éticos y morales son quebrantados?
6. ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente y el ideal del trabajo para las personas?

Los aprendices deberán revisar fuentes adicionales de información. Los documentos serán igualmente compartidos enviando la correspondiente orientación a los grupos de WhatsApp donde se desarrollan las actividades de información.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Taller apropiación de conocimientos y conceptos básicos. **Evidencias de Desempeño:** Socializaciones. **Evidencias de Producto:** Documentos elaborados.	1. Identifica y diferenciar los conceptos entre Ética y Moral. 2. Determina la importancia de los principios y valores éticos y morales en el diario vivir. 3. En equipo organiza y representa un caso y elaboran conclusiones con respecto a los valores ético y morales	Taller, Lista de verificación y evaluación Se trabajará por medio WhatsApp o correo electrónico 

GLOSARIO DE TERMINOS

Hombre: La esencia del hombre es estudiada por la antropología filosófica. Esta disciplina abarca al hombre en su totalidad porque se apoya en su desarrollo histórico y en su evolución cultural. El hombre es la esencia del saber y de la construcción de modelos sociales.

Ética: La ética es una disciplina de la filosofía que estudia el comportamiento humano y su relación con las nociones del bien y del mal, los preceptos morales, el deber, la felicidad y el bienestar común.

La palabra ética proviene del latín ***ethĭcus***, que a su vez procede del griego antiguo *ἠθικός* (*êthicos*), derivado de *êthos*, que significa 'carácter' o 'perteneciente al carácter'.
La función de la ética como disciplina es analizar los preceptos de moral, deber y virtud que guían el comportamiento humano hacia la libertad y la justicia.

Moral: La moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración para establecer lo que está bien o está mal.

Naturaleza Humana: Es el concepto filosófico según el cual los seres humanos tienden a compartir una serie de características distintivas inherentes, que incluyen formas de pensar, sentir y actuar.

Dignidad Humana: Dignidad humana significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado. Implica la necesidad de que todos los seres humanos sean tratados en un plano de igualdad, y equidad y que puedan gozar de los derechos fundamentales que de ellos derivan.

Actos Humanos: El acto específicamente humano es aquél que el hombre efectúa de manera consciente y libre; no existen en verdad actos humanos sin conocimiento del objeto del acto, porque ser hombre significa regirse por el entendimiento y la razón.

La acción humana: Es una conducta consciente, movilizada por la voluntad transformada en actuación, que pretende alcanzar precisos fines, propósitos y objetivos; es una reacción consciente del ego ante los estímulos y las circunstancias del ambiente exterior; es una reflexiva acomodación a aquella disposición del ambiente que está influyendo en la vida del sujeto.

Libertad: Libertad es la facultad o capacidad del ser humano de actuar según sus valores, criterios, razón y voluntad, sin más limitaciones que el respeto a la libertad y derechos de los demás.

Cultura: La cultura es el conjunto de formas y expresiones que caracterizarán en el tiempo a una sociedad determinada. Por el conjunto de formas y expresiones se entiende e incluye a las costumbres, creencias, prácticas comunes, reglas, normas, códigos, vestimenta, religión, rituales y maneras de ser que predominan en el común de la gente que la integra. El término cultura tiene un significado muy amplio y con múltiples acepciones.

Democracia: Etimológicamente, la palabra **democracia** significa literalmente “el poder del pueblo “. Proviene de los términos griegos “demos “, que significa “gente “, y “kratos“, que significa “autoridad” o “poder“. Desde un punto de vista político y filosófico se define como un sistema de organización social. En él, el poder recae en manos de los ciudadanos, ya sea, de una forma directa o representativa. En un sistema democrático todos los ciudadanos son considerados libres e iguales ante la ley.

Dignidad humana: La dignidad humana es el derecho que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social, con sus características y condiciones particulares, por el solo hecho de ser persona, lo que se equipara al merecimiento de aceptación social en su integridad.

Sociedad: El término sociedad, proveniente del latín ‘societas’, se refiere a toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad, tanto entre los humanos como entre algunos animales. En el caso de estos últimos, suele darse el fenómeno común de agruparse según la especie a la que pertenezca. Por otra parte, puede identificarse un factor común a ambas sociedades, dado por la relación de comunicación, colaboración e interacción entre sus miembros. En el caso particular de las sociedades conformadas por seres humanos, se caracterizan por poseer una mayor complejidad en su estructura, además de un elemento fundamental llamado cultura y razón.

REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Chávez Calderón Pedro (2002) “Ética “2ª edición,pp 73 – 85. 203-214 GRUPO PATRIA CULTURAL, S.A. MÉXICO.

Barbosa Amaya Héctor Fernando (1996) Criterios Técnico – Económicos, para la instalación de una Planta Concentradora, por el método Gravimetríco (jig) , en la Unidad “Rosario”, Municipio de Villa Pesqueíra, Sonora. Tesis profesional para obtener el Título de Ingeniero de Minas y Metalurgista, Facultad de Ingeniería, UNAM. México

Escobar Valenzuela Gustavo (2004) “Ética”, Mc Graw – Hill, pp19- 24. MÉXICO

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 11 agosto de 2009 pp13-16.

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 12 septiembre de 2009 p 20.

La gaceta Órgano informativo del Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México, Año 1 No. 1 enero – Febrero de 2004. Los Reyes La Paz, Estado de México.

Maggi Yañez Rolando Emilio, Frida Díaz Barriga Arceo, Concepción

Madrigal Mexia, Patricia Ríos Pérez, Javier Zavala Juárez (2002) "Desarrollo Humano y Calidad (Valores y actitudes) LImusa, Décima Primera reimpresión de la tercera edición pp 25- 27, 49- 130. México

Rodríguez Lozano V, P. Frade Perdomo, L M. Albelo Martín.(1998) Ética, Pearson pp 117- 137, México.

Sánchez Vázquez Adolfo (2009) "Ética" Debolsillo, cuarta reimpresión.pp 103- 124. México

Savater, Fernando (2004) "El valor de elegir" Ariel., pp 103 – 179. España Silva Casillas Laura Delfina,

Margarita Taddei Cabrero () "La Unidad Escolar en la Formación en Valores" Guía del Participante, Programa de capacitación y actualización del Magisterio. Sonora, Méxic.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Josué David Gómez Sánchez	**Instructor**	**Centro de Servicios y Comercio**	**04/09/2021**

CONTROL DE CAMBIOS (Diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: GESTION EMPRESARIAL
- Código del Programa de Formación: 621201 VERSION: 102
- Nombre del Proyecto: MODELO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - SENA REGIONAL CAUCA.
- Fase del Proyecto: EJECUCION
- Actividad de Proyecto: Análisis Situacional Interno de la Unidad Administrativa. Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara en inglés y en español, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
- Competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

  - Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

  - Formular el proyecto productivo y/o plan de negocios teniendo en cuenta la metodología adoptada, las normas y la legislación

  - Verificar y caracterizar los procesos y procedimientos administrativos y de logística empresarial, en la toma de decisiones para el logro de los resultados, utilizando metodologías matemáticas y de simulación, teniendo en cuenta la tecnología disponible y la legislación vigente. Organización.

  - Proyectar con responsabilidad y ética la situación financiera de la empresa teniendo en cuenta, los estados de balance general, usos y fuentes, resultados y flujos de caja y efectivo, de acuerdo con las normas vigentes, y la metodología adoptada para la toma de decisiones.

Duración de la Guía: 48 HORAS

2. PRESENTACION

La ética estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral, y cómo se ha de aplicar posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro. Todo esto está relacionado con una verdadera cultura para la paz y la ciudadanía basada en los valores éticos de justicia, libertad y solidaridad. Es evidente que esta cultura tiene como fundamento la educación, que debe comenzar desde la escuela primaria. Los dos conceptos paz y ciudadanía son diferentes pero complementarios.

La presente guía, busca el desarrollo de las actividades propias que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos, teniendo en cuenta el componente social del ser humano, incluyendo el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de conflictos y la comunicación.
Los invito para que participen de manera decidida, activa y comprometida en el desarrollo de cada una de las actividades descritas a continuación.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Comunicación constructiva: mejorando la productividad

La comunicación constructiva pretende que los intercambios de información sean productivos y eficaces, permitiendo que el flujo laboral de cualquier compañía se desarrolle de manera óptima.

La comunicación abarca una gran diversidad de elementos que van mucho más allá de las palabras y el lenguaje verbal. Desde una mirada hasta un sonido pueden formar parte del flujo de comunicación constante en el que nos encontramos. Es por este motivo que el lenguaje no verbal cobra verdadera importancia en todos los ámbitos de nuestra vida y no debería menospreciarse su relevancia en las relaciones laborales.

En las comunicaciones profesionales, lo más común es que prevalezca el pensamiento racional. Sin embargo, el componente emocional es algo que no se puede eliminar y que, por lo tanto, es importante saber manejar en nuestro beneficio. La comunicación constructiva pretende que los intercambios de información sean productivos y eficaces, permitiendo que el flujo laboral de cualquier compañía se desarrolle de manera óptima.

La importancia de la comunicación en la empresa

Tener un buen flujo comunicativo repercutirá positivamente en numerosos aspectos de la compañía, haciendo que los profesionales trabajen de forma más eficiente sin perder el tiempo en estos intercambios de información. Entre las ventajas más destacadas, se encuentran las siguientes:

Aumento de la confianza.

La ausencia de problemas en el trabajo genera un buen clima entre las personas que componen la empresa, lo que creará lazos de confianza que ayudarán tanto en la toma de decisiones como en la delegación de tareas.

Mayor implicación en la empresa.

Como consecuencia directa, si aumenta la buena relación entre los empleados, al final se creará un mayor grado de implicación con la empresa en general. Existiendo un buen flujo de información, los profesionales conocerán a fondo la situación de la compañía y podrán colaborar y esforzarse por alcanzar las metas previstas.

Rapidez en los procesos.

Gracias a la comunicación constructiva, será posible minimizar la burocracia comunicativa que habitualmente ralentiza los proyectos. Eliminando cualquier discusión o diálogo inútil, se agilizarán los procesos laborales de tal manera que el tiempo empleado por cada persona será mucho más productivo, puesto que podrán centrarse al 100% en sus tareas.

Mejora de la cultura corporativa.

Todas las ventajas que nacen de la comunicación constructiva favorecen el buen funcionamiento de la empresa, lo que se traduce en una nota muy positiva de la cultura corporativa. Que los equipos están satisfechos en el lugar donde trabajan, supondrá un gran atractivo para la empresa y la mejora de su employer branding.

Tipos de comunicación empresarial

Mantener un adecuado intercambio de información dentro de la empresa resulta clave para que todos los elementos actúen de forma sinérgica y se genere un ciclo de trabajo productivo. Atendiendo a qué partes estén implicadas, existen dos tipos de comunicación profesional:

Comunicación interdepartamental.

Es aquella que se da entre los distintos departamentos de una misma empresa, es decir, la que asegura que los diferentes ámbitos de la compañía estén en sintonía y tengan un adecuado intercambio comunicativo. Este diálogo debe ser fluido y eficaz para que, en aquellas situaciones que implican a todos los departamentos (cambios, conflictos, nuevos proyectos), se llegue a un entendimiento sin bloqueos y la solución pueda ejecutarse rápidamente.

Comunicación intradepartamental.

Por el contrario, esta modalidad hace referencia a la comunicación generada dentro de un área en concreto, por ejemplo: la información intercambiada dentro de Recursos Humanos. Generalmente, este tipo de comunicación suele ser más rápida y los canales, en ocasiones, más informales: gran parte de los mensajes pueden transmitirse De forma paralela a estos dos tipos, surge otro parámetro para categorizar la comunicación empresarial.

Dependiendo de la dirección que siga la información, se pueden distinguir las siguientes tipologías:

Comunicación descendente.

Históricamente, es la más utilizada. Se trata de aquella en la que los responsables de departamento y directivos de la empresa se dirigen al resto de empleados dando instrucciones, normas o tareas. Para que este flujo sea adecuado, el tono con el que se trata a los equipos de menor rango debe ser de máximo respeto y en ningún momento deben hacerse diferencias respecto a los empleados en función del cargo que ocupen en la compañía. Al fin y al cabo, la empresa debe transmitir que confía en la labor de sus profesionales, ya que cada puesto es importante dentro de su ámbito de responsabilidad.

Comunicación ascendente.

De forma contraria, este tipo de mensajes son los que circulan desde abajo hasta los cargos más altos de la empresa. Esta dinámica de comunicación es cada vez más importante, ya que permite a los equipos plantear nuevas ideas y sugerencias, además de dar feedback sobre la situación real que existe en los distintos departamentos.

Comunicación horizontal.

Este tipo de comunicación es la que se da entre pares. La forma de intercambiar estos mensajes suele ser más informal que en los tipos anteriores, pero no por ello es menos relevante. Es clave fomentar la colaboración entre los trabajadores, ya que el trabajo en equipo es imprescindible para alcanzar el éxito.

Etapas de la comunicación constructiva

Para conseguir un diálogo constructivo, es necesario tener claras las fases que se deben abordar, para no pasar por alto ninguna de ellas y lograr un resultado óptimo:

1. Preparación. Antes de enfrentarnos a una conversación importante, es necesario mentalizarse y ponerse en situación. Es bueno crear una hipótesis sobre cómo será el intercambio teniendo en cuenta parámetros como el estilo comunicativo del interlocutor. De esta manera, se conseguirá abordar el diálogo de una forma mucho más controlada.

2. Inicio. Para que el encuentro sea productivo y se llegue al objetivo deseado, es básico que todas las partes comiencen desde el mismo punto y con la misma información para que, de esta forma, el intercambio sea mucho más fluido. Para ello, también es importante tener clara la motivación que empuja el diálogo y los objetivos que se pretenden alcanzar

.

3. Análisis y creación de opciones. Una vez están claros los objetivos propios, es necesario ponerlos en línea con los del interlocutor, para poder analizar las posibles vías a seguir. Para realizar un buen análisis, es clave saber escuchar y no temer hacer preguntas al otro, así como tener la suficiente empatía y flexibilidad para saber ceder ante la búsqueda de soluciones.

4. Toma de decisiones. Una vez marcadas las posibilidades para encontrar la mejor solución, llega el momento de tomar la decisión. Para ello, es bueno definir previamente un plan de acción y no olvidar establecer los compromisos necesarios que cada una de las partes debe adquirir.

5. Seguimiento. No debe olvidarse nunca el seguimiento, con el fin de que las decisiones tomadas durante el diálogo constructivo se ejecuten de forma adecuada. También es clave cerciorarse de que los compromisos de cada una de las partes se cumplen debidamente para evitar futuros bloqueos en los proyectos acordados.

No es sencillo conseguir un buen flujo de comunicación en el ámbito empresarial, pero vale la pena realizar un esfuerzo extra en ello, ya que, sin fallos comunicativos y con el adecuado procedimiento, es posible crear una dinámica beneficiosa para todo el equipo que elimine una gran cantidad de tiempo perdido y permita alcanzar una mayor productividad.

1. Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de los valores éticos y morales.


1 Cortos de Moral y Etica.mp4


2 Reflexion.mp4

2. Con la lectura de “diapositivas “Power Point” se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.


TALLER PRACTICO.docx


3 TALLER DILEMAS.docx

3. Elabore un documento en el cual presente sus argumentos, opiniones y análisis acerca de cómo la Ética se desarrolla en su entorno y contribuye o no a la dignidad humana.


POWER ETICA Y MORAL.pptx


3 ETICA Power_Point COMU

4. La Ética y la Moral.

   Cuando escuchamos las palabras “ética” y “moral”, a primera vista nos puede parecer que significan lo mismo, que son sinónimos. Sin embargo, no es así.

   Es necesario distinguir ambos conceptos. “Ética” se refiere a la reflexión metódica y sistemática de nuestro comportamiento, de nuestra conducta de los valores, virtudes, etc.

   “Moral”, en cambio, se refiere a la práctica y vivencia concreta de esos valores, virtudes, principios…

5. El Objeto de estudio de Moral.

   “La moralidad no se refiere específicamente a ciertos ámbitos de la vida: ni a la sexualidad, ni a ciertas situaciones límite extraordinarias, tomadas aisladamente.

   Ser moral significa asumir las propias responsabilidades en todos los ámbitos de la vida” Diccionario de ética

6. Actividad Para trabajar en equipo:

   Cada aprendiz, de manera individual, pensará en un ejemplo que muestre lo permanente de la forma de la moral, así como la variabilidad de su contenido. El ejemplo puede tomarse de cualquier aspecto de la conducta humana: sexo, economía, uso de la fuerza, entre otros.
   Luego, la propuesta de cada aprendiz será discutida dentro de todo el grupo.

   6.1 Actividad: Redactar en una cartilla o cuaderno de apuntes sus reflexiones acerca de alguna situación que involucre problemas morales (de cualquier tipo) y en las que aparezcan los conceptos de responsabilidad, moral convencional y moral crítica.

7. Fundamentos de estudio de la Ética.

Desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, mostró ciertos comportamientos a determinados códigos de conducta. Poco a poco fue formulando preguntas sobre sus actitudes: "¿Hay alguna manera correcta de comportarse?" "¿Hay una forma buena o mala de ser?" Los estudiantes deberán de consultar la definición del Diccionario de filosofía Herder. Y transcribirla en el renglón siguiente.

_____
_____

¿Qué tipo de ciencia es la ética? La ciencia puede ser especulativa o práctica: Ciencia especulativa: Es aquella cuya finalidad es conocer por conocer. Ciencia práctica: Es aquella cuya finalidad es conocer para dirigir. ¿Qué sentido tendría la ética si fuera una ciencia exclusivamente especulativa y que excluyera todo aspecto práctico?

_____
_____
_____

¿A qué actitud o disposición nos llevaría una ética que fuera exclusivamente práctica?

_____
_____
_____

Entonces, ¿Qué tipo de ciencia es la ética?

_____
_____
_____

8. ACTIVIDAD ALTERNATIVA

Analizando los videos, "sobre la diferencia de lo ÉTICO Y lo MORAL" y "LOS CASOS DE ÉTICA Y MORAL" expuestos, que se encuentran también en la carpeta digital Guía 1; responde las siguientes preguntas y socialícelas con el grupo:

1. ¿Por qué la ética y la moral es un derecho humano fundamental?
2. ¿Cómo es posible construir un mundo ético?
3. ¿Qué relación tiene la moral con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
4. ¿Cuáles son los valores morales y éticos más importantes?
5. ¿Qué implicaciones sociales, económicas, culturales se afectan cuando los valores éticos y morales son quebrantados?
6. ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente y el ideal del trabajo para las personas?

Los aprendices deberán revisar fuentes adicionales de información. Los documentos serán igualmente compartidos enviando la correspondiente orientación a los grupos de WhatsApp donde se desarrollan las actividades de información.

9. Scheler:
la jerarquía de los valores

Scheler explicó que los valores poseen una jerarquía. Y esto es así, porque los valores solo se pueden sentir. La razón no puede pensar los valores, solo los organiza en una jerarquía después de haberlos experimentado.

Los valores son intuitivos, tienen su propia lógica, diferente de la lógica de la razón. Ellos expresan ideales de perfección que captamos intuitivamente y frente a los cuales nos sentimos atraídos.

Gracias a los valores apreciamos y estimamos las cosas, en consecuencia, de la percepción que tenemos de ellos surge el sentido del deber moral.

Los valores están ordenados jerárquicamente

Los valores son intemporales, absolutos, objetivos, autónomos y están ordenados jerárquicamente. Desde lo agradable – desagradable, lo noble – vulgar, y los valores espirituales (bello-feo, justo – injusto, verdadero – falso), hasta lo sagrado-profano.
Para Scheler, los valores poseen una jerarquía. Desde el punto de vista del ser íntimo y propio de las cosas, todo lo que existe se nos presenta en cuatro grados esenciales. Así, encontramos, en correspondencia con estos grados, las cosas inorgánicas, las plantas, los animales y las personas.
Dijérase, pues, que hay una gradación, en la cual un ser primigenio se va inclinando cada vez más sobre sí mismo, en la arquitectura del Universo, e intimando consigo mismo por grados cada vez más altos y dimensiones siempre nuevas, hasta comprenderse y poseerse íntegramente en el hombre.
— Max Scheler, El puesto del hombre en el cosmos.

El amor es el valor primordial

Según Scheler somos seres amorosos, amamos en nuestra condición de seres racionales y libres. Somos un valor en sí mismos y por sí mismos, no sólo a nivel individual, sino también social.
El amor es el valor primordial, éste sostiene y lleva la vida a la plenitud. Asimismo, el «corazón» humano o asiento del amor explica la esencia de nuestra existencia.
Ahora, preferimos unos valores por encima de otros, pero si preferimos un valor de rango inferior en lugar de un valor de rango más alto, o un anti-valor a un valor, inevitablemente sufriremos un «desorden del corazón».
Para referirnos a la jerarquía de los valores es imprescindible determinar que por valores se entiende todas aquellas cualidades que se destacan de una persona u objeto, y que la diferencia del resto según su comportamiento, estética o importancia.
Existe una larga lista de valores según su finalidad e intensión, de allí que se hace necesario establecer una jerarquía para exponer cuáles son las cualidades o virtudes que resultan más importantes para el ser humano y la sociedad.

Por ejemplo, ética, moral, estética, respeto, amor, honestidad, justicia, amistad, belleza, responsabilidad, compromiso, tolerancia, solidaridad, entre otros, son valores que destacan debido a su alcance y la manera en que modifican las actitudes de los individuos.
De esta manera, los valores forman parte de una serie de características y principios que nos definen como individuos a través de nuestras cualidades intelectuales y físicas, las cuales determinan nuestras acciones y comportamientos individuales y sociales.
La amistad es uno de los valores más apreciados en las relaciones humanas, esto se debe a que también implica otros valores como el respeto, la honestidad, la verdad o la solidaridad.

Asimismo, los valores son los principios que nos permiten diferenciar entre lo bueno y malo y orientar nuestras vidas. Lo mismo ocurre con los objetos, a los cuales se les atribuyen valores que determinan su funcionalidad y utilidad.

Sin embargo, establecer una jerarquía de los valores resulta difícil, y esto se debe a la subjetividad a la cual se encuentran sometidos según su interpretación. Además, cabe mencionar que los valores son agrupados y se **pueden diferenciar en varios tipos.**

Por ejemplo, valores universales, valores humanos, valores familiares, valores culturales, valores religiosos, valores estéticos, valores democráticos, valores educativos, valores éticos, entre otros.

En estos casos, la jerarquía de los valores es diferente en cada grupo según su intención. En los valores éticos será más importante la moral y en los valores humanos lo primordial será el respeto, y así sucesivamente.

Establecer una jerarquía de los valores permite que las personas actúen en función de una mejor convivencia social.

El orden o rango de importancia que se le asigna a los valores es variable, y esto ha conllevado a diversas discusiones sobre cómo determinar una jerarquía de los mismos, en especial si se toma en cuenta que los valores se caracterizan tanto porque pueden ser permanentes o cambiantes.

Sin embargo, diversos filósofos se han centrado en el estudio de la axiología y los valores, lo que les ha permitido recrear una jerarquía de valores como la propuesta por Max Scheler.

Jerarquía de los valores de Max Scheler

Es importante que las personas establezcan una jerarquía de los valores en función de vivir en plenitud con su entorno.

Los valores han sido objeto de estudio desde la Antigua Grecia hasta nuestro presente. Filósofos como Platón y Aristóteles ya plateaban tratados acerca de la ética, la moral, la belleza y la estética.

Posteriormente, los estudios relacionados con los valores y su jerarquización fueron profundizados por diversos filósofos, entre los que destacan David Hume, filósofo escocés que estudió la ética y se preocupó por la manera en que se realizaban los juicios morales.

Asimismo, el filósofo alemán Friedrich Nietzsche expuso la inversión de los valores estableciendo la existencia de dos tipos de hombres, el amo y el esclavo. Los valores morales del amo son determinados por su orgullo y fe en sí mismos, y los del esclavo parten de la compasión, la paciencia y la humildad.

Por su parte, el filósofo prusiano Immanuel Kant se centró en el estudio de la ética y la estética trascendental a partir de la Ilustración, pensamiento que expuso en sus obras Crítica de la razón práctica y Crítica del juicio. Para Kant, la ética debe ser universal y no empírica.

A continuación, en el siglo XIX surgió la axiología como rama de la filosofía desde la cual se estudian los valores, así como su naturaleza y esencia.

En este sentido, el filósofo alemán Max Scheler destacó por haber hecho un importante aporte al proponer una jerarquía de los valores que establece una estructura organizada de sus niveles de importancia.

Esta jerarquía está relacionada con los principios que guían las actitudes del ser humano entre lo que es considerado bueno o malo, y rechaza los antivalores porque ponen en peligro el bienestar de todos en general.

A continuación se presenta la jerarquía de valores propuesta por Max Scheler, comenzando de menor a mayor nivel de importancia.

Valores de lo agradable: también conocidos como valores hedonísticos. Se corresponden a los estados afectivos a través de los cuales se sienten el placer y el dolor, lo agradable y desagradable.

Valores vitales: se refieren a la vida del cuerpo, es decir, la salud, la enfermedad y el instinto. Implican el bienestar o malestar corporal del individuo.

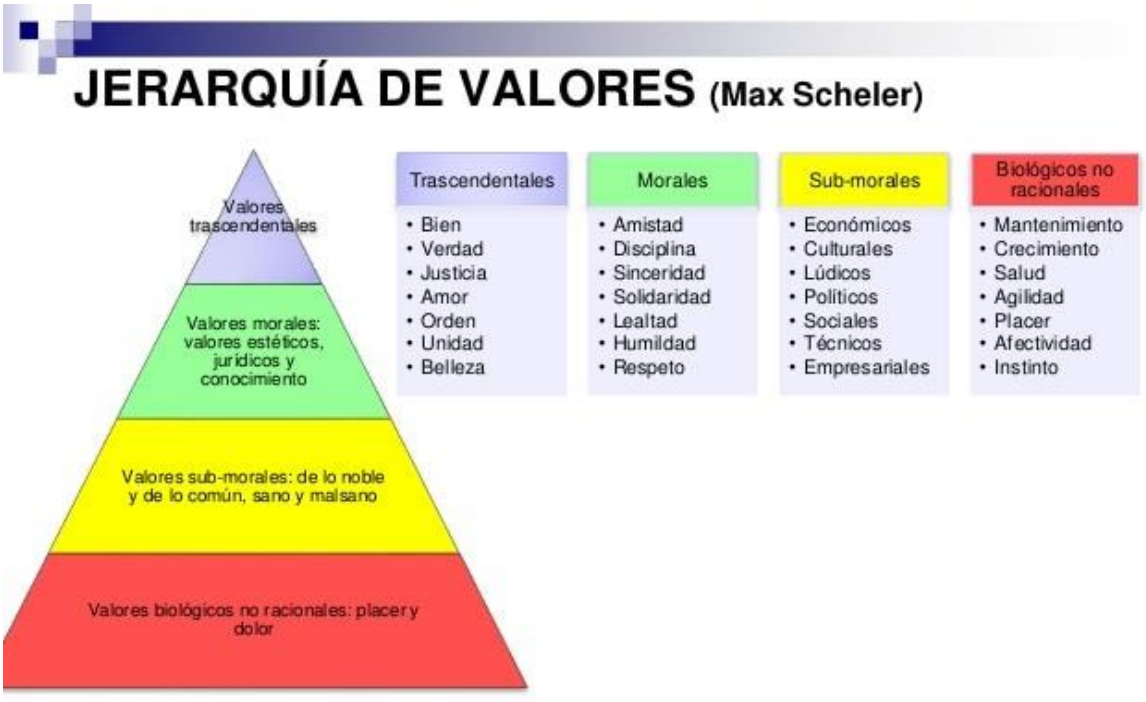
Valores espirituales: se refiere a los valores que son captados a través de nuestro espíritu y que no involucran lo corporal. Se compone de los valores estéticos, jurídicos, intelectuales y del saber puro.

Valores religiosos: son los de mayor grado de importancia. Están compuestos por lo sagrado y lo divino, es decir, lo santo y lo profano. También se relacionan con la fe y la incredulidad. Los valores sociales son importantes porque definen los principios más importantes de una sociedad.

Sin embargo, cabe mencionar que existen más ejemplos de modelos de jerarquía de los valores, así como, la propuesta hecha por el filósofo Alejandro Korn en la que se contemplan nueve niveles de valores.
En este sentido, se puede decir que existen diferentes jerarquías que se han establecido para orientar las actitudes y comportamientos de los individuos y grupos sociales en general.

La jerarquía de valores de una familia es diferente a la de un profesional, sin embargo, no se trata de que una sea mejor que la otra, simplemente se refiere a una serie de fundamentos que son necesarios para establecer la sana convivencia y los valores más importantes según las circunstancias.

Por ejemplo, el valor de la responsabilidad se encuentra entre los más importantes en términos generales, y esto se debe a que es necesario tanto para el desarrollo individual como social. Si vivimos en una sociedad responsable de sus decisiones políticas, se podrán evitar situaciones de abuso de poder, entre otros.



¿Qué es una Jerarquía de Valores? Elementos y ejemplos
La jerarquía de valores es un rango de valores superiores e inferiores en el que se establece el orden moral e ideológico de la vida. Por ejemplo, una persona puede valorar más la familia y menos el dinero o el ocio.
La importancia de la jerarquía de valores reside en que en la vida es importante tener prioridades y dar valor a lo que se considera que ayuda a la felicidad y bienestar, tanto propio como de las personas cercanas.

¿QUE ES LA JERARQUIA DE VALORES?

La jerarquía de valores es un rango de valores superiores e inferiores en el que se establece el orden moral e ideológico de la vida.

El orden de estos valores es muy debatido y difícil de determinar, ya que para llegar a una conclusión el proceso es subjetivo porque va a depender de las perspectivas personales, grupales, educativas, culturales y sociales. Un gran número de valores puede ser ordenado en una jerarquía para demostrar su importancia con respecto a otros, donde se involucran los valores espirituales, intelectuales, artísticos, morales, entre otros.

Concepto de jerarquía de valores

Para tener mayor claridad del concepto de jerarquía de valores es prudente definir lo que es una jerarquía y lo que es valor, por su naturaleza, características, importancia e influencia en la vida humana.

La jerarquía es una estructura organizada en la que se establecen escalas de importancia o sistemas de mayor o menor relevancia dentro del mismo entorno.

El valor es algo que posee en sí mismo un grado de categoría, que influye en el ser humano que le da significado y que puede ser empleado para decidir o justificar. El valor está muy relacionado con los principios y sentimientos actitudes que posee un individuo a la hora de actuar.

La jerarquía de valores exige que el ser humano tenga un sistema muy claro y filtrado de sus valores, ya que a ellos se debe la dirección en lo personal y en lo social. Pero no quiere decir que los valores sean inmutables y que no puedan cambiar.

Los valores pueden cambiar, por ejemplo, en las primeras etapas de la vida el valor que pudiera ser más importante en una persona podría cambiar más adelante; también puede cambiar según el ámbito social, laboral, cultural y religioso.

Los valores tienen un carácter personal, cada quien le otorga el grado de importancia que desea a tal o cual valor según su punto de vista social en el sistema de valores.

Elementos de la jerarquía de valores

La jerarquía de valores es importante para llevar una vida feliz y con bienestar

La jerarquía de los valores va a depender de tres elementos muy importantes:

-La persona, que es quien determina cuáles son los valores más importantes según sus necesidades, intereses, aspiraciones, formación, sus condiciones personales y sociales.

-Un segundo elemento son las cualidades del valor, que tiene que ver con la preferencia personal.

-El tercer elemento que influye es la situación en la que vive la persona, ya que es determinante en la postura y preferencia de su jerarquía de valores.

Se pueden resaltar las siguientes características a través de estos tres elementos mencionados anteriormente:

-Los valores poseen dos polos, el positivo y el negativo como el bien y el mal

-Poseen un rango dentro del mundo de los valores que van desde lo pésimo a lo excelente.

-Existe una jerarquía social, moral y ética.

-Los valores son en sí mismos una cualidad y no determinan una cantidad, es decir que no son cuantificables.

-También son flexibles ya que pueden cambiar con el tiempo de acuerdo a las experiencias y necesidades de los individuos

-Su durabilidad varía, siendo unos más permanentes que otros.

Tipos de valores:

Existe una gran variedad de valores, entre ellos 12 principales que se clasifican en: personales, familiares, universales, materiales, económicos, humanos, éticos, pragmáticos, estéticos, socioculturales, morales y espirituales. A continuación, se exponen algunos de los más importantes:

Valores universales:

Comprenden las normas de relación y sociedad establecidas e impuestas por la comunidad en épocas específicas y según necesidades particulares.

Valores religiosos

Son aquellos que son establecidos por cada vertiente, doctrina o denominación religiosa; pueden ser creencias paganas o integradas y reconocidas mundialmente.

Valores morales

Son lo que derivan de su relación con la sociedad y son útiles a la hora de tomar decisiones ya que están sujetos a lo ético.

Valores biológicos

Se conocen como los que emergen de las necesidades básicas del hombre, como la alimentación, la salud, la vivienda, el cuidado personal, entre otros.

Valores económicos

Se refiere al valor de lo físico y las riquezas; son los que satisfacen las necesidades materiales, comerciales, de bienes, objetos, entre otros.

Valores psicológicos

Son los que se observan mediante la conducta humana.

Valores estéticos

Son aquellos que se centran en la belleza como objeto principal, buscando el equilibrio, la funcionalidad y el impacto visual.

Ejemplo de jerarquía de valores

La empatía y la solidaridad son valores personales muy constructivos. Fuente: pixabay.com
Una persona podría tener una jerarquía de valores basada en la siguiente calificación.

-Honestidad.
-Justicia.
-Tolerancia.
-Humildad.
-Generosidad.
-Responsabilidad.
-Sabiduría.
-Paciencia.
-Belleza.
-Éxito.

Se trataría de una persona que da más importancia a valores como la honestidad y justicia, y menos importancia a valores como la belleza o el éxito.

Importancia de la jerarquía de valores

La importancia de la jerarquía de los valores son convicciones que determinan, orientan y guían el comportamiento de una persona, sus aspiraciones, intereses y su comportamiento en la sociedad.
Los valores son los fundamentos de la vida social, que permiten la convivencia de las personas. Su jerarquía ayuda a establecer prioridades.
Los valores más importantes son los que forman parte de la identidad, ellos nos indican la forma de expresarnos y de vivir. Entre más claros sean los valores y su jerarquía, se determina la orientación y el sentido mismo de la vida según propósito y perspectivas.
Enseñar la importancia de la jerarquización de valores en la escuela, el hogar y en grupos sociales desde temprana edad puede contribuir a tener una mejor visión de la composición y la funcionabilidad de los valores en la humanidad.
Las distracciones comerciales, los productos, los nuevos estándares de comunicación y las relaciones interpersonales han relegado la inculcación de valores en todos los niveles, tanto familiares como sociales, académicos y laborales.
Se ha desplazado el orden de grado de valores en muchos casos en consonancia con los cambios que atraviesa la modernidad.
La globalización puede ser una de las principales razones que los valores culturales de la sociedad estén desapareciendo y creando nuevos 'valores'.

1) Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de la jerarquía de valor.



3 ETICA
Power_Point COMU

2) Con la lectura de "diapositivas "Power Point" se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.



Cuando Te Digan Tu No Puedes Mira I



La perseverancia y humildad de corazó

10. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una labor que se lleva a cabo a través de un conjunto de integrantes que tienen un objetivo común, aunque cada uno desarrolle sus tareas de forma individual para conseguirlo.

Los equipos se crean para aportar conocimiento, compartir información, criterios, y para conseguir un objetivo común gracias a las tareas que desarrolla cada miembro.

La pretensión que se intenta conseguir a la hora de trabajar en equipo es unir esfuerzos y aptitudes, maximizar estos, y disminuir el tiempo de ejecución de tareas.

Cuanto mayor sea el entendimiento y la cohesión entre todos los miembros del equipo, mejores resultados se obtendrán con la puesta en práctica de sus trabajos.

Características del trabajo en equipo

Estas son las principales:

Compartir los objetivos:

Tener la claridad de lo que se pretende conseguir con el trabajo en equipo.

Ganas de cooperar:

Si un miembro no tiene claro que cooperar es indispensable para llevar a buen puerto el trabajo en equipo, entonces puede haber problemas. Cada miembro debe sacar adelante su trabajo, y potenciar al máximo sus tareas, pero también debe estar pendiente del resto y mostrar interés por ayudarles si fuese necesario.

Visualización positiva de los objetivos:

Hay que tener una mente positiva, visualizar el éxito y tratar de conseguirlo. Las opiniones diferentes y variadas son bienvenidas, pero lo ideal es concretar un camino a seguir por parte de todos los miembros del equipo y que se siga este con vistas a conseguir el éxito que se pretende.

Comunicación fluida:

Es importante destacar este concepto ya que la capacidad de comunicarse abiertamente será indispensable para el buen funcionamiento. Manifestar opiniones, valoraciones, preguntas, dudas y cualquier tipo de cuestión será bienvenido por el bienestar general.

Compartir destrezas:

Esto dará valor al trabajo que se lleva a cabo. Si alguien es bueno en algo en concreto y otro miembro necesita ayuda sobre ello, compartir información y ayuda al respecto potenciará el valor del equipo.

Reconocimiento entre los miembros participantes:

Apreciar el trabajo de los compañeros es muy motivador, y una recompensa para seguir llevando a cabo las tareas de forma exitosa.

El ejemplo del líder:

Un equipo de trabajo puede ser capitaneado por un líder, pero siempre debe ser alguien que estimule, motive y ayude en todo momento.

Potenciar las ideas y la creatividad:

Fomentar la creación de ideas, y la puesta en práctica de técnicas creativas es algo indispensable y que permitirá resolver también problemas que vayan surgiendo durante el desarrollo.

Tipos de equipos de trabajo:

A continuación, exponemos los principales tipos de equipo de trabajo, los cuales llevarán a cabo el trabajo en equipo.

Así, los tipos de equipo de trabajo más destacados podrían ser los siguientes:

Equipos tradicionales:

Son las distintas áreas funcionales de una organización. Es, como su nombre indica, un equipo tradicional. Del que se espera que cumpla con los objetivos planteados, encargados por un jefe que los lidera.

Equipos informales:

Son equipos que nacen con un determinado fin social. Un malestar en la empresa o una situación que genera conflictos podría dar lugar a un equipo informal. Creado al amparo de la organización, con el fin de solventar dicho asunto.

Equipos de resolución de problemas:

Surgen ante un suceso imprevisto que afecta a la empresa. Por lo general, estos equipos son multidisciplinares; pudiendo analizar mejor la situación por los campos que cubren.

Equipos de liderazgo:

Son equipos compuestos por los distintos líderes, o directivos, que contiene la organización. Sus reuniones abarcan las distintas áreas de la empresa, tratando de lograr un objetivo común entre todas.

Equipos virtuales:

Como su nombre indica, equipos que se sirven de la tecnología para realizar sus reuniones y mantener su relación. Por norma general, son equipos en los que las tareas de cada uno están muy bien definidas y no son interdependientes entre sí.

Equipos autodirigidos:

Son equipos que no requieren un jefe o un líder que los guíe, sino que es más una unión de profesionales de un mismo nivel a los que se le encarga una tarea común, la cual deben cumplir trabajando todos en equipo.

Importancia del trabajo en equipo

Debemos saber que el trabajo en equipo aporta beneficios a la empresa en muchos aspectos. Así, cuando se trabaja en equipo de forma eficiente, muchas variables que afectan a la empresa se ven afectadas muy positivamente.

Entre estas, podemos destacar las siguientes:

Mejora el clima laboral.
Mejora la motivación de los empleados y su compromiso.
Mejora la productividad en la empresa.
Menores conflictos de interés, al perseguir todo un mismo objetivo.
Mayor aceptación de las decisiones adoptadas, al existir un consenso.
Se fortalecen las relaciones entre los miembros de la empresa.
Crea sinergias entre los empleados.

Refuerza a las empresas ante los cambios que se dan en la operativa, o en el sector.
Hay una mayor transferencia de conocimientos y know how entre los miembros.
Los equipos multidisciplinares hacen que sus miembros se retroalimenten de un conocimiento muy extenso y diverso.
Despierta el liderazgo y las habilidades blandas de los miembros del equipo.

Hay más puntos de vista, por lo que se reducen los riesgos.
Fomenta la responsabilidad individual de los individuos.
Fallos que impiden el buen desarrollo del trabajo en equipo
Estos son los más habituales:

Pensar a nivel individual y no grupal:

Está claro que cada miembro lleva a cabo sus tareas, pero es necesario tener un pensamiento colectivo e interés por el objetivo común entre todos los participantes del equipo. Si esto no sucede se puede perder la visión original, y fomentar la individualidad.

Un liderazgo erróneo:

El líder debe ser un buen ejemplo, si por el contrario tiene una actitud arrogante, dominante y poco motivadora será un problema para el equipo.

Metas poco claras:

Tener claridad en los objetivos, y el plan de acción es indiscutible. Si esto no está resuelto desde el principio puede dar lugar a numerosos problemas.

Ejemplos de trabajo en equipo

Para terminar, veamos algunos ejemplos de trabajo en equipo.
Un ejemplo muy claro de trabajo en equipo puede ser un equipo de futbol, por ejemplo. Pensemos en el Real Madrid C.F. En el club, desde el presidente hasta el limpiabotas, todos en el club persiguen un mismo objetivo: ganar títulos. Para ello, cada uno saca su trabajo adelante, siendo el objetivo principal que los jugadores, trabajando estos en equipo también, logren el objetivo propuesto: ganar la Liga, o la Champions League, por ejemplo.
Otro ejemplo muy claro lo encontramos en la policía. La policía, cuando investiga un caso, colaboran numerosos investigadores para encontrar la respuesta al crimen que se ha producido. Gracias a la colaboración entre los policías, y en ocasiones a la colaboración ciudadana, logran encontrar al culpable de dicho crimen y, todos juntos, meterlo en la cárcel para que pague por sus delitos. Como sabemos, para que ello se produzca, la policía debe coordinarse y trabajar en equipo, realizando controles, investigando el escenario del crimen, investigando bases de datos, para lo que deben estar coordinados.

Pero además de los mencionados, podemos citar más ejemplos, entre los que podemos destacar a los bomberos, a los miembros de un equipo ciclista, a un coro de una iglesia, a un grupo de actores, así como numerosos sectores y actividades, económicas y no económicas, en las que el trabajo en equipo es la característica esencial.

1) Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones del trabajo en equipo.

2) Con la lectura se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: del trabajo en equipo y su relación con la dignidad humana.

Video para ver y relacionar con lo leído.

https://www.youtube.com/watch?v=gLEfiI8CbLQ

Test de trabajo en equipo

ABREN ESTE ENLACE Y HAY REALIZAN EL TEST, ENVÍAN EVIDENCIA DEL RESULTADO FINAL.

https://www.hacertest.com/personalidad/trabajo-equipo/

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Taller apropiación de conocimientos y conceptos básicos. **Evidencias de Desempeño:** Socializaciones. **Evidencias de Producto:** Documentos elaborados.	1. Identifica y diferenciar los conceptos entre Ética y Moral. 2. Determina la importancia de los principios y valores éticos y morales en el diario vivir. 3. En equipo organiza y representa un caso y elaboran conclusiones con respecto a los valores ético y morales	Taller, Lista de verificación y evaluación Se trabajará por medio WhatsApp o correo electrónico 

GLOSARIO DE TERMINOS

Equipos tradicionales:
Son las distintas áreas funcionales de una organización. Es, como su nombre indica, un equipo tradicional. Del que se espera que cumpla con los objetivos planteados, encargados por un jefe que los lidera.

La importancia de la comunicación en la empresa: Tener un buen flujo comunicativo repercutirá positivamente en numerosos aspectos de la compañía, haciendo que los profesionales trabajen de forma más eficiente sin perder el tiempo en estos intercambios de información. Entre las ventajas más destacadas, se encuentran las siguientes:

Hombre: La esencia del hombre es estudiada por la antropología filosófica. Esta disciplina abarca al hombre en su totalidad porque se apoya en su desarrollo histórico y en su evolución cultural. El hombre es la esencia del saber y de la construcción de modelos sociales.

Ética: La ética es una disciplina de la filosofía que estudia el comportamiento humano y su relación con las nociones del bien y del mal, los preceptos morales, el deber, la felicidad y el bienestar común.

La palabra ética proviene del latín ***ethĭcus***, que a su vez procede del griego antiguo *ἠθικός* (*êthicos*), derivado de *êthos*, que significa 'carácter' o 'perteneciente al carácter'.
La función de la ética como disciplina es analizar los preceptos de moral, deber y virtud que guían el comportamiento humano hacia la libertad y la justicia.

Moral: La moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración para establecer lo que está bien o está mal.

Naturaleza Humana: Es el concepto filosófico según el cual los seres humanos tienden a compartir una serie de características distintivas inherentes, que incluyen formas de pensar, sentir y actuar.

Dignidad Humana: Dignidad humana significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado. Implica la necesidad de que todos los seres humanos sean tratados en un plano de igualdad, y equidad y que puedan gozar de los derechos fundamentales que de ellos derivan.

Actos Humanos: El acto específicamente humano es aquél que el hombre efectúa de manera consciente y libre; no existen en verdad actos humanos sin conocimiento del objeto del acto, porque ser hombre significa regirse por el entendimiento y la razón.

La acción humana: Es una conducta consciente, movilizada por la voluntad transformada en actuación, que pretende alcanzar precisos fines, propósitos y objetivos; es una reacción consciente del ego ante los estímulos y las circunstancias del ambiente exterior; es una reflexiva acomodación a aquella disposición del ambiente que está influyendo en la vida del sujeto.

Libertad: Libertad es la facultad o capacidad del ser humano de actuar según sus valores, criterios, razón y voluntad, sin más limitaciones que el respeto a la libertad y derechos de los demás.

Cultura: La cultura es el conjunto de formas y expresiones que caracterizarán en el tiempo a una sociedad determinada. Por el conjunto de formas y expresiones se entiende e incluye a las costumbres, creencias, prácticas comunes, reglas, normas, códigos, vestimenta, religión, rituales y maneras de ser que predominan en el común de la gente que la integra. El término cultura tiene un significado muy amplio y con múltiples acepciones.

Democracia: Etimológicamente, la palabra **democracia** significa literalmente “el poder del pueblo “. Proviene de los términos griegos “demos “, que significa “gente “, y “kratos“, que significa “autoridad” o “poder“. Desde un punto de vista político y filosófico se define como un sistema de organización social. En él, el poder recae en manos de los ciudadanos, ya sea, de una forma directa o representativa. En un sistema democrático todos los ciudadanos son considerados libres e iguales ante la ley.

Dignidad humana: La dignidad humana es el derecho que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social, con sus características y condiciones particulares, por el solo hecho de ser persona, lo que se equipara al merecimiento de aceptación social en su integridad.

Sociedad: El término sociedad, proveniente del latín ‘societas’, se refiere a toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad, tanto entre los humanos como entre algunos animales. En el caso de estos últimos, suele darse el fenómeno común de agruparse según la especie a la que pertenezca. Por otra parte, puede identificarse un factor común a ambas sociedades, dado por la relación de comunicación, colaboración e interacción entre sus miembros. En el caso particular de las sociedades conformadas por seres humanos, se caracterizan por poseer una mayor complejidad en su estructura, además de un elemento fundamental llamado cultura y razón.

REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Chávez Calderón Pedro (2002) “Ética “2ª edición,pp 73 – 85. 203-214 GRUPO PATRIA CULTURAL, S.A. MÉXICO.

Barbosa Amaya Héctor Fernando (1996) Criterios Técnico – Económicos, para la instalación de una Planta Concentradora, por el método Gravimetríco (jig) , en la Unidad “Rosario”, Municipio de Villa Pesqueíra, Sonora. Tesis profesional para obtener el Título de Ingeniero de Minas y Metalurgista, Facultad de Ingeniería, UNAM. México

Escobar Valenzuela Gustavo (2004) “Ética”, Mc Graw – Hill, pp19- 24. MÉXICO

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 11 agosto de 2009 pp13-16.

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 12 septiembre de 2009 p 20.

La gaceta Órgano informativo del Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México, Año 1 No. 1 enero – Febrero de 2004. Los Reyes La Paz, Estado de México.

Maggi Yañez Rolando Emilio, Frida Díaz Barriga Arceo, Concepción

Madrigal Mexia, Patricia Ríos Pérez, Javier Zavala Juárez (2002) “Desarrollo Humano y Calidad (Valores y actitudes) LImusa, Décima Primera reimpresión de la tercera edición pp 25- 27, 49- 130. México

Rodríguez Lozano V, P. Frade Perdomo, L M. Albelo Martín.(1998) Ética, Pearson pp 117- 137, México.

Sánchez Vázquez Adolfo (2009) “Ética” Debolsillo, cuarta reimpresión.pp 103- 124. México

Savater, Fernando (2004) “El valor de elegir” Ariel., pp 103 – 179. España Silva Casillas Laura Delfina,

Margarita Taddei Cabrero () “La Unidad Escolar en la Formación en Valores” Guía del Participante, Programa de capacitación y actualización del Magisterio. Sonora, Méxic.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Josué David Gómez Sánchez	**Instructor**	**Centro de Servicios y Comercio**	**10/09/2021**

CONTROL DE CAMBIOS (Diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR GUÍA DE APRENDIZAJE

1. **IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

- Denominación del Programa de Formación: TÉCNICO ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS.
- Código del Programa de Formación: 134400 V1
- Nombre del Proyecto: MODELO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - SENA REGIONAL CAUCA.
- Fase del Proyecto: EJECUCION
- Actividad de Proyecto: Análisis Situacional Interno de la Unidad Administrativa. Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara en inglés y en español, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
- Competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

  - Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

  - Formular el proyecto productivo y/o plan de negocios teniendo en cuenta la metodología adoptada, las normas y la legislación

  - Verificar y caracterizar los procesos y procedimientos administrativos y de logística empresarial, en la toma de decisiones para el logro de los resultados, utilizando metodologías matemáticas y de simulación, teniendo en cuenta la tecnología disponible y la legislación vigente. Organización.

  - Proyectar con responsabilidad y ética la situación financiera de la empresa teniendo en cuenta, los estados de balance general, usos y fuentes, resultados y flujos de caja y efectivo, de acuerdo con las normas vigentes, y la metodología adoptada para la toma de decisiones.

Duración de la Guía: 48 HORAS

2. PRESENTACION

La ética estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral, y cómo se ha de aplicar posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro. Todo esto está relacionado con una verdadera cultura para la paz y la ciudadanía basada en los valores éticos de justicia, libertad y solidaridad. Es evidente que esta cultura tiene como fundamento la educación, que debe comenzar desde la escuela primaria. Los dos conceptos paz y ciudadanía son diferentes pero complementarios.

La presente guía, busca el desarrollo de las actividades propias que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos, teniendo en cuenta el componente social del ser humano, incluyendo el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de conflictos y la comunicación.
Los invito para que participen de manera decidida, activa y comprometida en el desarrollo de cada una de las actividades descritas a continuación.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Comunicación constructiva: mejorando la productividad

La comunicación constructiva pretende que los intercambios de información sean productivos y eficaces, permitiendo que el flujo laboral de cualquier compañía se desarrolle de manera óptima.

La comunicación abarca una gran diversidad de elementos que van mucho más allá de las palabras y el lenguaje verbal. Desde una mirada hasta un sonido pueden formar parte del flujo de comunicación constante en el que nos encontramos. Es por este motivo que el lenguaje no verbal cobra verdadera importancia en todos los ámbitos de nuestra vida y no debería menospreciarse su relevancia en las relaciones laborales.

En las comunicaciones profesionales, lo más común es que prevalezca el pensamiento racional. Sin embargo, el componente emocional es algo que no se puede eliminar y que, por lo tanto, es importante saber manejar en nuestro beneficio. La comunicación constructiva pretende que los intercambios de información sean productivos y eficaces, permitiendo que el flujo laboral de cualquier compañía se desarrolle de manera óptima.

La importancia de la comunicación en la empresa

Tener un buen flujo comunicativo repercutirá positivamente en numerosos aspectos de la compañía, haciendo que los profesionales trabajen de forma más eficiente sin perder el tiempo en estos intercambios de información. Entre las ventajas más destacadas, se encuentran las siguientes:

Aumento de la confianza.

La ausencia de problemas en el trabajo genera un buen clima entre las personas que componen la empresa, lo que creará lazos de confianza que ayudarán tanto en la toma de decisiones como en la delegación de tareas.

Mayor implicación en la empresa.

Como consecuencia directa, si aumenta la buena relación entre los empleados, al final se creará un mayor grado de implicación con la empresa en general. Existiendo un buen flujo de información, los profesionales conocerán a fondo la situación de la compañía y podrán colaborar y esforzarse por alcanzar las metas previstas.

Rapidez en los procesos.

Gracias a la comunicación constructiva, será posible minimizar la burocracia comunicativa que habitualmente ralentiza los proyectos. Eliminando cualquier discusión o diálogo inútil, se agilizarán los procesos laborales de tal manera que el tiempo empleado por cada persona será mucho más productivo, puesto que podrán centrarse al 100% en sus tareas.

Mejora de la cultura corporativa.

Todas las ventajas que nacen de la comunicación constructiva favorecen el buen funcionamiento de la empresa, lo que se traduce en una nota muy positiva de la cultura corporativa. Que los equipos están satisfechos en el lugar donde trabajan, supondrá un gran atractivo para la empresa y la mejora de su employer branding.

Tipos de comunicación empresarial

Mantener un adecuado intercambio de información dentro de la empresa resulta clave para que todos los elementos actúen de forma sinérgica y se genere un ciclo de trabajo productivo. Atendiendo a qué partes estén implicadas, existen dos tipos de comunicación profesional:

Comunicación interdepartamental.

Es aquella que se da entre los distintos departamentos de una misma empresa, es decir, la que asegura que los diferentes ámbitos de la compañía estén en sintonía y tengan un adecuado intercambio comunicativo. Este diálogo debe ser fluido y eficaz para que, en aquellas situaciones que implican a todos los departamentos (cambios, conflictos, nuevos proyectos), se llegue a un entendimiento sin bloqueos y la solución pueda ejecutarse rápidamente.

Comunicación intradepartamental.

Por el contrario, esta modalidad hace referencia a la comunicación generada dentro de un área en concreto, por ejemplo: la información intercambiada dentro de Recursos Humanos. Generalmente, este tipo de comunicación suele ser más rápida y los canales, en ocasiones, más informales: gran parte de los mensajes pueden transmitirse De forma paralela a estos dos tipos, surge otro parámetro para categorizar la comunicación empresarial.

Dependiendo de la dirección que siga la información, se pueden distinguir las siguientes tipologías:

Comunicación descendente.

Históricamente, es la más utilizada. Se trata de aquella en la que los responsables de departamento y directivos de la empresa se dirigen al resto de empleados dando instrucciones, normas o tareas. Para que este flujo sea adecuado, el tono con el que se trata a los equipos de menor rango debe ser de máximo respeto y en ningún momento deben hacerse diferencias respecto a los empleados en función del cargo que ocupen en la compañía. Al fin y al cabo, la empresa debe transmitir que confía en la labor de sus profesionales, ya que cada puesto es importante dentro de su ámbito de responsabilidad.

Comunicación ascendente.

De forma contraria, este tipo de mensajes son los que circulan desde abajo hasta los cargos más altos de la empresa. Esta dinámica de comunicación es cada vez más importante, ya que permite a los equipos plantear nuevas ideas y sugerencias, además de dar feedback sobre la situación real que existe en los distintos departamentos.

Comunicación horizontal.

Este tipo de comunicación es la que se da entre pares. La forma de intercambiar estos mensajes suele ser más informal que en los tipos anteriores, pero no por ello es menos relevante. Es clave fomentar la colaboración entre los trabajadores, ya que el trabajo en equipo es imprescindible para alcanzar el éxito.

Etapas de la comunicación constructiva

Para conseguir un diálogo constructivo, es necesario tener claras las fases que se deben abordar, para no pasar por alto ninguna de ellas y lograr un resultado óptimo:

1. Preparación. Antes de enfrentarnos a una conversación importante, es necesario mentalizarse y ponerse en situación. Es bueno crear una hipótesis sobre cómo será el intercambio teniendo en cuenta parámetros como el estilo comunicativo del interlocutor. De esta manera, se conseguirá abordar el diálogo de una forma mucho más controlada.

2. Inicio. Para que el encuentro sea productivo y se llegue al objetivo deseado, es básico que todas las partes comiencen desde el mismo punto y con la misma información para que, de esta forma, el intercambio sea mucho más fluido. Para ello, también es importante tener clara la motivación que empuja el diálogo y los objetivos que se pretenden alcanzar

.

3. Análisis y creación de opciones. Una vez están claros los objetivos propios, es necesario ponerlos en línea con los del interlocutor, para poder analizar las posibles vías a seguir. Para realizar un buen análisis, es clave saber escuchar y no temer hacer preguntas al otro, así como tener la suficiente empatía y flexibilidad para saber ceder ante la búsqueda de soluciones.

4. Toma de decisiones. Una vez marcadas las posibilidades para encontrar la mejor solución, llega el momento de tomar la decisión. Para ello, es bueno definir previamente un plan de acción y no olvidar establecer los compromisos necesarios que cada una de las partes debe adquirir.

5. Seguimiento. No debe olvidarse nunca el seguimiento, con el fin de que las decisiones tomadas durante el diálogo constructivo se ejecuten de forma adecuada. También es clave cerciorarse de que los compromisos de cada una de las partes se cumplen debidamente para evitar futuros bloqueos en los proyectos acordados.

No es sencillo conseguir un buen flujo de comunicación en el ámbito empresarial, pero vale la pena realizar un esfuerzo extra en ello, ya que, sin fallos comunicativos y con el adecuado procedimiento, es posible crear una dinámica beneficiosa para todo el equipo que elimine una gran cantidad de tiempo perdido y permita alcanzar una mayor productividad.

1. Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de los valores éticos y morales.


1 Cortos de Moral y Etica.mp4


2 Reflexion.mp4

2. Con la lectura de “diapositivas “Power Point” se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.


TALLER PRACTICO.docx


3 TALLER DILEMAS.docx

3. Elabore un documento en el cual presente sus argumentos, opiniones y análisis acerca de cómo la Ética se desarrolla en su entorno y contribuye o no a la dignidad humana.


POWER ETICA Y MORAL.pptx


3 ETICA Power_Point COMU

4. La Ética y la Moral.

   Cuando escuchamos las palabras “ética” y “moral”, a primera vista nos puede parecer que significan lo mismo, que son sinónimos. Sin embargo, no es así.

   Es necesario distinguir ambos conceptos. “Ética” se refiere a la reflexión metódica y sistemática de nuestro comportamiento, de nuestra conducta de los valores, virtudes, etc.

   “Moral”, en cambio, se refiere a la práctica y vivencia concreta de esos valores, virtudes, principios…

5. El Objeto de estudio de Moral.

   “La moralidad no se refiere específicamente a ciertos ámbitos de la vida: ni a la sexualidad, ni a ciertas situaciones límite extraordinarias, tomadas aisladamente.

   Ser moral significa asumir las propias responsabilidades en todos los ámbitos de la vida” Diccionario de ética

6. Actividad Para trabajar en equipo:

   Cada aprendiz, de manera individual, pensará en un ejemplo que muestre lo permanente de la forma de la moral, así como la variabilidad de su contenido. El ejemplo puede tomarse de cualquier aspecto de la conducta humana: sexo, economía, uso de la fuerza, entre otros.
   Luego, la propuesta de cada aprendiz será discutida dentro de todo el grupo.

   6.1 Actividad: Redactar en una cartilla o cuaderno de apuntes sus reflexiones acerca de alguna situación que involucre problemas morales (de cualquier tipo) y en las que aparezcan los conceptos de responsabilidad, moral convencional y moral crítica.

7. Fundamentos de estudio de la Ética.

Desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, mostró ciertos comportamientos a determinados códigos de conducta. Poco a poco fue formulando preguntas sobre sus actitudes: "¿Hay alguna manera correcta de comportarse?" "¿Hay una forma buena o mala de ser?" Los estudiantes deberán de consultar la definición del Diccionario de filosofía Herder. Y transcribirla en el renglón siguiente.

_____
_____

¿Qué tipo de ciencia es la ética? La ciencia puede ser especulativa o práctica: Ciencia especulativa: Es aquella cuya finalidad es conocer por conocer. Ciencia práctica: Es aquella cuya finalidad es conocer para dirigir. ¿Qué sentido tendría la ética si fuera una ciencia exclusivamente especulativa y que excluyera todo aspecto práctico?

_____
_____
_____

¿A qué actitud o disposición nos llevaría una ética que fuera exclusivamente práctica?

_____
_____
_____

Entonces, ¿Qué tipo de ciencia es la ética?

_____
_____
_____

8. ACTIVIDAD ALTERNATIVA

Analizando los videos, "sobre la diferencia de lo ÉTICO Y lo MORAL" y "LOS CASOS DE ÉTICA Y MORAL" expuestos, que se encuentran también en la carpeta digital Guía 1; responde las siguientes preguntas y socialícelas con el grupo:

1. ¿Por qué la ética y la moral es un derecho humano fundamental?
2. ¿Cómo es posible construir un mundo ético?
3. ¿Qué relación tiene la moral con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
4. ¿Cuáles son los valores morales y éticos más importantes?
5. ¿Qué implicaciones sociales, económicas, culturales se afectan cuando los valores éticos y morales son quebrantados?
6. ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente y el ideal del trabajo para las personas?

Los aprendices deberán revisar fuentes adicionales de información. Los documentos serán igualmente compartidos enviando la correspondiente orientación a los grupos de WhatsApp donde se desarrollan las actividades de información.

9. Scheler:
la jerarquía de los valores

Scheler explicó que los valores poseen una jerarquía. Y esto es así, porque los valores solo se pueden sentir. La razón no puede pensar los valores, solo los organiza en una jerarquía después de haberlos experimentado.

Los valores son intuitivos, tienen su propia lógica, diferente de la lógica de la razón. Ellos expresan ideales de perfección que captamos intuitivamente y frente a los cuales nos sentimos atraídos.

Gracias a los valores apreciamos y estimamos las cosas, en consecuencia, de la percepción que tenemos de ellos surge el sentido del deber moral.

Los valores están ordenados jerárquicamente

Los valores son intemporales, absolutos, objetivos, autónomos y están ordenados jerárquicamente. Desde lo agradable – desagradable, lo noble – vulgar, y los valores espirituales (bello-feo, justo – injusto, verdadero – falso), hasta lo sagrado-profano.
Para Scheler, los valores poseen una jerarquía. Desde el punto de vista del ser íntimo y propio de las cosas, todo lo que existe se nos presenta en cuatro grados esenciales. Así, encontramos, en correspondencia con estos grados, las cosas inorgánicas, las plantas, los animales y las personas.
Dijérase, pues, que hay una gradación, en la cual un ser primigenio se va inclinando cada vez más sobre sí mismo, en la arquitectura del Universo, e intimando consigo mismo por grados cada vez más altos y dimensiones siempre nuevas, hasta comprenderse y poseerse íntegramente en el hombre.
— Max Scheler, El puesto del hombre en el cosmos.

El amor es el valor primordial

Según Scheler somos seres amorosos, amamos en nuestra condición de seres racionales y libres. Somos un valor en sí mismos y por sí mismos, no sólo a nivel individual, sino también social.
El amor es el valor primordial, éste sostiene y lleva la vida a la plenitud. Asimismo, el «corazón» humano o asiento del amor explica la esencia de nuestra existencia.
Ahora, preferimos unos valores por encima de otros, pero si preferimos un valor de rango inferior en lugar de un valor de rango más alto, o un anti-valor a un valor, inevitablemente sufriremos un «desorden del corazón».
Para referirnos a la jerarquía de los valores es imprescindible determinar que por valores se entiende todas aquellas cualidades que se destacan de una persona u objeto, y que la diferencia del resto según su comportamiento, estética o importancia.
Existe una larga lista de valores según su finalidad e intensión, de allí que se hace necesario establecer una jerarquía para exponer cuáles son las cualidades o virtudes que resultan más importantes para el ser humano y la sociedad.

Por ejemplo, ética, moral, estética, respeto, amor, honestidad, justicia, amistad, belleza, responsabilidad, compromiso, tolerancia, solidaridad, entre otros, son valores que destacan debido a su alcance y la manera en que modifican las actitudes de los individuos.
De esta manera, los valores forman parte de una serie de características y principios que nos definen como individuos a través de nuestras cualidades intelectuales y físicas, las cuales determinan nuestras acciones y comportamientos individuales y sociales.
La amistad es uno de los valores más apreciados en las relaciones humanas, esto se debe a que también implica otros valores como el respeto, la honestidad, la verdad o la solidaridad.

Asimismo, los valores son los principios que nos permiten diferenciar entre lo bueno y malo y orientar nuestras vidas. Lo mismo ocurre con los objetos, a los cuales se les atribuyen valores que determinan su funcionalidad y utilidad.

Sin embargo, establecer una jerarquía de los valores resulta difícil, y esto se debe a la subjetividad a la cual se encuentran sometidos según su interpretación. Además, cabe mencionar que los valores son agrupados y se **pueden diferenciar en varios tipos.**

Por ejemplo, valores universales, valores humanos, valores familiares, valores culturales, valores religiosos, valores estéticos, valores democráticos, valores educativos, valores éticos, entre otros.

En estos casos, la jerarquía de los valores es diferente en cada grupo según su intención. En los valores éticos será más importante la moral y en los valores humanos lo primordial será el respeto, y así sucesivamente.

Establecer una jerarquía de los valores permite que las personas actúen en función de una mejor convivencia social.

El orden o rango de importancia que se le asigna a los valores es variable, y esto ha conllevado a diversas discusiones sobre cómo determinar una jerarquía de los mismos, en especial si se toma en cuenta que los valores se caracterizan tanto porque pueden ser permanentes o cambiantes.

Sin embargo, diversos filósofos se han centrado en el estudio de la axiología y los valores, lo que les ha permitido recrear una jerarquía de valores como la propuesta por Max Scheler.

Jerarquía de los valores de Max Scheler

Es importante que las personas establezcan una jerarquía de los valores en función de vivir en plenitud con su entorno.

Los valores han sido objeto de estudio desde la Antigua Grecia hasta nuestro presente. Filósofos como Platón y Aristóteles ya plateaban tratados acerca de la ética, la moral, la belleza y la estética.

Posteriormente, los estudios relacionados con los valores y su jerarquización fueron profundizados por diversos filósofos, entre los que destacan David Hume, filósofo escocés que estudió la ética y se preocupó por la manera en que se realizaban los juicios morales.

Asimismo, el filósofo alemán Friedrich Nietzsche expuso la inversión de los valores estableciendo la existencia de dos tipos de hombres, el amo y el esclavo. Los valores morales del amo son determinados por su orgullo y fe en sí mismos, y los del esclavo parten de la compasión, la paciencia y la humildad.

Por su parte, el filósofo prusiano Immanuel Kant se centró en el estudio de la ética y la estética trascendental a partir de la Ilustración, pensamiento que expuso en sus obras Crítica de la razón práctica y Crítica del juicio. Para Kant, la ética debe ser universal y no empírica.

A continuación, en el siglo XIX surgió la axiología como rama de la filosofía desde la cual se estudian los valores, así como su naturaleza y esencia.

En este sentido, el filósofo alemán Max Scheler destacó por haber hecho un importante aporte al proponer una jerarquía de los valores que establece una estructura organizada de sus niveles de importancia.

Esta jerarquía está relacionada con los principios que guían las actitudes del ser humano entre lo que es considerado bueno o malo, y rechaza los antivalores porque ponen en peligro el bienestar de todos en general.

A continuación se presenta la jerarquía de valores propuesta por Max Scheler, comenzando de menor a mayor nivel de importancia.

Valores de lo agradable: también conocidos como valores hedonísticos. Se corresponden a los estados afectivos a través de los cuales se sienten el placer y el dolor, lo agradable y desagradable.

Valores vitales: se refieren a la vida del cuerpo, es decir, la salud, la enfermedad y el instinto. Implican el bienestar o malestar corporal del individuo.

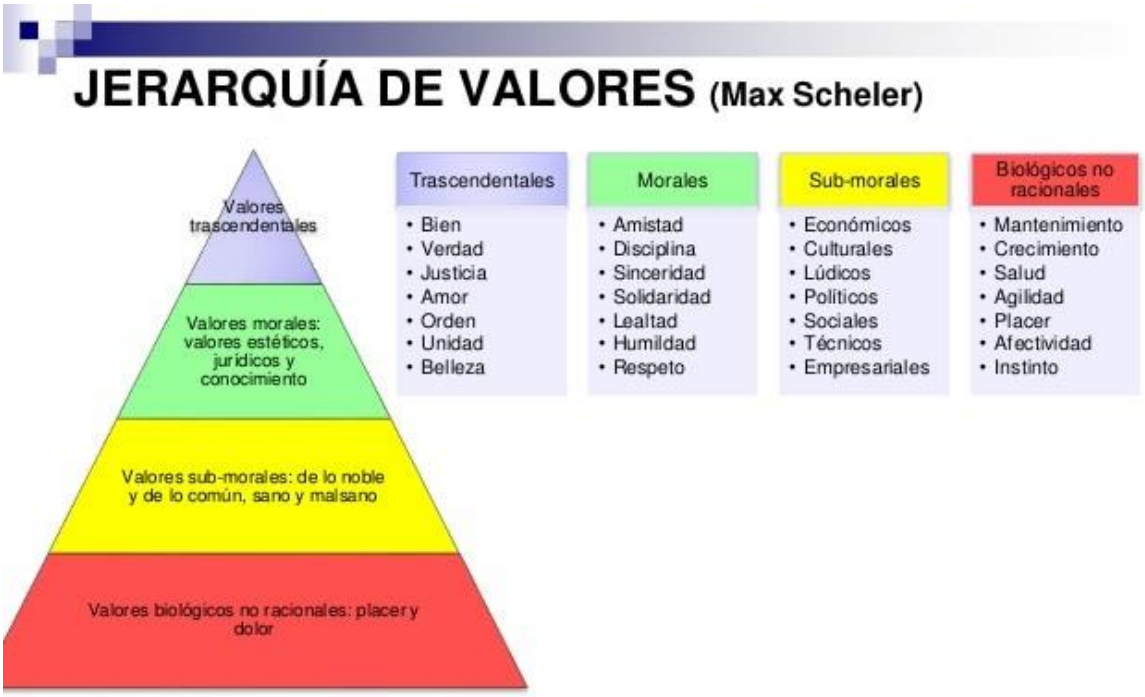
Valores espirituales: se refiere a los valores que son captados a través de nuestro espíritu y que no involucran lo corporal. Se compone de los valores estéticos, jurídicos, intelectuales y del saber puro.

Valores religiosos: son los de mayor grado de importancia. Están compuestos por lo sagrado y lo divino, es decir, lo santo y lo profano. También se relacionan con la fe y la incredulidad. Los valores sociales son importantes porque definen los principios más importantes de una sociedad.

Sin embargo, cabe mencionar que existen más ejemplos de modelos de jerarquía de los valores, así como, la propuesta hecha por el filósofo Alejandro Korn en la que se contemplan nueve niveles de valores.
En este sentido, se puede decir que existen diferentes jerarquías que se han establecido para orientar las actitudes y comportamientos de los individuos y grupos sociales en general.

La jerarquía de valores de una familia es diferente a la de un profesional, sin embargo, no se trata de que una sea mejor que la otra, simplemente se refiere a una serie de fundamentos que son necesarios para establecer la sana convivencia y los valores más importantes según las circunstancias.

Por ejemplo, el valor de la responsabilidad se encuentra entre los más importantes en términos generales, y esto se debe a que es necesario tanto para el desarrollo individual como social. Si vivimos en una sociedad responsable de sus decisiones políticas, se podrán evitar situaciones de abuso de poder, entre otros.



¿Qué es una Jerarquía de Valores? Elementos y ejemplos
La jerarquía de valores es un rango de valores superiores e inferiores en el que se establece el orden moral e ideológico de la vida. Por ejemplo, una persona puede valorar más la familia y menos el dinero o el ocio.
La importancia de la jerarquía de valores reside en que en la vida es importante tener prioridades y dar valor a lo que se considera que ayuda a la felicidad y bienestar, tanto propio como de las personas cercanas.

¿QUE ES LA JERARQUIA DE VALORES?

La jerarquía de valores es un rango de valores superiores e inferiores en el que se establece el orden moral e ideológico de la vida.

El orden de estos valores es muy debatido y difícil de determinar, ya que para llegar a una conclusión el proceso es subjetivo porque va a depender de las perspectivas personales, grupales, educativas, culturales y sociales. Un gran número de valores puede ser ordenado en una jerarquía para demostrar su importancia con respecto a otros, donde se involucran los valores espirituales, intelectuales, artísticos, morales, entre otros.

Concepto de jerarquía de valores

Para tener mayor claridad del concepto de jerarquía de valores es prudente definir lo que es una jerarquía y lo que es valor, por su naturaleza, características, importancia e influencia en la vida humana.

La jerarquía es una estructura organizada en la que se establecen escalas de importancia o sistemas de mayor o menor relevancia dentro del mismo entorno.

El valor es algo que posee en sí mismo un grado de categoría, que influye en el ser humano que le da significado y que puede ser empleado para decidir o justificar. El valor está muy relacionado con los principios y sentimientos actitudes que posee un individuo a la hora de actuar.

La jerarquía de valores exige que el ser humano tenga un sistema muy claro y filtrado de sus valores, ya que a ellos se debe la dirección en lo personal y en lo social. Pero no quiere decir que los valores sean inmutables y que no puedan cambiar.

Los valores pueden cambiar, por ejemplo, en las primeras etapas de la vida el valor que pudiera ser más importante en una persona podría cambiar más adelante; también puede cambiar según el ámbito social, laboral, cultural y religioso.

Los valores tienen un carácter personal, cada quien le otorga el grado de importancia que desea a tal o cual valor según su punto de vista social en el sistema de valores.

Elementos de la jerarquía de valores

La jerarquía de valores es importante para llevar una vida feliz y con bienestar

La jerarquía de los valores va a depender de tres elementos muy importantes:

-La persona, que es quien determina cuáles son los valores más importantes según sus necesidades, intereses, aspiraciones, formación, sus condiciones personales y sociales.

-Un segundo elemento son las cualidades del valor, que tiene que ver con la preferencia personal.

-El tercer elemento que influye es la situación en la que vive la persona, ya que es determinante en la postura y preferencia de su jerarquía de valores.

Se pueden resaltar las siguientes características a través de estos tres elementos mencionados anteriormente:

-Los valores poseen dos polos, el positivo y el negativo como el bien y el mal

-Poseen un rango dentro del mundo de los valores que van desde lo pésimo a lo excelente.

-Existe una jerarquía social, moral y ética.

-Los valores son en sí mismos una cualidad y no determinan una cantidad, es decir que no son cuantificables.

-También son flexibles ya que pueden cambiar con el tiempo de acuerdo a las experiencias y necesidades de los individuos

-Su durabilidad varía, siendo unos más permanentes que otros.

Tipos de valores:

Existe una gran variedad de valores, entre ellos 12 principales que se clasifican en: personales, familiares, universales, materiales, económicos, humanos, éticos, pragmáticos, estéticos, socioculturales, morales y espirituales. A continuación, se exponen algunos de los más importantes:

Valores universales:

Comprenden las normas de relación y sociedad establecidas e impuestas por la comunidad en épocas específicas y según necesidades particulares.

Valores religiosos

Son aquellos que son establecidos por cada vertiente, doctrina o denominación religiosa; pueden ser creencias paganas o integradas y reconocidas mundialmente.

Valores morales

Son lo que derivan de su relación con la sociedad y son útiles a la hora de tomar decisiones ya que están sujetos a lo ético.

Valores biológicos

Se conocen como los que emergen de las necesidades básicas del hombre, como la alimentación, la salud, la vivienda, el cuidado personal, entre otros.

Valores económicos

Se refiere al valor de lo físico y las riquezas; son los que satisfacen las necesidades materiales, comerciales, de bienes, objetos, entre otros.

Valores psicológicos

Son los que se observan mediante la conducta humana.

Valores estéticos

Son aquellos que se centran en la belleza como objeto principal, buscando el equilibrio, la funcionalidad y el impacto visual.

Ejemplo de jerarquía de valores

La empatía y la solidaridad son valores personales muy constructivos. Fuente: pixabay.com
Una persona podría tener una jerarquía de valores basada en la siguiente calificación.

-Honestidad.
-Justicia.
-Tolerancia.
-Humildad.
-Generosidad.
-Responsabilidad.
-Sabiduría.
-Paciencia.
-Belleza.
-Éxito.

Se trataría de una persona que da más importancia a valores como la honestidad y justicia, y menos importancia a valores como la belleza o el éxito.

Importancia de la jerarquía de valores

La importancia de la jerarquía de los valores son convicciones que determinan, orientan y guían el comportamiento de una persona, sus aspiraciones, intereses y su comportamiento en la sociedad.
Los valores son los fundamentos de la vida social, que permiten la convivencia de las personas. Su jerarquía ayuda a establecer prioridades.
Los valores más importantes son los que forman parte de la identidad, ellos nos indican la forma de expresarnos y de vivir. Entre más claros sean los valores y su jerarquía, se determina la orientación y el sentido mismo de la vida según propósito y perspectivas.
Enseñar la importancia de la jerarquización de valores en la escuela, el hogar y en grupos sociales desde temprana edad puede contribuir a tener una mejor visión de la composición y la funcionabilidad de los valores en la humanidad.
Las distracciones comerciales, los productos, los nuevos estándares de comunicación y las relaciones interpersonales han relegado la inculcación de valores en todos los niveles, tanto familiares como sociales, académicos y laborales.
Se ha desplazado el orden de grado de valores en muchos casos en consonancia con los cambios que atraviesa la modernidad.
La globalización puede ser una de las principales razones que los valores culturales de la sociedad estén desapareciendo y creando nuevos 'valores'.

1) Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de la jerarquía de valor.



3 ETICA
Power_Point COMUI

2) Con la lectura de "diapositivas "Power Point" se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.



Cuando Te Digan
Tu No Puedes Mira I



La perseverancia y
humildad de corazó

10. Trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una labor que se lleva a cabo a través de un conjunto de integrantes que tienen un objetivo común, aunque cada uno desarrolle sus tareas de forma individual para conseguirlo.

Los equipos se crean para aportar conocimiento, compartir información, criterios, y para conseguir un objetivo común gracias a las tareas que desarrolla cada miembro

La pretensión que se intenta conseguir a la hora de trabajar en equipo es unir esfuerzos y aptitudes, maximizar estos, y disminuir el tiempo de ejecución de tareas.

Cuanto mayor sea el entendimiento y la cohesión entre todos los miembros del equipo, mejores resultados se obtendrán con la puesta en práctica de sus trabajos.

Características del trabajo en equipo

Estas son las principales:

Compartir los objetivos:

Tener la claridad de lo que se pretende conseguir con el trabajo en equipo.

Ganas de cooperar:

Si un miembro no tiene claro que cooperar es indispensable para llevar a buen puerto el trabajo en equipo, entonces puede haber problemas. Cada miembro debe sacar adelante su trabajo, y potenciar al máximo sus tareas, pero también debe estar pendiente del resto y mostrar interés por ayudarles si fuese necesario.

Visualización positiva de los objetivos:

Hay que tener una mente positiva, visualizar el éxito y tratar de conseguirlo. Las opiniones diferentes y variadas son bienvenidas, pero lo ideal es concretar un camino a seguir por parte de todos los miembros del equipo y que se siga este con vistas a conseguir el éxito que se pretende.

Comunicación fluida:

Es importante destacar este concepto ya que la capacidad de comunicarse abiertamente será indispensable para el buen funcionamiento. Manifestar opiniones, valoraciones, preguntas, dudas y cualquier tipo de cuestión será bienvenido por el bienestar general.

Compartir destrezas:

Esto dará valor al trabajo que se lleva a cabo. Si alguien es bueno en algo en concreto y otro miembro necesita ayuda sobre ello, compartir información y ayuda al respecto potenciará el valor del equipo.

Reconocimiento entre los miembros participantes:

Apreciar el trabajo de los compañeros es muy motivador, y una recompensa para seguir llevando a cabo las tareas de forma exitosa.

El ejemplo del líder:

Un equipo de trabajo puede ser capitaneado por un líder, pero siempre debe ser alguien que estimule, motive y ayude en todo momento.

Potenciar las ideas y la creatividad:

Fomentar la creación de ideas, y la puesta en práctica de técnicas creativas es algo indispensable y que permitirá resolver también problemas que vayan surgiendo durante el desarrollo.

Tipos de equipos de trabajo:

A continuación, exponemos los principales tipos de equipo de trabajo, los cuales llevarán a cabo el trabajo en equipo.

Así, los tipos de equipo de trabajo más destacados podrían ser los siguientes:

Equipos tradicionales:

Son las distintas áreas funcionales de una organización. Es, como su nombre indica, un equipo tradicional. Del que se espera que cumpla con los objetivos planteados, encargados por un jefe que los lidera.

Equipos informales:

Son equipos que nacen con un determinado fin social. Un malestar en la empresa o una situación que genera conflictos podría dar lugar a un equipo informal. Creado al amparo de la organización, con el fin de solventar dicho asunto.

Equipos de resolución de problemas:

Surgen ante un suceso imprevisto que afecta a la empresa. Por lo general, estos equipos son multidisciplinares; pudiendo analizar mejor la situación por los campos que cubren.

Equipos de liderazgo:

Son equipos compuestos por los distintos líderes, o directivos, que contiene la organización. Sus reuniones abarcan las distintas áreas de la empresa, tratando de lograr un objetivo común entre todas.

Equipos virtuales:

Como su nombre indica, equipos que se sirven de la tecnología para realizar sus reuniones y mantener su relación. Por norma general, son equipos en los que las tareas de cada uno están muy bien definidas y no son interdependientes entre sí.

Equipos autodirigidos:

Son equipos que no requieren un jefe o un líder que los guíe, sino que es más una unión de profesionales de un mismo nivel a los que se le encarga una tarea común, la cual deben cumplir trabajando todos en equipo.

Importancia del trabajo en equipo

Debemos saber que el trabajo en equipo aporta beneficios a la empresa en muchos aspectos. Así, cuando se trabaja en equipo de forma eficiente, muchas variables que afectan a la empresa se ven afectadas muy positivamente.

Entre estas, podemos destacar las siguientes:

Mejora el clima laboral.
Mejora la motivación de los empleados y su compromiso.
Mejora la productividad en la empresa.
Menores conflictos de interés, al perseguir todo un mismo objetivo.
Mayor aceptación de las decisiones adoptadas, al existir un consenso.
Se fortalecen las relaciones entre los miembros de la empresa.
Crea sinergias entre los empleados.

Refuerza a las empresas ante los cambios que se dan en la operativa, o en el sector.
Hay una mayor transferencia de conocimientos y know how entre los miembros.
Los equipos multidisciplinares hacen que sus miembros se retroalimenten de un conocimiento muy extenso y diverso.
Despierta el liderazgo y las habilidades blandas de los miembros del equipo.

Hay más puntos de vista, por lo que se reducen los riesgos.
Fomenta la responsabilidad individual de los individuos.
Fallos que impiden el buen desarrollo del trabajo en equipo
Estos son los más habituales:

Pensar a nivel individual y no grupal:

Está claro que cada miembro lleva a cabo sus tareas, pero es necesario tener un pensamiento colectivo e interés por el objetivo común entre todos los participantes del equipo. Si esto no sucede se puede perder la visión original, y fomentar la individualidad.

Un liderazgo erróneo:

El líder debe ser un buen ejemplo, si por el contrario tiene una actitud arrogante, dominante y poco motivadora será un problema para el equipo.

Metas poco claras:

Tener claridad en los objetivos, y el plan de acción es indiscutible. Si esto no está resuelto desde el principio puede dar lugar a numerosos problemas.

Ejemplos de trabajo en equipo

Para terminar, veamos algunos ejemplos de trabajo en equipo.
Un ejemplo muy claro de trabajo en equipo puede ser un equipo de futbol, por ejemplo. Pensemos en el Real Madrid C.F. En el club, desde el presidente hasta el limpiabotas, todos en el club persiguen un mismo objetivo: ganar títulos. Para ello, cada uno saca su trabajo adelante, siendo el objetivo principal que los jugadores, trabajando estos en equipo también, logren el objetivo propuesto: ganar la Liga, o la Champions League, por ejemplo.
Otro ejemplo muy claro lo encontramos en la policía. La policía, cuando investiga un caso, colaboran numerosos investigadores para encontrar la respuesta al crimen que se ha producido. Gracias a la colaboración entre los policías, y en ocasiones a la colaboración ciudadana, logran encontrar al culpable de dicho crimen y, todos juntos, meterlo en la cárcel para que pague por sus delitos. Como sabemos, para que ello se produzca, la policía debe coordinarse y trabajar en equipo, realizando controles, investigando el escenario del crimen, investigando bases de datos, para lo que deben estar coordinados.

Pero además de los mencionados, podemos citar más ejemplos, entre los que podemos destacar a los bomberos, a los miembros de un equipo ciclista, a un coro de una iglesia, a un grupo de actores, así como numerosos sectores y actividades, económicas y no económicas, en las que el trabajo en equipo es la característica esencial.

1) Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones del trabajo en equipo.

2) Con la lectura se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: del trabajo en equipo y su relación con la dignidad humana.

Video para ver y relacionar con lo leído.

https://www.youtube.com/watch?v=gLEfiI8CbLQ

Test de trabajo en equipo

ABREN ESTE ENLACE Y HAY REALIZAN EL TEST, ENVÍAN EVIDENCIA DEL RESULTADO FINAL.

https://www.hacertest.com/personalidad/trabajo-equipo/

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Taller apropiación de conocimientos y conceptos básicos. **Evidencias de Desempeño:** Socializaciones. **Evidencias de Producto:** Documentos elaborados.	1. Identifica y diferenciar los conceptos entre Ética y Moral. 2. Determina la importancia de los principios y valores éticos y morales en el diario vivir. 3. En equipo organiza y representa un caso y elaboran conclusiones con respecto a los valores ético y morales	Taller, Lista de verificación y evaluación Se trabajará por medio WhatsApp o correo electrónico 

GLOSARIO DE TERMINOS

Equipos tradicionales:
Son las distintas áreas funcionales de una organización. Es, como su nombre indica, un equipo tradicional. Del que se espera que cumpla con los objetivos planteados, encargados por un jefe que los lidera.

La importancia de la comunicación en la empresa: Tener un buen flujo comunicativo repercutirá positivamente en numerosos aspectos de la compañía, haciendo que los profesionales trabajen de forma más eficiente sin perder el tiempo en estos intercambios de información. Entre las ventajas más destacadas, se encuentran las siguientes:

Hombre: La esencia del hombre es estudiada por la antropología filosófica. Esta disciplina abarca al hombre en su totalidad porque se apoya en su desarrollo histórico y en su evolución cultural. El hombre es la esencia del saber y de la construcción de modelos sociales.

Ética: La ética es una disciplina de la filosofía que estudia el comportamiento humano y su relación con las nociones del bien y del mal, los preceptos morales, el deber, la felicidad y el bienestar común.

La palabra ética proviene del latín ***ethĭcus***, que a su vez procede del griego antiguo *ἠθικός* (*êthicos*), derivado de *êthos*, que significa 'carácter' o 'perteneciente al carácter'.
La función de la ética como disciplina es analizar los preceptos de moral, deber y virtud que guían el comportamiento humano hacia la libertad y la justicia.

Moral: La moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración para establecer lo que está bien o está mal.

Naturaleza Humana: Es el concepto filosófico según el cual los seres humanos tienden a compartir una serie de características distintivas inherentes, que incluyen formas de pensar, sentir y actuar.

Dignidad Humana: Dignidad humana significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado. Implica la necesidad de que todos los seres humanos sean tratados en un plano de igualdad, y equidad y que puedan gozar de los derechos fundamentales que de ellos derivan.

Actos Humanos: El acto específicamente humano es aquél que el hombre efectúa de manera consciente y libre; no existen en verdad actos humanos sin conocimiento del objeto del acto, porque ser hombre significa regirse por el entendimiento y la razón.

La acción humana: Es una conducta consciente, movilizada por la voluntad transformada en actuación, que pretende alcanzar precisos fines, propósitos y objetivos; es una reacción consciente del ego ante los estímulos y las circunstancias del ambiente exterior; es una reflexiva acomodación a aquella disposición del ambiente que está influyendo en la vida del sujeto.

Libertad: Libertad es la facultad o capacidad del ser humano de actuar según sus valores, criterios, razón y voluntad, sin más limitaciones que el respeto a la libertad y derechos de los demás.

Cultura: La cultura es el conjunto de formas y expresiones que caracterizarán en el tiempo a una sociedad determinada. Por el conjunto de formas y expresiones se entiende e incluye a las costumbres, creencias, prácticas comunes, reglas, normas, códigos, vestimenta, religión, rituales y maneras de ser que predominan en el común de la gente que la integra. El término cultura tiene un significado muy amplio y con múltiples acepciones.

Democracia: Etimológicamente, la palabra **democracia** significa literalmente “el poder del pueblo “. Proviene de los términos griegos “demos “, que significa “gente “, y “kratos“, que significa “autoridad” o “poder“. Desde un punto de vista político y filosófico se define como un sistema de organización social. En él, el poder recae en manos de los ciudadanos, ya sea, de una forma directa o representativa. En un sistema democrático todos los ciudadanos son considerados libres e iguales ante la ley.

Dignidad humana: La dignidad humana es el derecho que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social, con sus características y condiciones particulares, por el solo hecho de ser persona, lo que se equipara al merecimiento de aceptación social en su integridad.

Sociedad: El término sociedad, proveniente del latín ‘societas’, se refiere a toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad, tanto entre los humanos como entre algunos animales. En el caso de estos últimos, suele darse el fenómeno común de agruparse según la especie a la que pertenezca. Por otra parte, puede identificarse un factor común a ambas sociedades, dado por la relación de comunicación, colaboración e interacción entre sus miembros. En el caso particular de las sociedades conformadas por seres humanos, se caracterizan por poseer una mayor complejidad en su estructura, además de un elemento fundamental llamado cultura y razón.

REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Chávez Calderón Pedro (2002) “Ética “2ª edición,pp 73 – 85. 203-214 GRUPO PATRIA CULTURAL, S.A. MÉXICO.

Barbosa Amaya Héctor Fernando (1996) Criterios Técnico – Económicos, para la instalación de una Planta Concentradora, por el método Gravimetríco (jig) , en la Unidad “Rosario”, Municipio de Villa Pesqueíra, Sonora. Tesis profesional para obtener el Título de Ingeniero de Minas y Metalurgista, Facultad de Ingeniería, UNAM. México

Escobar Valenzuela Gustavo (2004) “Ética”, Mc Graw – Hill, pp19- 24. MÉXICO

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 11 agosto de 2009 pp13-16.

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 12 septiembre de 2009 p 20.

La gaceta Órgano informativo del Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México, Año 1 No. 1 enero – Febrero de 2004. Los Reyes La Paz, Estado de México.

Maggi Yañez Rolando Emilio, Frida Díaz Barriga Arceo, Concepción

Madrigal Mexia, Patricia Ríos Pérez, Javier Zavala Juárez (2002) “Desarrollo Humano y Calidad (Valores y actitudes) LImusa, Décima Primera reimpresión de la tercera edición pp 25- 27, 49- 130. México

Rodríguez Lozano V, P. Frade Perdomo, L M. Albelo Martín.(1998) Ética, Pearson pp 117- 137, México.

Sánchez Vázquez Adolfo (2009) “Ética” Debolsillo, cuarta reimpresión.pp 103- 124. México

Savater, Fernando (2004) “El valor de elegir” Ariel., pp 103 – 179. España Silva Casillas Laura Delfina,

Margarita Taddei Cabrero () “La Unidad Escolar en la Formación en Valores” Guía del Participante, Programa de capacitación y actualización del Magisterio. Sonora, Méxic.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Josué David Gómez Sánchez	**Instructor**	**Centro de Servicios y Comercio**	**10/09/2021**

CONTROL DE CAMBIOS (Diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Procedimiento de Desarrollo

GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL PROCEDIMIENTO DESARROLLO CURRICULAR GUÍA DE APRENDIZAJE

1. **IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE**

- Denominación del Programa de Formación: TÉCNICO ASISTENCIA EN ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS.
- Código del Programa de Formación: 134400 V1
- Nombre del Proyecto: MODELO DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO PARA EL CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS - SENA REGIONAL CAUCA.
- Fase del Proyecto: EJECUCION
- Actividad de Proyecto: Análisis Situacional Interno de la Unidad Administrativa. Proporcionar diligentemente atención y servicio al cliente, cara a cara en inglés y en español, aplicando actitudes y valores; el protocolo, la etiqueta y las políticas de la organización, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.
- Competencia: Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

  - Resultados de Aprendizaje Alcanzar:

  - Formular el proyecto productivo y/o plan de negocios teniendo en cuenta la metodología adoptada, las normas y la legislación

  - Verificar y caracterizar los procesos y procedimientos administrativos y de logística empresarial, en la toma de decisiones para el logro de los resultados, utilizando metodologías matemáticas y de simulación, teniendo en cuenta la tecnología disponible y la legislación vigente. Organización.

  - Proyectar con responsabilidad y ética la situación financiera de la empresa teniendo en cuenta, los estados de balance general, usos y fuentes, resultados y flujos de caja y efectivo, de acuerdo con las normas vigentes, y la metodología adoptada para la toma de decisiones.

Duración de la Guía: 48 HORAS

2. PRESENTACION

La ética estudia qué es lo moral, cómo se justifica racionalmente un sistema moral, y cómo se ha de aplicar posteriormente a los distintos ámbitos de la vida personal y social. En la vida cotidiana constituye una reflexión sobre el hecho moral, busca las razones que justifican la utilización de un sistema moral u otro. Todo esto está relacionado con una verdadera cultura para la paz y la ciudadanía basada en los valores éticos de justicia, libertad y solidaridad. Es evidente que esta cultura tiene como fundamento la educación, que debe comenzar desde la escuela primaria. Los dos conceptos paz y ciudadanía son diferentes pero complementarios.

La presente guía, busca el desarrollo de las actividades propias que permiten alcanzar los resultados de aprendizaje propuestos, teniendo en cuenta el componente social del ser humano, incluyendo el trabajo en equipo, el liderazgo, la resolución de conflictos y la comunicación.
Los invito para que participen de manera decidida, activa y comprometida en el desarrollo de cada una de las actividades descritas a continuación.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

1. Desde su conocimiento personal y a partir de las experiencias propias y familiares resuelva las siguientes preguntas:

TEST DE ÉTICA

Nombre:
Fecha:

1. La capacidad de reconocernos causantes de los efectos de nuestros actos es:
A) La Culpa
B) La dignidad personal
C) El deber
D) La libertad

2. El acto de castigar o de premiar a una persona por sus acciones realizadas es:
A) La responsabilidad
B) La culpa
C) La Censura
D) La sanción

3. Carlos, estudiante de 10°, cometió un acto de indisciplina en la clase de química, él fue expulsado de manera inmediata y debía regresar con su acudiente para poder estar nuevamente en clases, ¿qué derecho se le está vulnerando?

A) Seguir un conducto regular y ser escuchado.
B) Tener en cuenta las opiniones y recibir un trato respetuoso.
C) Recibir educación conforme a la Constitución y ser escuchado.
D) Libre expresión y el uso de los recursos naturales.

4. Mi compromiso con la vida “una vida vivida para los demás, es una vida verdaderamente feliz y benéfica; Dios ha confiado a los hombres la insigne misión de proteger la vida plena.
La vida ya concebida ha de ser salvaguardada con extremos cuidados. De la frase anterior Podemos inferir que:

A) Hay que valorar la vida en todas sus dimensiones
B) No hay libertad verdadera donde no se acoge y ama la vida, y no hay vida plena si no en la libertad
C) La vida ya concebida ha de ser salvaguardada con extremos cuidados.
D) Una vida verdaderamente feliz y benéfica. Dios ha dado al hombre la insigne misión de proteger la vida.

5. Más vale perder un minuto de la vida, que la vida en un minuto. Significa que:

A) Debes de arriesgarte a llegar a tiempo
B) Hay que aprovechar el tiempo
C) No vayas tan de prisa, que importa que el semáforo esté en alto, respétalo.
D) La vida te da sorpresas, sorpresas te da la vida

6. Si en el salón de clases mis compañeros quieren pelear:

A) Comienzo a hacer barra para que ninguno se deje
B) Busco más amigos para ganarle a los enemigos
C) Apoyo a mi mejor compañero porque lo quiero
D) Busco rápido una solución para que no peleen

7. Si un anciano va a cruzar una avenida y es muy débil:

A) me preocupa porque no lo conozco
B) Le digo señor: lo puedo ayudar a cruzar la avenida si usted me permite
C) Paso primero porque voy de afán
D) No es mi abuelo que se ayude solo.

8. Debo vivir de la manera que se me antoje: si o no.

A) Si porque es mi vida y nadie puede meterse
B) No porque la ética es un engaño debo buscar otra cosa mejor
C) No porque la ética es algo que me puede conducir hacia la felicidad y debo decidir correctamente.
D) Si porque todos somos libres.

9. Escoge la opción que defina más amplia y correctamente que es un ser humano.

A) Ser vivo con inteligencia que sabe diferenciar el bien del mal por medio la conciencia
B) Ser vivo con mayor capacidad de adaptación
C) Ser capaz de ser feliz solo
D) Ser vivo, que se encuentra sobre la cadena alimenticia.

10. Los elementos que impiden una buena convivencia:

A) Los prejuicios, la Paciencia, la falta de comunicación.
B) No ser religioso, la guerra, no creer en Dios, el desamor
C) La intolerancia, no ser hipócrita, no portarse bien, la incredulidad
D) La enemistad, la intolerancia, la falta de educación.

11. El conflicto presente en el aula te:

A) Motiva a pelear
B) Hace que dejes todo
C) Impulsa a buscar alternativas.
D) Permite crecer.

12. ¿Qué es la convivencia humana?

A) Es el orden impuesto, para que respetando las reglas establecidas por la sociedad se pueda dar la armonía.
B) Es el reconocer la diferencias entre personas y marcar diferencias entre todos en busca de mi bienestar.
C) Es la interacción entre seres humanos, buscando el bien común
D) Es la convivencia de un grupo de personas.

13. Elige qué concepto define de forma más correcta que es la dignidad según la ética.

A) Es la propiedad que nos hace valiosos e importantes, en un mundo donde todo se ha convertido en objeto.
B) Es sentirse libre y pleno para tomar tus decisiones y hacer lo que se desee.
C) Es fomentar la paz en la humanidad.
D) Derecho otorgado por la Ley que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social.

14. La necesidad de convivir con los otros para ser plenamente “personas”, es la dimensión humana que denominamos:

A) Sociabilidad
B) Interioridad.
C) Proyecto de vida
D) Apertura al mundo.

15. El aporte de la ética consiste en:

A) Las normas básicas de una empresa
B) Unas reglas de cortesía que demuestran nuestro respeto por los demás
C) Establecer una serie de normas como guía de conducta.
D) Asumir un comportamiento adecuado para la buena convivencia religiosa.

16. El hecho de que nadie puede juzgar las acciones de un vegetal o de un animal irracional como acciones morales o inmorales, establece que:

A) El ser humano no puede vivir sin moral
B) Los animales son indecentes.
C) Que la conciencia moral es una función de los seres vivos.
D) Sólo un ser humano es sujeto de actos morales o inmorales.

17. En el campo de la moral se puede decir que un valor es verdadero en función de su capacidad para:

A) Hacer más humano al hombre.
B) Cuidar lo que se ha adquirido con gran sacrificio y trabajo
C) Para cuidar mejor a la naturaleza.
D) Respetar más a los gobiernos.

18. La Moral estudia:

A) La forma de expresarse de las personas en una sociedad
B) La forma de actuar del ser humano en un ámbito social
C) Las costumbres, normas, tabúes y convenios establecidos por cada sociedad.
D) La ética de las personas en una sociedad.

19. La ética es algo que estudia:

A) El comportamiento y las acciones animales
B) El comportamiento y las de los seres humanos
C) El comportamiento y las acciones de los ancianos
D) El comportamiento y las acciones de los bebés

20. Las personas al nacer se encuentran con la cultura, y asumen condiciones que no escogen porque el mundo es diverso. Si esto es así, discriminar a otros porque no son iguales a nosotros, es inadecuado porque:

A) La desgracia de ser diferente es una carga que acabará, poco a poco, con la existencia de ese otro.
B) Existen sistemas gubernamentales y no gubernamentales, que están obligados a eliminar la diferencia, y eso, por ende, no nos corresponde.
C) Los seres humanos construyen su identidad en medio de la cultura a la que pertenecen.
D) A los seres humanos que no son como nosotros, en vez de reclamarles el espacio que ocupan, se deben, simplemente, ignorar.

2. Escuche atentamente la presentación del instructor sobre las dimensiones de los valores éticos y morales.

Ética y moral. ¿Cuáles son sus DIF

La historia de la ética, desde la Edad

3. Con la lectura de “diapositivas “Power Point” se realiza mesa redonda para conceptualizar que incluya los conceptos: Éticos y Morales y su relación con la dignidad humana.

TALLER PRACTICO.docx

TEST DE ETICA.docx

4. Elabore un documento en el cual presente sus argumentos, opiniones y análisis acerca de cómo la Ética se desarrolla en su entorno y contribuye o no a la dignidad humana.


POWER ETICA Y MORAL.pptx


1 Cortos de Moral y Etica.mp4


2 Reflexion.mp4

5. La Ética y la Moral.

   Cuando escuchamos las palabras “ética” y “moral”, a primera vista nos puede parecer que significan lo mismo, que son sinónimos. Sin embargo, no es así.

   Es necesario distinguir ambos conceptos. “Ética” se refiere a la reflexión metódica y sistemática de nuestro comportamiento, de nuestra conducta de los valores, virtudes, etc.

   “Moral”, en cambio, se refiere a la práctica y vivencia concreta de esos valores, virtudes, principios…

6. El Objeto de estudio de Moral.

   “La moralidad no se refiere específicamente a ciertos ámbitos de la vida: ni a la sexualidad, ni a ciertas situaciones límite extraordinarias, tomadas aisladamente.

   Ser moral significa asumir las propias responsabilidades en todos los ámbitos de la vida” Diccionario de ética

7. Actividad Para trabajar en equipo:

   Cada aprendiz, de manera individual, pensará en un ejemplo que muestre lo permanente de la forma de la moral, así como la variabilidad de su contenido. El ejemplo puede tomarse de cualquier aspecto de la conducta humana: sexo, economía, uso de la fuerza, entre otros.
   Luego, la propuesta de cada aprendiz será discutida dentro de todo el grupo.

   7.1 Actividad: Redactar en una cartilla o cuaderno de apuntes sus reflexiones acerca de alguna situación que involucre problemas morales (de cualquier tipo) y en las que aparezcan los conceptos de responsabilidad, moral convencional y moral crítica.

8. Fundamentos de estudio de la Ética.

   Desde que el hombre apareció sobre la faz de la tierra, mostró ciertos comportamientos a determinados códigos de conducta. Poco a poco fue formulando preguntas sobre sus actitudes: “¿Hay alguna manera correcta de comportarse?” “¿Hay una forma buena o mala de ser?” Los estudiantes deberán de consultar la definición del Diccionario de filosofía Herder. Y transcribirla en el renglón siguiente.
   _____
   _____

¿Qué tipo de ciencia es la ética? La ciencia puede ser especulativa o práctica: Ciencia especulativa: Es aquella cuya finalidad es conocer por conocer. Ciencia práctica: Es aquella cuya finalidad es conocer para dirigir. ¿Qué sentido tendría la ética si fuera una ciencia exclusivamente especulativa y que excluyera todo aspecto práctico?

_____
_____
_____

¿A qué actitud o disposición nos llevaría una ética que fuera exclusivamente práctica?

_____
_____
_____

Entonces, ¿Qué tipo de ciencia es la ética?

_____
_____
_____

ACTIVIDAD ALTERNATIVA

Analizando los videos, “sobre la diferencia de lo ÉTICO Y lo MORAL” y “LOS CASOS DE ÉTICA Y MORAL” expuestos, que se encuentran también en la carpeta digital Guía 1; responde las siguientes preguntas y socialícelas con el grupo:

1. ¿Por qué la ética y la moral es un derecho humano fundamental?
2. ¿Cómo es posible construir un mundo ético?
3. ¿Qué relación tiene la moral con la satisfacción de las necesidades básicas de las personas?
4. ¿Cuáles son los valores morales y éticos más importantes?
5. ¿Qué implicaciones sociales, económicas, culturales se afectan cuando los valores éticos y morales son quebrantados?
6. ¿Qué relación tienen los derechos laborales con el trabajo decente y el ideal del trabajo para las personas?

Los aprendices deberán revisar fuentes adicionales de información. Los documentos serán igualmente compartidos enviando la correspondiente orientación a los grupos de WhatsApp donde se desarrollan las actividades de información.

ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
Evidencias de Conocimiento: Taller apropiación de conocimientos y conceptos básicos. **Evidencias de Desempeño:** Socializaciones. **Evidencias de Producto:** Documentos elaborados.	1. Identifica y diferenciar los conceptos entre Ética y Moral. 2. Determina la importancia de los principios y valores éticos y morales en el diario vivir. 3. En equipo organiza y representa un caso y elaboran conclusiones con respecto a los valores ético y morales	Taller, Lista de verificación y evaluación Se trabajará por medio WhatsApp o correo electrónico 

GLOSARIO DE TERMINOS

Hombre: La esencia del hombre es estudiada por la antropología filosófica. Esta disciplina abarca al hombre en su totalidad porque se apoya en su desarrollo histórico y en su evolución cultural. El hombre es la esencia del saber y de la construcción de modelos sociales.

Ética: La ética es una disciplina de la filosofía que estudia el comportamiento humano y su relación con las nociones del bien y del mal, los preceptos morales, el deber, la felicidad y el bienestar común.

La palabra ética proviene del latín ***ethĭcus***, que a su vez procede del griego antiguo *ἠθικός* (*êthicos*), derivado de *êthos*, que significa 'carácter' o 'perteneciente al carácter'.
La función de la ética como disciplina es analizar los preceptos de moral, deber y virtud que guían el comportamiento humano hacia la libertad y la justicia.

Moral: La moral es un conjunto de normas, valores y creencias existentes y aceptadas en una sociedad que sirven de modelo de conducta y valoración para establecer lo que está bien o está mal.

Naturaleza Humana: Es el concepto filosófico según el cual los seres humanos tienden a compartir una serie de características distintivas inherentes, que incluyen formas de pensar, sentir y actuar.

Dignidad Humana: Dignidad humana significa que un individuo siente respeto por sí mismo y se valora al mismo tiempo que es respetado y valorado. Implica la necesidad de que todos los seres humanos sean tratados en un plano de igualdad, y equidad y que puedan gozar de los derechos fundamentales que de ellos derivan.

Actos Humanos: El acto específicamente humano es aquél que el hombre efectúa de manera consciente y libre; no existen en verdad actos humanos sin conocimiento del objeto del acto, porque ser hombre significa regirse por el entendimiento y la razón.

La acción humana: Es una conducta consciente, movilizada por la voluntad transformada en actuación, que pretende alcanzar precisos fines, propósitos y objetivos; es una reacción consciente del ego ante los estímulos y las circunstancias del ambiente exterior; es una reflexiva acomodación a aquella disposición del ambiente que está influyendo en la vida del sujeto.

Libertad: Libertad es la facultad o capacidad del ser humano de actuar según sus valores, criterios, razón y voluntad, sin más limitaciones que el respeto a la libertad y derechos de los demás.

Cultura: La cultura es el conjunto de formas y expresiones que caracterizarán en el tiempo a una sociedad determinada. Por el conjunto de formas y expresiones se entiende e incluye a las costumbres, creencias, prácticas comunes, reglas, normas, códigos, vestimenta, religión, rituales y maneras de ser que predominan en el común de la gente que la integra. El término cultura tiene un significado muy amplio y con múltiples acepciones.

Democracia: Etimológicamente, la palabra **democracia** significa literalmente “el poder del pueblo “. Proviene de los términos griegos “demos “, que significa “gente “, y “kratos“, que significa “autoridad” o “poder“. Desde un punto de vista político y filosófico se define como un sistema de organización social. En él, el poder recae en manos de los ciudadanos, ya sea, de una forma directa o representativa. En un sistema democrático todos los ciudadanos son considerados libres e iguales ante la ley.

Dignidad humana: La dignidad humana es el derecho que tiene cada ser humano, de ser respetado y valorado como ser individual y social, con sus características y condiciones particulares, por el solo hecho de ser persona, lo que se equipara al merecimiento de aceptación social en su integridad.

Sociedad: El término sociedad, proveniente del latín ‘societas’, se refiere a toda agrupación o conjunto de seres vivos que viven en comunidad, tanto entre los humanos como entre algunos animales. En el caso de estos últimos, suele darse el fenómeno común de agruparse según la especie a la que pertenezca. Por otra parte, puede identificarse un factor común a ambas sociedades, dado por la relación de comunicación, colaboración e interacción entre sus miembros. En el caso particular de las sociedades conformadas por seres humanos, se caracterizan por poseer una mayor complejidad en su estructura, además de un elemento fundamental llamado cultura y razón.

REFERENTES BILBIOGRAFICOS

Chávez Calderón Pedro (2002) “Ética “2ª edición,pp 73 – 85. 203-214 GRUPO PATRIA CULTURAL, S.A. MÉXICO.

Barbosa Amaya Héctor Fernando (1996) Criterios Técnico – Económicos, para la instalación de una Planta Concentradora, por el método Gravimetríco (jig) , en la Unidad “Rosario”, Municipio de Villa Pesqueíra, Sonora. Tesis profesional para obtener el Título de Ingeniero de Minas y Metalurgista, Facultad de Ingeniería, UNAM. México

Escobar Valenzuela Gustavo (2004) “Ética”, Mc Graw – Hill, pp19- 24. MÉXICO

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 11 agosto de 2009 pp13-16.

Gaceta de la FI UNAM, Época 2, Año II, Número 12 septiembre de 2009 p 20.

La gaceta Órgano informativo del Tecnológico de Estudios Superiores del Oriente del Estado de México, Año 1 No. 1 enero – Febrero de 2004. Los Reyes La Paz, Estado de México.

Maggi Yañez Rolando Emilio, Frida Díaz Barriga Arceo, Concepción

Madrigal Mexia, Patricia Ríos Pérez, Javier Zavala Juárez (2002) "Desarrollo Humano y Calidad (Valores y actitudes) LImusa, Décima Primera reimpresión de la tercera edición pp 25- 27, 49- 130. México

Rodríguez Lozano V, P. Frade Perdomo, L M. Albelo Martín.(1998) Ética, Pearson pp 117- 137, México.

Sánchez Vázquez Adolfo (2009) "Ética" Debolsillo, cuarta reimpresión.pp 103- 124. México

Savater, Fernando (2004) "El valor de elegir" Ariel., pp 103 – 179. España Silva Casillas Laura Delfina,

Margarita Taddei Cabrero () "La Unidad Escolar en la Formación en Valores" Guía del Participante, Programa de capacitación y actualización del Magisterio. Sonora, Méxic.

CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Josué David Gómez Sánchez	**Instructor**	**Centro de Servicios y Comercio**	**03/09/2021**

CONTROL DE CAMBIOS (Diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					